

Corona

Drepturile dumneavoastră la locul de muncă

Cuprins

1. Locul de muncă & Dreptul muncii	2
2. Protecția împotriva infecției în timpul lucrului	4
3. Demisia & concediul forțat	9
4. Întreprinderea se închide & Carantina	11
5. Familia	13
6. Naveta și deplasarea de serviciu	15
7. Stai acasă.....	16
8. Informații pentru șomeri	18
9. Contractorii independenți	20
10. Ucenicii & personalul serviciului în folosul comunității.....	21

1. Munca & Dreptul muncii

Întreprinderea dvs. este deschisă în continuare - aceasta este o veste bună. Pentru că mulți oameni și-au pierdut locul de muncă în urma crizei virusului Corona. În același timp, toți ar trebui să intrăm în contact cu alte persoane cât mai puțin posibil, astfel încât virusul Corona să nu se mai răspândească atât de repede. Dreptul muncii reglementează ceea ce se aplică acum.

1.1. Trebuie oare să merg la lucru în pofida virusului Corona?

Ca și până acum, dvs. sunteți obligat să vă faceți treaba. Un lucru este clar: vă numărați printre cei/cele care mențin acum țara în funcțiune. Anume asta trebuie să merite mai mult decât laude și mulțumiri în a doua zi după terminarea crizei virusului Corona. Camera de Muncă și Sindicatele se vor strădui în acest scop.

Dacă continuați să lucrați acum, firma dvs. trebuie să aibă grijă de ocrotirea sănătății dvs.:

Contactul dvs. cu clienții trebuie să fie limitat. Singurele excepții sunt dacă lucrați într-un domeniu care este important pentru necesitățile de zi cu zi precum: băcăniile, asistența medicală, transportul public și furnizarea de servicii importante, cum ar fi colectarea gunoiului, energia etc.

Sindicatul gpa-djp a reușit în urma negocierilor dure să îmbunătățească situația angajaților din comerț, de exemplu prin orele de deschidere mai scurte:

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

Sindicatul Pro-Ge de comun acord cu consiliile muncitorești depun eforturi astfel ca angajatorii să determine exact munca ce trebuie urgent făcută și cea care poate fi amânată.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

Dacă există un risc concret de infecție, puteți rămâne acasă. Acesta ar putea fi cazul, de exemplu, dacă colegii sau clienții cu care sunteți nemijlocit în contact, s-au infectat. Trebuie să informați imediat angajatorul că veți rămâne acasă în acest caz!

1.2. Poate șeful să-mi atribuie activități pe care altfel nu le-aș face?

În principiu, activitățile dvs. fac parte din contractul dvs. de muncă verbal sau scris și au fost convenite cu mult înainte de criza virusului Corona. O modificare permanentă a activităților dvs. ar modifica acest contract. Pentru aceasta ambele părți trebuie să-și dea consimțământul: dumneavoastră și angajatorul.

Atenție: În același timp, aveți datoria de loialitate față de angajatorul dvs. Dacă întreprinderea se confruntă cu un dezavantaj disproporționat și puteți preveni acest lucru, sunteți obligat să vă susțineți angajatorul pentru a menține daunele cât mai mici. Totuși, așa cum s-a menționat, acest lucru se aplică doar pentru o perioadă scurtă de timp și nu, de ex. pe perioada unei munci de scurtă durată din cauza virusului Corona.

1.3. Cum pot să vin la lucru în ciuda unei restricții de ieșire?

În prezent, o excepție de la restricția de ieșire reprezintă „necesitatea ajungerii la locul de muncă”. Dacă sunteți oprit de un organ de control, este suficientă o confirmare de la lucru, cum ar fi contractul de muncă. Dar chiar și o astfel de confirmare nu este prevăzută în mod expres de lege. Un certificat separat cu „descrierea traseului spre lucru” nu este necesar.

1.4. Ce se aplică muncii la domiciliu?

Pentru a evita infecțiile ulterioare cu virusul Corona, munca la domiciliu este, cu siguranță, o soluție bună.

Dacă nu ați convenit până acum asupra muncii la domiciliu, acest lucru presupune mutarea locului de muncă și astfel modificarea contractului de muncă, cu care atât dvs., cât și angajatorul dvs. trebuie să vă dați consimțământul. Aceasta înseamnă: pe de o parte, nu aveți dreptul la munca la domiciliu, însă pe de altă parte angajatorul dvs. nu trebuie să vă oblige să faceți acest lucru.

În cazul muncii la domiciliu, firma ar trebui să vă pună la dispoziție tehnica necesară. Trebuie făcut un acord (de exemplu, privind rambursarea forfetară a cheltuielilor) cu privire la rambursarea oricărei cheltuieli care pot apărea.

1.5. Ce se întâmplă dacă am nevoie de autorizația privind stabilirea cu traiul sau permisul de ședere?

Prelungirea autorizației pentru stabilirea dvs. cu traiul sau a unui alt permis de ședere nu mai trebuie solicitat personal!

Până la 31 decembrie 2020, o astfel de cerere poate fi făcută prin poștă sau prin e-mail.

În acest scop adresele din Viena sunt: ma35@wien.gv.at și, respectiv Magistratsabteilung 35, 1200 Viena, Dresdnerstraße 93 blocul C.

Dacă tocmai încercați să obțineți cetățenia austriacă: Jurământul necesar poate fi făcut și în scris. Dar numai dacă autoritatea responsabilă de cetățenie solicită acest lucru.

2. Protecția împotriva infecției în timpul lucrului

Același lucru este valabil și pentru protecția în timpul funcționării întreprinderii: Păstrați distanța! Aceasta este cea mai importantă măsură pentru a vă proteja pe dvs. și pe ceilalți împotriva infectării cu virusul Corona.

