

Коронавирус

Ваши права на работе

Содержание

1. Работа и трудовое право.....	2
2. Защита от заражения на работе	4
3. Увольнение и вынужденный отпуск	8
4. Компания закрывается и карантин	10
5. Семья.....	12
6. Ежедневные поездки на работу и командировки	15
7. Когда можно остаться дома	16
8. Информация для безработных	18
9. Внештатные работники	20
10. Ученичество и альтернативная гражданская служба	21

1. Работа и трудовое право

Ваша компания все еще открыта- это хорошая новость. Потому что многие люди потеряли работу из-за коронакризиса. В то же время мы все должны как можно меньше контактировать с другими людьми, чтобы коронавирус больше не распространялся так быстро. Трудовое право регламентирует, какие нормы действуют сейчас.

1.1. Нужно ли мне идти на работу несмотря на коронавирус?

Вы все еще обязаны делать свою работу. Ясно одно: Вы принадлежите к числу тех, кто сейчас держит страну на плаву. После окончания коронакризиса это должно быть оценено дороже похвалы и благодарности. Рабочая палата и профсоюзы приложат для этого все усилия.

Если Вы сейчас продолжаете работать, то компания должна позаботиться о Вашем здоровье:

Ваши контакты с клиентами должны быть ограничены. Исключениями являются случаи, когда Вы работаете в сфере, связанной с приобретением товаров и услуг повседневного спроса, например: продуктов питания, здравоохранения, общественного транспорта, вывоза мусора, энергии и др.

Профсоюз gpa-djp сумел в тяжелых переговорах улучшить положение работников розничной торговли, например, за счет сокращения рабочих часов:

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

Профсоюз Pro-Ge совместно с производственными советами выступает за то, чтобы работодатели четко контролировали, какую работу необходимо выполнить действительно срочно, а какую можно отложить.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

Если существует конкретная опасность заражения, Вы можете остаться дома. Это может иметь место, например, если коллеги или клиенты, с которыми Вы непосредственно имеете дело, заразились. Но в таком случае Вы обязаны немедленно сообщить своему работодателю, что останетесь дома!

1.2. Может ли начальник предписать мне выполнение обязанностей, которые бы я иначе не выполнял?

В принципе Ваша деятельность является частью Вашего устного или письменного трудового договора и была согласована задолго до коронакризиса. Долговременное изменение Ваших обязанностей повлекло бы за собой изменение данного договора. А для этого необходимо согласие обоих: и Вас, и Вашего работодателя.

Внимание: в то же время на Вас возлагается обязательство лояльности по отношению к работодателю. Если компании, в которой Вы работаете, угрожает непропорциональный ущерб, и Вы можете его предотвратить, то Вы обязаны поддержать своего работодателя в уменьшении ущерба, насколько это возможно. Однако, как уже было сказано, это приемлемо только в качестве временного решения, а не, например, на весь период введения неполного рабочего дня из-за коронавируса.

1.3. Как мне добраться до работы, несмотря на ограничение на выход?

В настоящее время исключением из ограничения на выход является «обусловленный требованиями профессии выход на рабочее место». Если вы остановлены контролирующим органом, в принципе достаточно иметь при себе подтверждение занятости, например, трудовой договор. Но даже такое подтверждение прямо не требуется законом. Отдельное «свидетельство для поездок на работу» не нужно.

1.4. Как регулируется работа на дому?

Чтобы избежать дальнейших заражений коронавирусом, работа на дому, безусловно, является хорошим решением.

В случае если у Вас не было предварительной договоренности о работе на дому, это означает перемещение Вашего места работы и, следовательно, изменение Вашего трудового договора, с которым Вы и Ваш работодатель должны согласиться. Таким образом: с одной стороны, Вы не имеете права работать на дому, с другой стороны, Ваш работодатель не в праве Вас обязать работать из дома.

В случае работы на дому, компания должна позаботиться о том, чтобы в Вашем распоряжении были необходимые для этого технологии. В отношении возмещения любых расходов, которые могут возникнуть, следует заключить соглашение, например, об общей сумме возмещения издержек.

1.5. Что если мне понадобятся вид на жительство или разрешение на проживание?

На продление Вашего вида на жительство или разрешения на проживание больше не нужно подавать лично!

До 31.12.2020 такое заявление можно подать по почте или по электронной почте.

Адреса для этого в Вене: ma35@wien.gv.at или Magistratsabteilung 35, 1200 Wien, Dresdnerstraße 93 Block C.

Если вы в настоящее время пытаетесь получить австрийское гражданство: необходимую для этого присягу можно также принести в письменной форме, но только если того потребует ведомство, занимающееся делами гражданства.

2. Защита от заражения на работе

Для защиты на рабочем месте также действует правило: соблюдайте дистанцию! Это самая важная мера, чтобы защитить себя и других от заражения коронавирусом.

2.1. Принадлежу ли я к группе риска из-за моего заболевания? Как получить медицинское подтверждение?

Больничная касса по собственной инициативе проверит, принадлежите ли Вы к официальной группе риска COVID-19 в связи с Вашим заболеванием. При этом особенно важно, какие лекарства Вы принимаете. Больничная касса сообщит вам, если Вас включают в группу риска.