2.1. Fac parte din grupul de risc cu boala mea? Cum pot primi o confirmare medicală?

Casa de Sănătate verifică din proprie inițiativă, dacă faceți parte din grupul oficial de risc COVID-19 cu boala dumneavoastră. Este deosebit de important ce medicament administrați. Casa de Sănătate vă va informa dacă sunteți inclus în grupul de risc.

Atunci sunați-l pe medicul dvs., la care vă tratați. Acesta verifică în mod specific riscul dvs. personal. Dacă există un risc specific, veți primi un certificat de risc COVID 19. Această confirmare atestă doar că aparțineți grupului de risc, dar nu și ce boală aveți.

2.2. Ce protecție pot solicita angajatorului meu dacă aparțin unui grup de risc?

Arătați-i angajatorului certificatul prin care se confirmă că sunteți în grupul de risc COVID 19. El trebuie să verifice dacă și tu îți poți desfășura munca la domiciliu (Homeoffice).

Puteți continua să lucrați în cadrul întreprinderii numai dacă aveți cea mai bună protecție posibilă împotriva infecției. Cum arată acesta depinde de locul de muncă: de exemplu, dacă puteți lucra singur sau cu suficientă distanță față de ceilalți și puteți curăța mâinile în mod regulat. Oriunde vă aflați la întreprindere, trebuie asigurată igiena. De asemenea, sunt necesare măsuri de protecție împotriva contagiunii în drum spre locul de muncă. Angajatorul trebuie să vă confirme în scris ce măsuri de protecție a luat pentru dumneavoastră.

Dacă nu puteți continua să lucrați la domiciliu sau la întreprindere: în acest caz, angajatorul dvs. trebuie să vă dea învoire/scutire de la locul de muncă. Nu trebuie să mai veniți la serviciu, urmând a fi remunerat ulterior în mod normal. Angajatorul dvs. își poate recupera costurile de la Casa de Sănătate. Această învoire/scutire este acum posibilă o singură dată până, cel târziu, 30 aprilie 2020. În funcție de cum va evolua situația cu virusul Corona, ministerele responsabile pot încă extinde acest termen.

2.3. Ce se întâmplă dacă angajatorul meu îmi anunță demisia după aceasta?

Legea prevede protecție împotriva demisiei pentru persoanele cu risc, care au fost demise de către angajatorul lor din cauza învoirii/scutirii necesare în baza certificatului de risc Covid 19. O astfel de demisie poate fi contestată în instanță. În plus, mai există o posibilă protecție împotriva concedierii conform Legii privind Ocuparea Forței de Muncă pentru Persoanele cu Handicap și Legii privind Egalitatea de Tratamente. Referitor la acestea, vom fi bucuroși să vă oferim consiliere individuală.

2.4. Sunt un pacient cu risc și lucrez într-o infrastructură critică (îngrijire, supermarket, trafic, poștă, bancă ...). Ce se aplică?

Dacă sunteți angajat în infrastructura critică de aprovizionare, nu puteți obține învoire/scutire de la locul de muncă.

Dacă nu puteți lucra de acasă:

Apoi, angajatorul dvs. trebuie să ia toate măsurile de protecție posibile, astfel încât riscul de infecție atunci când continuați să lucrați este redus pe cât posibil. Doar un risc rezidual mic poate rămâne.

În orice caz, infrastructura critică în materie de aprovizionare include furnizarea de produse alimentare, transport, telecomunicații, servicii poștale, energetice, financiare, sociale, de sănătate și îngrijire și administrarea statului.

2.5. Lucrez în comerțul cu produse alimentare: trebuie să port acum măști de protecție la nas și gură?

Aceasta depinde de dimensiunea supermarketului sau a magazinului. În magazinele de vânzare cu amănuntul cu o suprafață minimă de 400 m² în zona clienților, lucrătorii și clienții trebuie să poarte măști de protecție la nas și gură începând cu 6 aprilie, cel târziu. Angajatorul ar trebui să vă pună la dispoziție măști. Dacă nu există măști din cauza blocajelor de livrare, puteți achiziționa și lucra, pentru moment, fără măști de protecție la nivelul nasului și gurii. Guvernul Federal presupune că până la 6 aprilie, cel târziu, vor fi disponibile suficiente măști de protecție la nivelul nasului și gurii.

Sfat: Mai multe informații ale Ministerului Afacerilor Sociale cu privire la utilizarea corectă a măștilor de protecție la nivelul nasului și gurii pot fi găsite [aici](#) și [aici](#).

2.6. Ce protecție există pentru mine dacă am contact cu clienții sau îngrijesc pacienții?

Oricine intră în contact cu multe persoane la locul de muncă este supus unui risc crescut de a se molipsi cu virusul Corona. Este vorba despre casierii, angajații din farmacii, serviciile de securitate și multe altele. Angajatorul dvs. trebuie să ia măsuri pentru a reduce riscul cât mai mult posibil. În comerț, de exemplu, distanța față de clienți poate fi realizată printr-un dispozitiv de separare la casă.

Inspectia Muncii ofera informatii cu privire la masurile de protectie in aceste zone.

Echipamentul de protecție poate fi, de asemenea, necesar pentru anumite activități, de exemplu, dacă lucrați în sectorul sănătății. Acestea pot fi măști speciale pentru respirație, mănuși de protecție, ochelari de siguranță etc. Angajatorul trebuie să stabilească acest lucru după consultarea specialiștilor cum ar fi medicina muncii. Trebuie să fiți instruit cu privire la utilizarea corectă a echipamentului de protecție. Dacă este utilizat incorect, puteți chiar risca o infecție. **Ce trebuie să iau în considerare în ceea ce privește curățenia, igiena și dezinfectanții?**

Angajatorul dvs. trebuie să se asigure că camerele sunt curățate regulat și - foarte important - ventilate. Toate obiectele care sunt adesea atinse trebuie curățate bine.