Тогда позвоните своему лечащему врачу, который(ая) в свою очередь сможет оценить Ваш персональный риск. При наличии конкретной опасности Вам выдадут справку об опасности заражения COVID-19. В этом свидетельстве будет указано, что Вы принадлежите к группе риска, но не какое у Вас заболевание.

2.2. Какую защиту я могу требовать у работодателя, если я принадлежу к группе риска?

Покажите своему работодателю медицинское свидетельство о том, что Вы принадлежите к группе риска в связи с COVID-19. Он должен проверить, можете ли Вы также выполнять свою работу на дому (хоум-офис).

Вы можете продолжать работать непосредственно в компании, только если у Вас есть наилучшая возможная защита от инфекции. Что это значит на практике, зависит от рабочего места: например, если у Вас есть возможность работать в одиночку или на достаточном расстоянии от других и регулярно мыть руки. Где бы Вы ни находились в компании, гигиена должна быть обеспечена. Меры по защите от инфекции по дороге на работу также необходимы. Работодатель должен подтвердить в письменной форме, какие меры он принял для Вашей защиты от заражения.

Если Вы не можете продолжать работать ни дома, ни в компании: в этом случае Ваш работодатель должен освободить Вас от работы. Вам не нужно будет продолжать ходить на работу, но заработная плата сохранится. Ваш работодатель может возместить свои расходы в больничной кассе. Такое освобождение возможно теперь самое позднее до 30 апреля 2020 года. В зависимости от того, как будет развиваться ситуация с коронавирусом, компетентные министерства могут продлить этот срок.

2.3. Что будет, если работодатель меня после этого уволит?

Закон предусматривает защиту от необоснованного увольнения для лиц, находящихся в группе риска, которые были уволены работодателем по причине необходимого освобождения от работы на основании справки об опасности заражения COVID-19. Такое увольнение может быть обжаловано в суде. Кроме того, возможна дополнительная защита от необоснованного увольнения в соответствии с Законом о трудоустройстве лиц с инвалидностью и Законом о равном обращении. Мы с удовольствием лично проконсультируем Вас по этому вопросу.

2.4. Я пациент с высокой степенью риска и работаю в критической инфраструктуре (уход, супермаркет, транспорт, почта, банк ...). Какие правила распространяются на меня?

Если Вы заняты в инфраструктуре, имеющей критическое значение для обслуживания населения, то для Вас освобождение от работы невозможно.

Если Вы не можете работать на дому:

Тогда Ваш работодатель должен принять все возможные защитные меры, чтобы максимально снизить для Вас риск заражения при продолжении работы. После этого допустимо наличие только небольшого остаточного риска заражения.

Zur versorgungskritischen Infrastruktur zählen jedenfalls die Versorgung mit Lebensmitteln, Verkehrs-, Telekommunikations-, Post-, Energie-, Finanz-, Sozial-, Gesundheits- und Pflegedienstleistungen und die staatliche Hoheitsverwaltung. В любом случае к критически важной для снабжения инфраструктуре относится снабжение продуктами питания, транспорт, телекоммуникации, почтовые, энергетические, финансовые, социальные услуги, услуги здравоохранения и ухода за больными, а также государственное управление.

2.5. Я работаю в сфере торговли продуктами питания: должен(на) ли я теперь носить маску для защиты носа и рта?

Это зависит от размера супермаркета или магазина. В магазинах розничной торговли площадью не менее 400 м² в зоне для покупателей самое позднее с 6 апреля и сотрудники, и покупатели должны носить защитные маски для рта и носа. Маски должен предоставить Вам работодатель. Если из-за перебоев с поставками масок нет, Вы можете сначала делать покупки и работать без них. Федеральное правительство предполагает, что достаточное количество защитных масок для рта и носа будет доступно не позднее 6 апреля.

Совет: дополнительную информацию от Министерства социального обеспечения о правильном использовании защитных масок для рта и носа можно найти [здесь](#) и [здесь](#).

2.6. Как я могу защититься, если я работаю с клиентами или ухаживаю за пациентами?

Для всех, кто на рабочем месте контактирует со множеством людей, существует повышенная опасность заражения коронавирусом. Это кассиры, работники аптек, сотрудники служб безопасности и многие другие. Ваш работодатель должен принять меры, чтобы максимально снизить риск заражения. В торговле, например, расстояние до клиентов может быть увеличено с помощью перегородки на кассе.

[Трудовая инспекция](#) предоставляет информацию о защитных мерах в данных сферах.

При определённых видах деятельности может быть также необходимо защитное снаряжение, например, если вы работаете в сфере здравоохранения. Это могут быть специальные респираторы, защитные перчатки, защитные очки и т.д. Установить, необходимо ли данное снаряжение, должен работодатель после консультации со специалистами, например, в сфере производственной медицины. Вы должны быть обучены правильному использованию защитного снаряжения. При неправильном использовании оно может подвергнуть Вас риску заражения.

2.7. Что нужно учесть для соблюдения чистоты и гигиены и при использовании дезинфицирующих средств?