Trebuie să vă puteți spăla bine pe mâini cu săpun în mod regulat. Săpunul este suficient, iar dezinfectantul nu este necesar pentru o curățenie minuțioasă.

Dacă lucrați pe câmp și nu vă puteți spăla pe mâini în mod regulat, compania dvs. trebuie să vă ofere un dezinfectant pentru mâini. Atenție: Nu toți dezinfectanții protejează împotriva virusului Corona. Vă puteți baza pe produsele care indică că sunt eficiente împotriva „virusilor încapsulați/înveliți” sau „virucide (limitate)”.

Vă rugăm, de asemenea, aveți grijă să nu vă atingeți fața între spălarea mâinilor sau dezinfectarea lor.

2.8. Cum pot păstra o distanță sigură de unu la doi metri?

Pentru a putea menține distanța minimă recomandată de la unu la doi metri față de alte persoane, este posibil ca munca să fie necesară organizată diferit, de exemplu, la intrare, în vestiare, dușuri, în timpul ședințelor de echipă etc., astfel încât mai puține persoane să fie într-o singură cameră în același timp. Angajatorul dvs. trebuie să aibă grijă de asta.

Dacă distanța minimă nu poate fi menținută, firma dvs. trebuie să ia alte măsuri de protecție pentru a diminua riscul pentru dvs. cât mai mult.

Dacă aveți un consiliu muncitoresc la întreprinderea dvs., acesta trebuie implicat în determinarea măsurilor.

2.9. Ce se aplică măștilor de protecție la întreprindere?

Mai presus de toate, angajatorul dvs. trebuie să se asigure că puteți păstra o distanță de la unu la doi metri față de alte persoane. La fel, el trebuie să asigure igiena la locul de muncă.

Dacă angajatorul dvs. trebuie să vă ofere măști de protecție depinde dacă există un risc sporit de contagiune la întreprindere sau de activitatea dvs. desfășurată. De exemplu, acesta este cazul profesiilor din domeniul ocrotirii sănătății. Purtarea măștii simple de protecție a gurii și nasului („măști chirurgicale”) nu vă protejează în mod sigur de infecții. Totuși, aceasta reduce riscul molipsirii altora. Este important să puneți aceste măști și să le scoateți cu mâinile curate. Și, desigur, să continuați să respectați cu strictețe toate celelalte măsuri de protecție inclusiv păstrarea distanței.

Începând cu 6 aprilie 2020, comercianții cu amănuntul vor fi obligați să poarte măști de protecție a gurii și nasului („măști chirurgicale”), inclusiv pentru clienți.

Măștile speciale (FFP2 și FFP3) sunt eficiente în mod sigur pentru autoprotecție, dar în prezent sunt foarte greu de obținut. Ele sunt cele mai importante pentru îngrijirea lucrătorilor din sănătate care lucrează în contact strâns cu cei infectați cu COVID-19.

Inspecția Muncii recomandă purtarea măștii de protecție a gurii și nasului, dacă distanța minimă de un metru nu poate fi menținută în permanență în timpul lucrului: Atunci toți cei din încăperea trebuie să poarte măștile astfel încât să se protejeze reciproc. Astfel, riscul de infecție este redus.

3. Demisia & concediul forțat

Multe firme se află acum sub presiune și vor să își trimită angajații în concediu sau să rezilieze raportul de muncă cu acordul părților. Nu semnați în mod pripit nici un acord. Ar trebui să știți asta.

3.1. Angajatorul meu dorește o reziliere cu acordul părților ca mai apoi să mă reangajeze. Ar trebui să accept asta?

Încetarea raportului de muncă prin demisie este, din păcate, legal posibilă în orice moment, cu condiția respectării termenelor și cerințelor formale. În cazul unei rezilieri cu acordul părților, atât dumneavoastră cât și angajatorul trebuie să vă dați consimțământul expres. Cu toate acestea, există mijloace mai puțin drastice pentru a depăși situația actuală de criză!

Vă rugăm să sugerați angajatorului dvs. munca de scurtă durată! Tocmai această măsură a contribuit esențial la evitarea disponibilizărilor în timpul crizei financiare din 2008/2009. Pe timpul muncii de scurtă durată, până la 90% din salariile anterioare vor fi înlocuite/achitate de AMS. În acest timp, angajatorul dvs. își poate reduce costurile salariale la zero. În schimb, alocația de șomaj este de aproximativ 55% în raport cu acesta.

3.2. Cum mă pot apăra de demisie?

În principiu, angajatorul dvs. vă poate demite oricând, dacă nu aveți o protecție specială împotriva concedierii și demisiei din cauza muncii de scurtă durată sau din alte motive.

De asemenea, puteți fi demis în timpul concediului medical.

Angajatorul vă poate concedia, deci „fără notificare prealabilă”, dacă ați comis o abateră gravă, de exemplu, un furt, astfel încât nu vă puteți aștepta de la șeful dvs. să vă țină la lucru nici măcar o zi.

Camera de Muncă și Sindicatele vă pot ajuta să combateți o demisie inadmisibilă sau o concediere nejustificată.

Atenție: în principiu, puteți contesta demisia sau concedierea la Judecătoria Socială și a Muncii într-un timp foarte scurt, și anume, în termen de 14 zile! Demisia sau concedierea nu trebuie să fie în formă scrisă. La fel și demisia sau concedierea exprimată verbal este la fel valabilă!

Din cauza crizei Corona, această perioadă a fost prelungită oarecum în anumite cazuri:

- Pentru demisiile sau concedierile în perioada 8 - 21 martie 2020, acțiunea în judecată trebuie înaintată până la 30 aprilie 2020, cel târziu, întrucât situația juridică pentru această perioadă este foarte complicată.
- Pentru demisiile sau concedierile începând cu 22 martie, acțiunea în judecată trebuie înaintată până la 14 mai 2020, cel târziu.

Judecătoria Socială și a Muncii din Viena a pus la dispoziție un formular separat pentru descărcare în vederea facilitării depunerii unei cereri: <https://www.justiz.gv.at/asg-wien/arbeits--und-sozialgericht-wien/formulare/kuendigungs--entlassungsanfechtung~7ad.de.html>

Important: Înaintarea acțiunii în judecată declanșează un proces legal, care poate fi costisitor pentru dumneavoastră! Înainte de a face acest lucru, vă rugăm să contactați Camera de Muncă sau Sindicatul responsabil pentru dvs, și solicitați consultanță cuprinzătoare – la fel, pentru a vă asigura că vă putem oferi protecție juridică și pentru a acoperi integral sau parțial cheltuielile judiciare.

3.3. Poate oare șeful să mă trimită cu forța în concediu?

În principiu, este la latitudinea șefului dvs. să vă trimită acasă. Aceasta este o „învoire/scutire de la muncă”, în care firma trebuie să vă plătească salariul în continuare. Totuși, nu este vorba de concediu sau timp compensatoriu - șeful ar trebui să fie de acord cu acest lucru!

Normele privind utilizarea concediului și timpului compensatoriu în legătură cu munca pe scurtă durată sunt diferite.

4. Întreprinderea se închide & Carantina

Mulți șefi își închid afacerile acum, deoarece în prezent nu este de lucru. De asemenea, este posibil să fie dispusă carantina întreprinderii dvs. sau dumneavoastră personal. Distincția este importantă:

- Datorită restricțiilor actuale de intrare, angajatorul dvs. poate decide „în mod voluntar” să restricționeze sau să-și suspendeze temporar activitatea.
- Cu toate acestea, se poate întâmpla ca întreaga întreprindere a dvs. să fie pusă sub carantină și închisă în întregime de către autorități.

Pentru dvs. se aplică următoarele: în ambele cazuri aveți dreptul la salariu sau remunerație. Dacă întreprinderea dvs. nu a fost afectată de interdicția de intrare sau n-a fost pusă sub carantină, trebuie să fiți gata în mod expres să lucrați!

În principiu, este la latitudinea șefului tău să te trimită acasă. Aceasta este o „învoire/scutire de la muncă”, în care firma trebuie să vă plătească salariul sau remunerația în continuare.

Nu aveți nevoie de certificat de concediu medical pe durata învoirii/scutirii de la muncă! Concediul medical este concediul medical și nu este atunci când șeful dvs. vă trimite acasă pe deplin sănătos.

4.1. Ce se întâmplă cu salariul sau remunerația mea în cazul în care întreprinderea mea se închide?

Nici o companie nu poate invoca „forță majoră” din cauza crizei Corona și pur și simplu să nu vă achite salariul sau remunerația.

Restricțiile oficiale afectează doar traficul clienților, nu și prezența la locul de muncă a proprietarului și angajaților săi.

Indiferent de faptul dacă angajatorul decide să vă trimită acasă sau să vă implice în anumite activități din cadrul întreprinderii, dreptul la plată continuă să aparțină. Acest lucru se aplică și în cazul în care întreaga companie este pusă sub carantină și îndeplinirea muncii este de fapt imposibilă.

În urma unei modificări legislative, acum s-a menționat acum în mod explicit că, închiderea companiilor de vânzare cu amănuntul și de prestare a serviciilor trebuie să fie atribuită sferei angajatorului în baza Ordonanței Ministrului Sănătății. Prin urmare, trebuie să continuați să primiți salariul complet sau remunerația integrală de la angajator în timpul acestor închideri.

În același timp, noua lege prevede că angajatorul poate cere să vă reduceți/utilizați zilele acumulate de concediu din anii precedenți, două săptămâni din dreptul dvs. actual la concediu și orice credit de timp compensatoriu. Aceasta este o excepție temporară de la regula de bază, conform căreia concediul/vacanța trebuie să fie „convenit/negociat” întotdeauna.

În acest context, vă rugăm să rețineți posibilitatea introducerii regimului de muncă de scurtă durată. Aceasta permite angajatorului dvs. să reducă parțial costurile salariale totale și, în același timp, vă asigură dvs. o compensație aproape integrală a salariului din fondurile AMS.

4.2. Ce se întâmplă cu salariul meu dacă mă aflu în carantină?

Dacă vi s-a impus o carantină la domiciliu din cauza Coronei și, prin urmare, nu puteți merge la serviciu, aveți dreptul la plata continuă a salariilor pentru întreaga zi de lucru pierdută, pentru care angajatorul dumneavoastră trebuie să vă remunereze.

Totuși, vă rugăm să rețineți că: atunci când sunteți în carantină la domiciliu, în fond, nu vă considerați în imposibilitatea de a lucra (în sensul concediului medical). În carantină este posibil, de asemenea, să conveniți cu angajatorul asupra muncii la domiciliu.

5. Familia

Dacă sunteți mama sau tatăl unui copil minor, atunci ar trebui să vă lăsați copilul acasă, dacă este posibil. În același timp, deseori trebuie să mai mergeți la muncă. Acest lucru poate fi remediat prin posibilitatea unei „perioade de îngrijire specială”.