Ваш работодатель должен позаботиться о том, чтобы помещения регулярно убирались и - особенно важно- проветривались. Все предметы, до которых часто дотрагиваются, должны тщательно очищаться.

Вы должны иметь возможность регулярно и тщательно мыть руки с мылом. Мыла достаточно, дезинфицирующее средство не требуется при тщательном мытье.

Если Вы работаете не в помещении и не можете регулярно мыть руки, Ваша компания должна предоставить Вам дезинфицирующее средство для рук. Предупреждение: не все дезинфицирующие средства защищают от коронавируса. Положиться можно на продукты, на которых указано, что они эффективны против "вирусов с оболочкой" или "обладают (ограниченной) противовирусной эффективностью."

Пожалуйста, также следите за тем, чтобы не касаться лица между мытьем рук или их дезинфекцией.

2.8. Как мне соблюсти безобасное расстояние от одного до двух метров?

Чтобы Вы могли соблюдать рекомендуемое минимальное расстояние от одного до двух метров до других людей, работа, возможно, должна быть организована по-другому, например, на входе, в гардеробах, душах, во время обсуждений в команде и т. д., так, чтобы как можно меньше людей находились в одном помещении одновременно. Об этом должен позаботиться Ваш работодатель.

Если минимального расстояния невозможно придерживаться, компания должна принять другие защитные меры, чтобы по возможности снизить риск заражения.

Если у Вас на производстве есть производственный совет, то он должен участвовать в определении необходимых защитных мер.

2.9. Как быть с защитными масками на рабочем месте?

Прежде всего, Ваш работодатель должен убедиться, что Вы можете придерживаться расстояния от одного до двух метров до других людей. И он должен обеспечить гигиену на рабочем месте.

Должен ли Ваш работодатель предоставить Вам защитные маски, зависит от того, существует ли повышенный риск заражения в компании или при Вашей деятельности. Такой риск, существует, например, для медицинских работников. Кстати, ношение простых масок для носа и рта („хирургических масок“) не дает надежной защиты от заражения. Тем не менее, это снижает риск заражения других. Важно надевать и снимать эти маски чистыми руками. И продолжать строго придерживаться всех других защитных мер, таких, например, как соблюдение дистанции.

С 6 апреля 2020 года ношение защитных масок для рта и носа ("хирургических масок") является обязательным в торговле также для покупателей.

Специальные маски (FFP2 и FFP3) надежно защищают от заражения, но в настоящее время их очень трудно достать. Наиболее важным является снабжение ими медицинского персонала, работающего в тесном контакте с инфицированными вирусом COVID-19.

Инспекция труда рекомендует носить защитные маски, если невозможно поддерживать минимальное расстояние в один метр постоянно во время работы: но тогда всем в помещении необходимо носить маски, чтобы таким образом защищать друг друга. Это снизит риск заражения.

3. Увольнение и вынужденный отпуск

Многие компании сейчас испытывают давление и хотят отправить своих сотрудников в отпуск или расторгнуть трудовые отношения по взаимному согласию. Не подписывайте опрометчиво соглашение. Вот что Вы должны знать.

3.1. Мой работодатель хочет расторжения трудового договора по взаимному согласию, чтобы восстановить меня в должности позже. Должен ли я принять эти условия?

Прекращение Ваших трудовых правоотношений, к сожалению, юридически возможно в любое время при условии соблюдения соответствующих сроков и формальных требований. В случае расторжения договора по взаимному согласию и Вы, и Ваш работодатель должны дать свое ясно выраженное согласие. Однако существуют менее радикальные средства для преодоления нынешней кризисной ситуации!

Пожалуйста, предложите Вашему работодателю свои услуги на неполный рабочий день! Именно эта мера внесла существенный вклад в максимально возможное избежание увольнений во время финансового кризиса 2008/2009 гг. При введении неполного рабочего дня AMS возмещает до 90% Вашей предыдущей заработной платы. В течение этого времени Ваш работодатель может снизить свои расходы на заработную плату вплоть до нуля. Напротив, пособие по безработице составляет всего около 55%.

3.2. Как я могу защитить себя от увольнения?

В принципе Ваш работодатель может и теперь уволить Вас в любое время, если у Вас нет особой защиты от необоснованного увольнения в связи с переходом на неполный рабочий день или по другим причинам.

Вы также можете быть уволены во время отпуска по болезни.

Уволить Вас без предупреждения работодатель может только в том случае, если Вы совершили серьезное нарушение, например, кражу, и в этом случае от Вашего начальника нельзя требовать, чтобы он продержал Вас у себя хотя бы на день дольше.

Рабочая палата и профсоюзы помогут Вам опротестовать незаконное или необоснованное увольнение.

Внимание: В принципе, Вы можете оспорить увольнение в суде по трудовым и социальным делам в течение очень короткого времени, а именно в течение 14 дней! Увольнение не обязательно должно быть в письменной форме. Устное увольнение также имеет силу!

Из-за коронакризиса этот срок был продлен в некоторых случаях:

- В случае увольнения с 8 по 21 марта 2020 года иск должен быть подан не позднее 30 апреля 2020 года, из-за очень сложного правового положения в этот период.
- В случае увольнения с 22 марта Вы должны подать иск не позднее 14 мая 2020 года.