5.1. Ce restricții se aplică școlilor și instituțiilor de îngrijire a copiilor?

Toate școlile începând cu clasa a IX-a (formare profesională medie și superioară, treapta superioară de studii AHS, școlile profesionale) au trecut la învățământul la distanță începând cu luni, 16.03.2020, iar procesul didactic cu frecventarea obligatorie a lecțiilor a încetat.

Pentru toți copiii până în clasa a VIII-a, precum și pentru copiii din instituțiile de îngrijire a copiilor (creșe, grădinițe, școli elementare, școli medii și niveluri/trepte inferioare ale liceelor), trecerea respectivă a fost înfăptuită miercuri, 18.03.2020: Nu va mai exista obligația de a trimite copiii la școală.

- Dacă aveți posibilitatea să îngrijiți de copii acasă, ar trebui să faceți acest lucru, astfel încât contactele sociale să fie reduse cât mai mult posibil.
- În instituțiile de învățământ și îngrijire pentru copiii între 0 și 14 ani, frecventarea ar trebui să fie cât mai puternică. Cu toate acestea, acestea rămân deschise îngrijirii copiilor ai căror părinți muncitori nu pot organiza îngrijirea în mediul privat.

5.2. Ce ar trebui să fac dacă școala sau grădinița mea refuză îngrijirea copilului?

În principiu, ministerul de resort a anunțat că va asigura îngrijirea copiilor în toată țara.

Am auzit acum despre unele cazuri în care conducerea școlii a acordat o astfel de opțiune doar anumitor grupuri profesionale.

Dacă nu vi s-a acordat îngrijire pentru copii, chiar dacă copilul dvs. trebuie să fie îngrijit și nu există nici o altă persoană care să aibă grijă, există un motiv justificat care vă împiedică să mergeți la lucru și trebuie să-l comunicați imediat angajatorului.

În perioada absenței la serviciu, vă păstrați în general dreptul la plata continuă a salariilor pe durata unei săptămâni de lucru. Acest drept se aplică pentru fiecare părinte și, prin urmare, poate fi utilizat de celălalt părinte ulterior. Gospodăria comună nu este necesară pentru aceasta.

Atenție: chiar dacă dreptul la plata continuă a remunerației ia sfârșit, îngrijirea necesară – eventual, neplătită - nu este un motiv legal de concediere!

5.3. Ce reprezintă „perioada de îngrijire specială” și cum îl obțin?

Dacă școala sau grădinița copilului dvs. este închisă sau restricționată și trebuie să îngrijiți neapărat de copilul dvs., puteți aranja cu angajatorul o „perioadă de îngrijire specială” de până la trei săptămâni. Acest lucru este mai avantajos atât pentru angajatorul dvs., deoarece primește o subvenție pentru costurile forței de muncă. Avantajul pentru dvs. este că nu trebuie să justificați în fiecare zi și să dovediți necesitatea unei învoiri/scutiri de la locul de muncă.

Condiția necesară este ca copilul dvs. să nu fi împlinit încă vârsta de 14 ani, iar prezența dvs. să nu fie necesară pentru menținerea funcționalității întreprinderii dumneavoastră.

Acest lucru se aplică și în cazul persoanelor cu dizabilități, indiferent de vârsta lor, care din cauza unor măsuri voluntare fie că sunt îngrijite la domiciliu sau în mod obișnuit sunt supravegheate sau instruite într-o instituție pentru persoanele cu handicap sau o instituție de învățământ pentru persoanele cu dizabilități, iar aceste facilități sunt acum restricționate sau închise, respectiv, sau pentru persoanele cu dizabilități care sunt îngrijite la domiciliu și a căror asistență personală nu reușește din cauza COVID-19.

Avantajul acestei învoiri/scutiri de la muncă până la trei săptămâni este sprijinul financiar: angajatorul dvs. primește o treime din costurile salariale de la Guvernul Federal pe întreaga durată a învoirii/scutirii dvs. de la muncă. Acest lucru ar trebui să motiveze cât mai mulți angajatori să permită o astfel de perioadă de îngrijire specială pentru mulți dintre cei afectați.

Atenție: Perioada de îngrijire specială nu este nici concediu medical, nici concediu obișnuit sau compensare în timp. Prin urmare, termenul „concediu special” este incorect.

Folosiți mostra scrisorii noastre [Musterbrief](#), dacă doriți să conveniți cu angajatorul dvs. asupra perioadei de îngrijire specială.

5.4. „Perioada de îngrijire specială” se aplică și persoanelor cu dizabilități?

„Perioada de îngrijire specială” se aplică acum și în cazul persoanelor cu dizabilități, indiferent de vârsta lor, care din cauza unor măsuri voluntare fie că sunt îngrijite la domiciliu sau în mod obișnuit fie că sunt îngrijite sau instruite într-o instituție pentru persoanele cu dizabilități sau o școală pentru persoanele cu dizabilități, iar aceste facilități sunt acum restricționate sau închise.

De asemenea, este posibil să aranjați o perioadă specială de îngrijire, dacă persoanele cu dizabilități utilizează, de obicei, asistență personală și aceasta nu mai este asigurată ca urmare a COVID-19. În acest caz, rudele persoanei care trebuie îngrijită pot profita de timpul special de îngrijire. Nu este necesară o gospodărie comună.

Dacă în baza angajamentelor familiale, dvs. trebuie să aveți grijă de persoanele afectate, puteți aranja cu angajatorul o „perioadă de îngrijire specială” de până la trei săptămâni.