Венский суд по трудовым и социальным делам предоставил отдельную форму для облегчения подачи иска, ее можно скачать тут: <https://www.justiz.gv.at/asg-wien/arbeits--und-sozialgericht-wien/formulare/kuendigungs--entlassungsanfechtung~7ad.de.html>

Важно: при подаче иска Вы инициируете судебный процесс, который может оказаться для Вас дорогостоящим! Прежде чем сделать это, пожалуйста, свяжитесь с соответствующей рабочей

палатой или профсоюзом и получите исчерпывающую консультацию, чтобы гарантировать, что мы сможем предоставить Вам правовую защиту и полностью или частично покрыть судебные издержки.

3.3. Может ли начальник насильно отправить меня в отпуск?

В принципе, Ваш начальник или Ваша начальница могут отправить Вас домой. Это «освобождение от службы», при котором компания должна продолжать выплачивать Вам Вашу заработную плату. Однако это не отпуск и не компенсация сверхурочного времени - их начальник должен согласовать вместе с Вами!

Правила расходования отпуска и компенсации сверхурочного времени в связи с выходом на неполный рабочий день отличаются.

4. Компания закрывается и карантин

Многие начальники сейчас закрывают бизнесы, потому что в настоящее время нет работы. Может также быть введен карантин в компании или для Вас лично. Важно различать:

- В связи с текущими ограничениями доступа Ваш работодатель может «добровольно» принять решение временно свести к минимуму или закрыть свой бизнес.
- Однако может случиться так, что во всей Вашей компании органом власти будет введен карантин, и она будет закрыта.

К Вам относится следующее: в обоих случаях Вы имеете право на заработную плату или оклад. Если Ваша компания не пострадала от запретов и не была помещена на карантин, Вы определенно должны быть готовы к работе!

В принципе, Ваш начальник или Ваша начальница могут отправить вас домой. Это «освобождение от службы», при котором компания должна продолжать выплачивать Вам Вашу заработную плату или оклад.

Вы не нуждаетесь в справке об отпуске по болезни на время Вашего освобождения! Отпуск по болезни - это отпуск по болезни, а не когда начальник отправляет Вас домой в полном здравии.

4.1. Что произойдет с моей зарплатой, если моя компания закроется?

Ни одна компания не может сослаться на «форс-мажорные обстоятельства» из-за коронакризиса и просто перестать выплачивать Вам заработную плату.

Официальные ограничения влияют только на общение с клиентами, а не на появление на рабочем месте владельца компании и его сотрудников.

Независимо от того, решит ли Ваш работодатель отправить Вас домой или привлечь к выполнению определенных работ в компании, Вы можете и дальше требовать выплаты зарплаты. Это также относится к случаям, когда вся компания находится на карантине и выполнение работ фактически невозможно.

С помощью поправок, внесенных в закон, теперь четко разъяснено, что закрытие торговых предприятий и предприятий бытового обслуживания на основании постановления министра здравоохранения относится к сфере деятельности работодателя. Поэтому Вы должны продолжать получать полную заработную плату от работодателя во время такого закрытия.

В то же время новый закон гласит, что работодатель может потребовать, чтобы Вы израсходовали отпуск, накопленный за предыдущие годы, две недели Вашего текущего отпуска и любые отгулы за сверхурочное время. Это временное исключение из основного правила, согласно которому отпуск всегда должен быть «согласован». В этом контексте обратите внимание на возможность введения неполного рабочего дня. Это позволит Вашему работодателю в некоторых случаях полностью сократить расходы на заработную плату и в то же время гарантирует Вам почти полную компенсацию заработной платы из средств AMS.

4.2. Что произойдет с моей зарплатой, если на карантине я лично?

Если из-за коронавируса на Вас наложен домашний карантин, и поэтому Вы не можете ходить на работу, Вы имеете право на продолжение выплаты заработной платы Вашим работодателем в течение всего потерянного рабочего времени.

Однако обратите внимание, что на домашнем карантине Вы, как правило, работоспособны (в отличие от отпуска по болезни). Так что на карантине хоум-офис также может быть согласован с работодателем.

5. Семья

Если Вы являетесь матерью или отцом несовершеннолетнего ребенка, то, по возможности, Вы должны оставить своего ребенка дома. В то же время часто приходится продолжать ходить на работу. Выходом будет возможность воспользоваться «особым периодом ухода».

5.1. Какие ограничения распространяются на школы и детские учреждения?

Все школы, начиная с 9-го года обучения (учебные заведения профтехобразования, техникумы, старшие классы гимназии, ремесленные училища) были переведены на дистанционное обучение с понедельника 16.03.2020, и режим личного посещения был прекращен.

Для всех детей до 8 класса и детей, находящихся в детских учреждениях, таких как ясли, детские сады, начальные школы, средние школы и младшие классы гимназий, изменения были введены со среды, 18.03.2020: обязанность отправлять детей в школу была отменена.

- Если Вы можете позаботиться о своих детях дома, Вы должны так поступить, чтобы социальные контакты были максимально ограничены.
- В учебных заведениях и учреждениях по уходу за детьми в возрасте от 0 до 14 лет посещение должно быть максимально ограничено. Однако они остаются открытыми для ухода за теми детьми, чьи работающие родители не могут организовать присмотр за ними в своем окружении.

5.2. Что мне делать, если школа или детский сад отказываются от присмотра за детьми?

В принципе, от лица компетентного министерства было объявлено, что уход за детьми будет обеспечен по всей стране.

В настоящее время нам стало известно о нескольких случаях, когда руководство школы предоставляло такую возможность только определенным профессиональным группам.

Если Вам не предоставили возможности профессионального присмотра за ребенком несмотря на то, что ребенок нуждается в присмотре, и у Вас нет подходящего для этой роли человека, то имеется веская причина, вследствие которой Вы не способны приступить к работе, и Вы должны немедленно сообщить об этом своему работодателю.

В период, когда Вы не можете приступить к своим служебным обязанностям, как правило, право на продолжение выплаты заработной платы сохраняется за Вами в течение одной рабочей недели. Это право применимо для каждого родителя и потому может впоследствии использоваться другим родителем. Совместное ведение домашнего хозяйства для этого не нужно.

Внимание: даже если право на продолжение выплаты заработной платы заканчивается, необходимый - во всяком случае, неоплачиваемый - уход за ребенком юридически не является основанием для увольнения!

5.3. Что такое „особый период ухода“ и как его получить?

Если школа или детский сад Вашего ребенка закрыты или посещение в них ограничено, и Вам необходимо позаботиться о Вашем ребенке, Вы можете договориться с Вашим работодателем об «особом периоде ухода» продолжительностью до трех недель. Это более выгодно и для Вашего работодателя, потому что он получит субсидию на оплату расходов по заработной плате. Преимущество для Вас заключается в том, что Вам не нужно будет каждый день заново обосновывать и доказывать необходимость освобождения от работы. При этом Ваш ребенок должен быть младше 14 лет и Ваше присутствие на рабочем месте не должно требоваться для поддержания компании в рабочем состоянии.

В настоящее время это правило также применяется в отношении людей с ограниченными возможностями независимо от их возраста, о которых либо заботятся дома вследствие добровольно принятых мер, либо которые обычно находятся в специальном учреждении или обучаются в школе для людей с ограниченными возможностями, и эти учреждения в настоящее время закрыты или посещение в них ограничено, а также для людей с ограниченными возможностями, о которых заботятся дома, и чей персонал не может осуществлять уход из-за COVID-19.

Преимущество такого периода продолжительностью до трех недель заключается в финансовой поддержке: на время Вашего отсутствия федеральное правительство возмещает Вашему работодателю треть его расходов на заработную плату. Это должно мотивировать как можно больше работодателей на предоставление особого периода для ухода многим нуждающимся в нем работникам.

Внимание: особый период для ухода не является ни отпуском по болезни, ни отпуском, ни компенсацией за сверхурочное время. Поэтому термин «специальный отпуск» является неправильным.

Используйте наше [примерное письмо](#), если Вы хотите договориться со своим работодателем об особом периоде для ухода.

5.4. „Особый период ухода“ также распространяется на людей с ограниченными возможностями?

«Особый период ухода» теперь также применяется в отношении людей с ограниченными возможностями независимо от их возраста, о которых либо заботятся дома вследствие добровольно принятых мер, либо которые обычно находятся в специальном учреждении или обучаются в школе для людей с ограниченными возможностями, и эти учреждения в настоящее время закрыты или посещение в них ограничено.

Также возможно договориться о специальном периоде для ухода, если люди с ограниченными возможностями обычно пользуются посторонней помощью и таковую нет возможности организовать в результате COVID-19. В этом случае родственники человека, за которым нужно ухаживать, могут воспользоваться специальным периодом для ухода. Ведение общего домашнего хозяйства не требуется. Если в связи с Вашими семейными обязательствами, Вам нужно взять на себя заботу об упомянутых лицах, то вы можете договориться с Вашим работодателем об «особом периоде ухода» продолжительностью до трех недель.

Преимущество такого периода продолжительностью до трех недель заключается в финансовой поддержке: на время Вашего отсутствия федеральное правительство возмещает Вашему работодателю треть его расходов на заработную плату. Это должно мотивировать как можно больше работодателей на предоставление такого периода для ухода многим нуждающимся в нем работникам.

Внимание: особый период для ухода не является ни отпуском по болезни, ни отпуском, ни компенсацией за сверхурочное время.

5.5. Моя семья оказалась в тяжелом материальном положении. Где можно получить помощь?

Для всех попавших в затруднительное финансовое положение существует минимальное обеспечение или социальная помощь. За их выплату отвечают отделы социального обеспечения при магистратах и окружных управлениях, они предоставляют информацию и принимают заявления.