Avantajul acestei învoiri/scutiri de la muncă de până la trei săptămâni este sprijinul financiar: angajatorul dvs. primește o treime din costurile salariale de la Guvernul Federal pe întreaga durată a învoirii/scutirii dvs. de la muncă. Acest lucru ar trebui să motiveze cât mai mulți angajatori să permită o astfel de perioadă de îngrijire specială pentru mulți dintre cei afectați.

Atenție: Perioada de îngrijire specială nu este nici concediu medical, nici concediu obișnuit sau compensare în timp.

5.5. Familia mea are nevoie financiară. Unde pot primi ajutor?

Pentru toate persoanele nevoiașe există minimul garantat de subzistență, respectiv, asistență socială. Direcțiile de asistență socială (Sozialämter) din cadrul subdiviziunilor municipale (Magistratsämter) și autoritățile publice locale (Bezirkshauptmannschaften) sunt responsabile pentru aceasta, furnizând informații și primind cereri.

Familiiile pot fi susținute în vederea compensării greutăților de familie [Corona-Familienhärteausgleich](#) pe timp de Corona, dacă îndeplinesc anumite cerințe:

- Reședința principală [Hauptwohnsitz](#) a familiei trebuie să fie în Austria și cel puțin un părinte care locuiește în gospodărie (Haushalt), care la data de 28 februarie 2020 era angajat în câmpul muncii, primește de atunci alocația de șomaj sau este înregistrat pentru muncă de scurtă durată.

- În familiile care desfășoară activități independente/de antreprenariat cu reședință principală în Austria, cel puțin, un părinte care trăiește în aceeași gospodărie și s-a pomenit într-o situație de nevoie financiară din cauza crizei Corona, aparținând grupului de beneficiari ai Fondului WKO pentru Compensarea Greutăților.
- Cel puțin, un copil care trăiește în asociație familială, primește prestația familială (Familienbeihilfe).
- Sprijin financiar poate fi oferit cetățenilor austrieci, persoanelor cu cetățenie UE, resortisanților țărilor terțe, apatrizilor cu domiciliul exclusiv în Austria, refugiaților și persoanelor cu drept de protecție subsidiară.
- Venitul curent al familiei nu poate depăși o anumită limită - eșalonat în funcție de mărimea gospodăriei.

Ce anume este considerat drept venit al familiei, ce limite de venit urmează a fi aplicate, modul în care se determină cuantumul sprijinului și cât de mare va fi în cele din urmă prestația dvs., puteți afla în directiva [Richtlinie](#) și întrebările frecvente [FAQs](#) ale Ministerului Federal al Muncii, Familiei și Tineretului. La fel, puteți descărca formularul de cerere [Antragsformular](#), fișa informativă [Infoblatt](#) și directiva propriu-zisă [Richtlinie](#) de pe site-ul Ministerului Familiei (toate documentele sunt în germană).

Puteți obține informații prin telefon de la Serviciul Familial (Familienservice) la numărul 0800-240-262.

Notă: Este prevăzută o modificare legislativă, conform căreia părinții care au primit alocații de șomaj înainte de 28 februarie 2020, precum și beneficiarii minimului garantat de subzistență/asistenței sociale, de asemenea, sunt în drept să aplice (starea curentă la: 23 aprilie 2020). Acest lucru nu a fost deocamdată decis, însă vă vom ține la curent cu aceasta.

14 / 21

7. Stai acasă

În ciuda crizei virusului Corona, nu puteți rămâne acasă din proprie inițiativă și să nu mergeți la muncă de frica infecției. Cu excepția cazului în care sunteți bolnav sau nu aveți un motiv personal pentru a nu fi în stare să lucrați, cum ar fi responsabilitățile de îngrijire a copiilor.

7.1. Test rapid: Îmi voi mai primi salariul dacă nu pot merge la muncă?

Motiv ce vă împiedică să mergeți la lucru	Veți fi oare remunerați în continuare?	Este necesar ca angajatorul să-și dea acordul?	Primește angajatorul dvs. vreo subvenție pentru remunerarea dvs.?
Sunteți bolnav de Corona?	DA	NU	Patronul dvs. primește o subvenție pentru reumeraarea dvs. continuă din partea AUVA.
Sunteți în carantină?	DA	NU	Posibil: în funcție de temeiul legal pe care se bazează carantina dvs.
Trebuie să îngrijiți de un copil bolnav?	DA	NU	NU
Aveți grijă de un copil, fiindcă grădinița sau școala sunt închise? („Perioada de îngrijire specială“)	DA	DA	Angajatorul dvs. va primi 1/3 din costurile dvs. salariale.
Puteți să rămâneți acasă cu copilul dvs. atunci când îngrijirea la grădiniță și școală nu este posibilă?	DA	NU	NU, deși angajatorul poate conveni cu dvs. o scutire specială de îngrijire, care i-ar asigura rambursarea costurilor.
Puteți să rămâneți acasă cu copilul dvs. atunci când îngrijirea la grădiniță și școală este posibilă?	NU		
Nu puteți veni la lucru din cauza măsurilor de carantină? (Obstrucția traficului)	DA	NU	DA
Întreprinderea dvs. a fost închisă de către angajator din cauza lipsei comenzilor?	DA, vă rugăm să indicați în scris că sunteți gata de muncă.		NU
Nu mai sunteți capabil să vă faceți treaba fără nici un motiv? (de exemplu, angajații/-tele din comerț de teama nefondată de contaminare)	NU, dvs. trebuie să lucrați.		
Nu veniți la muncă, fiindcă aparțineți unui grup de risc? (Atenție: este necesar certificatul medical)	DA	NU	DA
Urmează să fiți trecut la ”munca de scurtă durată în legătură cu Corona”? (ore de lucru temporare de la 0 % sunt posibile (dacă cel puțin 10 % sunt lucrate în cadrul muncii de scurtă durată))	DA	DA	DA

7.2. Cum să anunț că m-am îmbolnăvit, dacă nu am voie să vin în cabinetul medicului?

Pentru cei asigurați de ÖGK (muncitori, angajați) și BVAEB (lucrători feroviari, funcționari publici), este posibilă notificarea medicilor prin telefon în baza contractului de asigurare a sănătății încheiat cu casa. De asemenea, și închiderea concediului medical trebuie să fie convenită imediat. Dincolo de aceasta este posibilă și telemedicina.