Семьи могут получить финансовую поддержку из [Фонда выплат семьям, оказавшимся в тяжелом материальном положении в связи с коронавирусом](#), если они отвечают определенным требованиям:

- [Основное место жительства](#) семьи должно быть в Австрии, И по крайней мере один из совместно проживающих родителей, работавший по состоянию на 28 февраля 2020 года, с тех пор получал пособие по безработице или был зачислен на неполный рабочий день.
- В семьях, занимающихся предпринимательством, с основным местом жительства в Австрии, по крайней мере, один из совместно проживающих родителей оказался в бедственном финансовом положении из-за коронакризиса и является лицом, имеющим право на получение поддержки из Кризисного фонда WKO (Торговой палаты).
- По крайней мере на одного ребенка, проживающего в семье, получают ежемесячное пособие (на детей).
- Финансовая поддержка может быть предоставлена австрийским гражданам, лицам с гражданством ЕС, гражданам третьих стран, лицам без гражданства, проживающим исключительно в Австрии, беженцам и лицам, имеющим право на субсидиарную защиту.
- Доход семьи в данный момент не может превышать определенного предела, установленного в зависимости от размера домашнего хозяйства.

Что считается семейным доходом, какие пределы дохода применяются, как определяется размер финансовой поддержки и какое пособие Вы в конечном итоге получите,- все это Вы можете узнать из [директивы](#) и [часто задаваемых вопросов](#) Федерального министерства труда, семьи и молодежи. Вы также можете скачать [бланк заявления](#), [информационный лист](#) и [директиву](#) на сайте Министерства по делам семьи (все документы на немецком языке).

Вы можете получить информацию по телефону, набрав номер семейной службы 0800-240-262.

Примечание: запланирована поправка к законодательству, согласно которой как родители, получавшие пособие по безработице до 28 февраля 2020 года, так и адресаты минимального обеспечения / социальной помощи также будут иметь право подать заявку на получение поддержки (по состоянию на 23.04.2020). Но пока она не принята, и мы будем продолжать держать вас в курсе.

6. Ежедневные поездки на работу и командировки

Возможно, Вам нужно отправиться в командировку даже во время коронакризиса? Или дорога на работу занимает у Вас много времени? Вы и Ваша компания должны убедиться, что Вы не подвергаете себя повышенному риску заражения.

6.1. Я ежедневно езжу из пригорода и в город и обратно. Мне все равно нужно выходить на работу?

Даже если Вы ездите между населенными пунктами, действует следующее: если Ваша компания не подпадает под ограничения на вход и не находится в области, закрытой на карантин, то Вы должны выйти на работу. На случай контроля в общественном транспорте Вы можете иметь при себе подтверждение занятости, например, трудовой договор, хотя это и не требуется законом. Если возможно, договоритесь о работе на дому.

6.2. Как быть с командировками во время коронакризиса?

Отказаться от командировки можно только в том случае, если есть опасение, что в пункте назначения особенно высок риск заражения. Если нет официальной рекомендации, призывающей отказаться от поездок в пункт назначения, Вы должны следовать инструкции отправиться в командировку даже во время возможной эпидемии.

В каждом конкретном случае решение о наличии угрозы для Вашего здоровья принимается Вашим лечащим врачом. Если Вы беспокоитесь о своем здоровье: обсудите со своим врачом и с Вашей компанией, нет ли альтернатив такой командировке. Вместо командировок многие компании в настоящее время используют видео- или телеконференции. Если у Вас было или есть заболевание, которое подразумевает более высокий риск для здоровья, Вы должны сообщить об этом.

6.3. Могу ли я отказаться от командировки в потенциально опасные местности?

Вы можете отказаться от командировки, если такая поездка значительно угрожает Вашему здоровью. Это имеет место в том случае, если Министерством иностранных дел сделано официальное предупреждение о поездках в пункт назначения. В теперешней ситуации они могут быстро меняться. Вы можете найти последние предупреждения о поездках на веб-сайте [Министерства иностранных дел](#).

7. Когда можно остаться дома

Несмотря на коронакризис, Вы не можете остаться дома по собственной инициативе и не ходить на работу из-за страха заражения. Исключением является болезнь или личная причина, препятствующая выходу на работу, например, обязанности по уходу за ребенком.

7.1. Быстрый тест: продолжу ли я получать зарплату, если не смогу ходить на работу?

Препятствие работе	Будут ли продолжать платить?	Должен ли работодатель согласиться?	Получит ли Ваш работодатель субсидию на выплату зарплаты?
Вы больны коронавирусом?	ДА	НЕТ	Ваш работодатель получит субсидию на продолжение оплаты от AUVA.
Вы на карантине?	ДА	НЕТ	Возможно: в зависимости от правового основания карантина
Вы должны заботиться о больном ребенке?	ДА	НЕТ	НЕТ
Вы ухаживаете за ребенком, потому что детский сад или школа закрыты? („особый период для ухода“)	ДА	ДА	1/3 расходов на Вашу заработную плату будет возмещена работодателю.
Можете ли Вы остаться дома со своим ребенком, если уход за ним невозможен в детском саду и школе?	ДА	НЕТ	НЕТ, оданко работодатель может договориться с Вами о специальном освобождении с целью ухода, что обеспечит ему возмещение затрат.
Можете ли Вы остаться дома со своим ребенком, если уход за ним возможен в детском саду и школе?	НЕТ		
Вы не можете приступить к работе из-за карантинных мер? (препятствие для передвижений)	ДА	НЕТ	ДА
Ваша компания была закрыта работодателем из-за отсутствия заказов?	ДА, пожалуйста, письменно зафиксируйте, что Вы готовы к работе		НЕТ
Вы больше не выполняете свою работу без какой-либо на то причины? (Например, работник торговли из-за необоснованного страха заражения)	НЕТ, Вы должны работать		
Вы не выходите на работу, потому что принадлежите к группе риска? (Внимание: требуется медицинская справка)	ДА	НЕТ	ДА