În plus, acum este posibil să primiți și rețeta electronică. La fel, medicul dumneavoastră vă poate trimite rețeta direct la farmacia dvs.

Atenție: Acest lucru nu se aplică în cazul carantinei în conformitate cu Legea cu privire la Epidemie. Deoarece aceasta nu este considerată o boală, nu este necesară nici raportarea bolii la medic (doar angajatorul trebuie informat).

7.3. Pot să stau acasă de teama virusului Corona?

Dacă întreprinderea dvs. nu este în carantină și firma nu v-a învoit/scutit de la muncă, puteți rămâne acasă doar dacă există un risc foarte specific de contagiune. Acesta ar putea fi cazul, de exemplu, dacă colegii sau clienții, cu care sunteți în contact nemijlocit, s-au infectat. Trebuie să informați imediat angajatorul dvs. despre faptul că veți rămâne acasă în acest caz!

8. Informații pentru șomeri

Dacă deveniți șomer pe parcursul crizei virusului Corona, există o serie de lucruri care trebuie luate în considerare.

8.1. Tocmai am devenit șomer. Ce trebuie să fac?

Pentru a primi alocația de șomaj, trebuie să depuneți o cerere la Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă din Austria (AMS). Cel mai bun mod de a face acest lucru este prin intermediul contului e-AMS. Dacă nu aveți un cont e-AMS, vă puteți înregistra ca șomer prin e-mail sau prin telefon. Puteți folosi contul dvs. e-AMS în acest scop sau trimiteți cererea online la această adresă [dieser Adresse](#). Dacă toate acestea nu sunt posibile, atunci sunați la AMS și trimiteți-vă formularul de cerere prin poștă. Toate contactele le găsiți aici [hier](#). Numărul de telefon pentru Viena: 050 904 940. AMS a dat asigurări că, va accepta aplicațiile chiar dacă din cauza suprasolicității liniei fierbinți a AMS și a contului e-AMS, le-ați depus cu întârziere abia în următoarele zile.

Sfat: La fel, puteți găsi informații direct pe pagina web de start a AMS:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2. Sunt șomer și am un copil la școală sau grădiniță. Ar trebui să rămână acasă acum. Ce fac?

Contactați referentul/referenta dvs. de la AMS fie că telefonic sau prin e-AMS și clarificați procedura suplimentară. Notează ora apelului și cu cine ați vorbit.

8.3. Trebuie să mă prezint la interviul fixat deja?

Clarificați cu referentul, respectiv, referenta dvs., dacă trebuie să mergeți personal la interviu.

8.4. Poate oare AMS, ca și până acum, să mă trimită/mijlocească într-un alt Land Federal?

Da. Puteți fi plasat la un loc de muncă într-un alt Land Federal dacă

- timpul de călătorie zilnic rezonabil nu este depășit sau dacă cazarea urmează a fi asigurată de către angajator și
- puteți continua să vă îndepliniți obligațiile dvs. de îngrijire a copilului.

8.5. Trebuie să frecventez în prezent cursul de instruire al AMS?

Nu. AMS își încheie programul de instruire de luni, 16.03.2020 până la Paște, probabil (inclusiv luni, 13 aprilie 2020). Prin urmare, nu vor demara cursuri noi. Cu toate acestea, instituțiile de învățământ/formare sunt rugate, dacă este posibil, să furnizeze materiale didactice fie online, fie în scris. Dvs. veți beneficia în continuare de serviciile financiare.

8.6. Vor fi anulate indemnizațiile mele, dacă cursurile nu vor mai avea loc?

Nu. Chiar și dacă programul de instruire este suspendat, veți primi în continuare indemnizația pentru acoperirea cheltuielilor de subzistență, indemnizația de curs sau prestația ce provine din asigurarea de șomaj. Același lucru este valabil și pentru alocația pentru educație continuă, indemnizația de educație parțială sau bursa pentru specialiști. Totuși, înregistrați-vă la AMS și instituția dvs. de învățământ.

8.7. Ce se aplică întreprinderilor socio-economice sau proiectelor de angajare non-profit?

Întreprinderea dvs. decide dacă activitatea conform raportului de muncă poate continua în companii socio-economice și proiecte de angajare non-profit. Vă rugăm să contactați angajatorul dvs.

Dacă aveți un loc de formare acolo și urmați instruirea pentru lucru, puteți rămâne acasă. Cu toate acestea, vă rugăm să contactați instituția dvs. de instruire și anunțați-i despre aceasta.

8.8. Mi-am anunțat singur demisia din teamă de virusul Corona. Îmi pierd acum dreptul la alocația de șomaj pentru primele patru săptămâni?

Acest lucru va fi examinat în fiecare caz în parte. Anunțați AMS-ul de ce v-ați încheiat raportul de muncă. AMS va decide dacă există vreun temei pentru vreo indulgență.

8.9. Trebuie oare să merg la programarea stabilită pentru evaluarea capacității mele de muncă?

Dacă lipșiți nemotivat de la o programare de evaluare, atunci serviciul/prestația va fi oprit(ă), în mod normal. Cu toate acestea, AMS a admis că nu va fi obligatoriu să dați curs acestor programări atâta timp cât vor fi menținute în vigoare recomandările oficiale.

Dacă nu doriți să dați curs programării de evaluare/examinare, trebuie neapărat să anunțați referentul /referenta dvs. de la AMS.

9. Contractorii independenți

Desigur, într-un raport de muncă de tip freelance sunteți la fel de afectat de numeroasele restricții și s-ar putea să vă faceți griji cu privire la venitul dvs. Din păcate, doar câteva reglementări din legislația muncii își găsesc aplicare activitatea dvs. de contractor independent/de tip freelance.

9.1. Pot fi oare inclus în munca de scurtă durată în contractor independent?

La 2 aprilie 2020, AMS a precizat că contractorii independenți pot fi incluși, cu titlu de excepție, în munca de scurtă durată, dacă:

- sunt asigurați obligatoriu și astfel au achitat contribuțiile pentru asigurarea de șomaj și
- activează cu regularitate în timp normal de lucru și aceasta poate fi determinat pe baza evidenței timpului de lucru muncit.

9.2. Cum pot primi ajutor financiar în calitate de contractor independent?

Fondul de Gestionare a Crizei Covid 19, creat de Guvernul Federal pune la dispoziție mijloace financiare antreprenorilor pentru amortizarea/atenuarea pierderilor de venituri rezultate din criză. La fel și contractorii independenți pot accesa în mod expres aceste fonduri!

Aceste fonduri sunt administrate de organul competent al Camerei Economice pentru Landul dvs. Federal, la care puteți depune o cerere de sprijin financiar.

9.3. Care este perioada de preaviz pentru mine în calitate de contractor independent?

Dacă aveți un contract de muncă de tip freelance, aveți o perioadă de preaviz de cel puțin 14 zile, care în unele cazuri poate fi chiar de 4 săptămâni - vom fi bucuroși să vă informăm personal în cazuri individuale.

10. Ucenicii & personalul serviciului în folosul comunității

Școlile profesionale sunt închise. Dar drepturile pentru ucenici se aplică în continuare. Personalul serviciului în folosul comunității este acum solicitat de urgență. Acest lucru este valabil pentru dvs.

10.1. Pot fi implicați ucenicii în munca de scurtă durată?

Da, acest lucru a fost acum reglementat în mod expres. Ca ucenic, prin urmare, poți fi inclus în munca de scurtă durată la întreprinderea ta. În acest timp, beneficiezi chiar de compensația completă de ucenic.

10.2. Școala profesională s-a închis - trebuie să merg în schimb la muncă?

În legătură cu închiderea școlilor, Ministerul Educației a declarat în mod expres că ucenicii nu trebuie să recupereze perioada anulată de predare în școala profesională din contul uceniciei la întreprindere.

În schimb, procesul didactic școlar se desfășoară „sub forma unui proces de învățare și de muncă bazat pe răspundere proprie, care este însoțit de profesorii care folosesc diferite suporturi”.

Atenție: Acest lucru nu se aplică în mod expres pentru următoarele profesii alese de ucenici, care sunt de o importanță enormă pentru menținerea funcțiilor sociale importante cum ar fi sănătatea, siguranța și bunăstarea economică sau socială a populației:

Comerțul cu amănuntul axat pe

- Produse alimentare
- Vânzarea delicatelor
- Parfumerie
- Telecomunicații
- Farmacist(ă)
- Comerciant(ă) în comerț electronic
- Expert în logistica întreprinderii
- Asistentă comercial-farmaceutică
- Comerciant cu ridicata/angro
- Vânzător de dispozitive medicale
- Dezvoltare de aplicații - codare
- Prelucrarea cărnii
- Vânzări de carne
- Brutar
- Tehnologia de coacere

Ucenicia în proiectare tehnologică /inginerie pentru industria cerealelor, axată pe:

- Morar/frezătoare de cereale
- Producția de furaje
- Tehnologie alimentară
- Tehnologie farmaceutică
- Funcționar bancar
- și toate uceniile duale prevăzute pentru aceste profesii

Din motive imperative și cele de interes public, zilele școlare anulate pentru aceste profesii sunt admise „fără frecventarea școlii” deocamdată, astfel încât ucenicii fiind obligați să lucreze la întreprinderile lor.

10.3. Poate fi schimbată în mod unilateral locația mea de muncă anterioară în cadrul serviciului în folosul comunității ?

Serviciul în folosul comunității nu reprezintă un raport de muncă în sens juridic. Prin urmare, principiile legislației în domeniul muncii nu se aplică celor din sfera serviciului în folosul comunității. Legea privind serviciul în folosul comunității nu reglementează în mod clar nici „locația de muncă” – persoana comunitară trebuie să se supună tuturor instrucțiunilor care permit îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor atribuite. Aceste instrucțiuni sunt date de instituția desemnată și de comun acord cu Agenția de Servicii Comunitare.

10.4. Pot fi mobilizat din nou pentru serviciul în folosul comunității?

În caz de pericole naturale, accidente de o mărime excepțională și situații de urgență extraordinare, cum ar fi criza Corona în acest moment, dumneavoastră, în calitate de fost lucrător comunitar, puteți fi obligat să efectuați serviciul civil „extraordinar” prevăzut de lege până la vârsta de 50 de ani. Dacă actualmente vă aflați într-un raport legal de muncă, se aplică o protecție specială împotriva concedierii și concedierii. Pentru întrebări referitoare la serviciu extraordinar în folosul comunității, vă rugăm să contactați Agenția de Servicii Comunitare!