<p>Вас переводят на неполный рабочий день в связи с коронавирусом (временно возможно 0% рабочего времени (если в течение периода перевода на неполный рабочий день будет отработано минимум 10% рабочего времени)</p>	<p>ДА</p>	<p>ДА</p>	<p>ДА</p>
---	-----------	-----------	-----------

7.2. Как мне получить больничный, если мне нельзя приходить в приемную врача?

Для тех, кто застрахован в ÖGK (рабочие, служащие) и BVAEB (железнодорожники, государственные служащие), есть возможность открыть больничный по телефону у врачей с договором медицинского страхования. При этом следует сразу же согласовать окончание больничного. Кроме того, возможна телемедицина.

Более того, теперь также можно получить рецепт в электронном виде. Вдобавок, Ваш врач может отправить рецепт прямо в Вашу аптеку.

Внимание: эти правила не применяются в случае карантина в соответствии с Законом об эпидемии. Поскольку в этом случае речь идет не о болезни, нет необходимости брать больничный у врача (необходимо только проинформировать работодателя).

7.3. Могу ли я остаться дома из страха заражения коронавирусом?

Если Ваша компания не находится на карантине и Вас не освободили от работы, Вы можете остаться дома только в том случае, если существует конкретная опасность заражения. Это может иметь место, например, если коллеги или клиенты, с которыми Вы непосредственно имеете дело, заразились. Но в таком случае Вы обязаны немедленно сообщить своему работодателю, что останетесь дома!

8. Информация для безработных

Если Вы являетесь безработным во время коронакризиса, Вам нужно обратить внимание на некоторые обстоятельства.

8.1. Я только что потерял работу. Что мне делать?

Чтобы получить пособие по безработице, Вам нужно подать заявление в AMS. Лучший способ сделать это - через учетную запись e-AMS. Если у Вас нет учетной записи e-AMS, Вы можете зарегистрироваться в качестве безработного по электронной почте или по телефону. В настоящее время Вам не нужно лично подавать заявление на получение пособия по безработице в AMS. Для этого Вы можете использовать свою учетную запись e-AMS или подать заявку онлайн [по этому адресу](#). Если все это не получается, позвоните в AMS и попросите отправить Вам бланк заявления по почте. Все контактные данные можно найти [здесь](#), номер телефона для Вены: 050 09 940. AMS уверяет, что будет принимать заявления, даже если в ближайшие несколько дней Вы подадите его с опозданием из-за перегруженности горячей линии AMS и учетной записи e-AMS.

Совет: Вы также можете найти информацию непосредственно на сайте AMS:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2. Я безработный и у меня есть ребёнок школьного или детсадовского возраста. Как мне поступить?

Свяжитесь с Вашим консультантом AMS по телефону или через e-AMS и уточните дальнейшие шаги. Запишите время звонка и с кем Вы разговаривали.

8.3. Нужно ли мне идти на собеседование, которое было назначено заранее?

Уточните у Вашего консультанта, должны ли Вы явиться на личное собеседование.

8.4. Может ли AMS по-прежнему устроить меня на работу в другой федеральной земле?

Да. Вы можете быть устроены на работу в другой федеральной земле, если

- Допустимое ежедневно время в пути не будет превышено или работодателем будет предоставлено жилье
- Вы можете продолжать выполнять свои обязательства по уходу (за ребенком).

8.5. Нужно ли мне сейчас посещать учебные курсы AMS?

Нет. AMS закрывает свои обучающие программы с понедельника 16.3.2020 до, вероятно, Пасхи (включая понедельник 13.4.2020). Поэтому не начнутся также и новые курсы. Тем не менее, к учебным заведениям обратились с просьбой по возможности предоставить учебные материалы либо в электронном, либо в письменном виде. Вы будете и дальше получать свои выплаты.

8.6. Будут ли отменены мои пособия, если курсы не состоятся?

Нет. Даже при том, что обучение приостановлено, Вы продолжите получать суточные, пособие на покрытие стоимости курсов или страховое пособие на случай безработицы. То же самое касается пособия на обучение, пособия на обучение и неполный рабочий день или стипендии специалиста. Однако все же лучше обратиться в AMS и в соответствующее учебное заведение.

8.7. Что произойдет с социально-экономическими компаниями и общественнополезными проектами по трудоустройству?

Ваша компания решает, будет ли продолжаться работа в рамках трудовых отношений в социально-экономических компаниях и общественнополезных проектах по трудоустройству. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим работодателем.

Если Вы там проходите тренировку рабочего и там Ваше тренировочное место, Вы можете остаться дома. Тем не менее, свяжитесь с компанией, в которой Вы проходите обучение.

8.8. Я сам уволился из страха перед коронавирусом. Нужно ли мне теперь ждать пособия по безработице 4 недели?

Каждый случай будет рассмотрен отдельно. Сообщите в AMS, почему Вы уволились с работы. AMS решит, есть ли основание для снисхождения.

8.9. Должен ли я явиться на обследование для оценки моей трудоспособности?

В случае неявки на освидетельствование без какой-либо на то причины, Ваши выплаты как правило прекращаются. Тем не менее, с согласия AMS, этих правил не будут придерживаться до тех пор, пока будут действовать официальные рекомендации.

Если Вы не хотите приходить на прием в назначенный день, обязательно сообщите об этом своему консультанту в AMS.

9. Внештатные работники

Конечно, в свободных трудовых отношениях Вы также подвержены множеству ограничений и, возможно, опасаетесь за свой доход. К сожалению, только немногие нормы трудового законодательства применимы к свободным трудовым отношениям.

9.1. Могу ли я быть зачислен на неполный рабочий день в качестве фрилансера?

02.04.2020 AMC разъяснила, что фрилансеры в порядке исключения также могут быть зачислены на неполный рабочий день, если

- они в обязательном порядке застрахованы и, следовательно, уплатили взносы страхования на случай безработицы, и
- можно определить нормальную продолжительность рабочего времени на основе регистрации рабочего времени.

9.2. Как я могу получить финансовую помощь в качестве фрилансера?

Кризисный фонд Covid 19, созданный федеральным правительством, предоставил предпринимателям финансовые средства, чтобы компенсировать потерю доходов в результате кризиса. В том числе и фрилансеры определенно могут получить доступ к этим средствам!

Эти средства находятся в ведении компетентного подразделения Торговой палаты, ответственного за Вашу федеральную землю, там Вы можете подать заявку на финансовую поддержку.

9.3. Какой срок для увольнения с работы действует для меня как для фрилансера?

Если у Вас есть договор о свободных трудовых отношениях, то срок уведомления составляет не менее 14 дней, а в некоторых случаях может достигать 4 недель - мы будем рады проинформировать Вас лично в каждом конкретном случае.

10. Ученичество и альтернативная гражданская служба

Профессиональные училища закрыты. Но у учеников по-прежнему есть права. „Альтернативщики“ сейчас срочно нужны. Действуют следующие правила.

10.1. Может ли введение неполного рабочего дня распространяться на учеников?

Да, сейчас это прямо регулируется законом. Поэтому, будучи учеником ты зачислен на неполный рабочий день, если таковой введут в компании. В это время ты даже будешь продолжать получать полную компенсацию ученика.

10.2. Профессиональное училище закрыто - нужно ли мне вместо этого идти на работу?

В связи с закрытием школ Министерство образования прямо заявило, что ученики не должны отрабатывать пропущенное учебное время в компаниях, где они обучаются.

Отмененные занятия в школе заменены "самостоятельным домашним обучением и организацией рабочего процесса, которые сопровождаются учителями, использующими различные технические средства обучения."

Внимание: Это категорически не относится к следующим видам ученичества, которые имеют огромное значение для поддержания важных социальных функций, здоровья, безопасности и экономического или социального благополучия населения:

Розничная торговля по специальностям:

- Продукты питания
- Продажа деликатесов
- Парфюмерия
- Телекоммуникации
- Аптекарь
- Продавец электронной коммерции
- Клерк логистики компании
- Коммерческий ассистент в фармацевтике
- Оптовый продавец
- Продавец медицинского оборудования
- Разработка приложений – кодирование
- Мясопереработка
- Продажа мяса
- Пекарь
- Технология выпечки

Обучение в области технологии производственных процессов в зерновой промышленности по специальностям:

- Зерновой мельник
- Производство кормов
- Пищевые технологии
- Фармацевтическая технология
- Банковский клерк
- и все двойное ученичество для этих профессий

По вынужденным представляющим общественный интерес причинам отмененные школьные дни для этих профессий считаются «свободными от школьных занятий», так что ученики должны работать в своих компаниях.

10.3. Может ли мое предыдущее место несения государственной альтернативной службы быть изменено в одностороннем порядке?

Альтернативная государственная служба в юридическом смысле не подпадает под определение трудовых отношений. Поэтому принципы трудового права не распространяются на „альтернативщиков“. Закон об альтернативной государственной службе также четко не регулирует «место службы» - служащий должен подчиняться всем инструкциям, которые позволяют надлежащим образом выполнять возложенные на него обязанности. Эти инструкции даются назначенным учреждением в консультации с Агентством гражданской альтернативной службы.

10.4. Могут ли меня снова призвать на альтернативную гражданскую службу?

В случае стихийных бедствий, аварий чрезвычайного масштаба и чрезвычайных ситуаций, таких как коронакризис на данный момент, даже бывших гражданских служащих в возрасте до 50 лет могут обязать нести „чрезвычайную“ альтернативную гражданскую службу, предусмотренную законом. Если Вы в настоящее время находитесь в трудовых отношениях, то к ним применяется особая защита от расторжения трудового договора и увольнения. По вопросам чрезвычайной государственной альтернативной службы, пожалуйста, свяжитесь с Агентством гражданской альтернативной службы!