

Koronavírus

Munkajogi kérdések

Tartalom

1. Munkavégzés és munkajog	2
2. Megfertőződés elleni védekezés a munkahelyen	4
3. Felmondás és kényszerszabadság	7
4. A cég működésének leállítása, illetve karantén elrendelése	9
5. Család	11
6. Munkába járás és szolgálati utak	14
7. Otthon maradás	15
8. Információ munkanélküliek számára	17
9. Szabad munkavállalók (Freie Dienstnehmer)	19
10. Szakmunkástanulók és polgári szolgálatosok	20

1. Munkavégzés és munkajog

Alapvetően jó hír, ha az a cég, melynél Ön dolgozik, továbbra is üzemel, hiszen a koronavírus-járvány miatt sok ember veszítette el a munkáját. Ugyanakkor cél az is, hogy a lehető legkisebb mértékben érintkeznünk más emberekkel, hogy a koronavírus terjedését lassítsuk. A jelen körülmények között érvényes szabályokat a munkajog határozza meg.

1.1 A koronavírus-járvány ellenére be kell-e mennem dolgozni?

Ha Ön a jelen helyzetben továbbra is köteles elvégezni a munkáját, akkor egyike azoknak, akik a járvány körülményei között fenntartják az ország működőképeségét. Megítélésünk szerint a veszély elmúltával ezért több jár majd, mint pusztán köszönet és hála, és a munkáskamara valamint a szakszervezetek tenni fognak azért, hogy ez így is legyen.

A munkaadóknak gondoskodnia kell azoknak a munkavállalóknak az egészségvédelméről, akik továbbra is ellátják munkájukat:

Az ügyfélkapcsolatokat korlátozni kell. Ez alól kivételt csak az alapvető társadalmi igényeket elégítése területén dolgozók jelenthetnek, pl. élelmiszerellátás, egészségügyi ellátás, tömegközlekedés és olyan fontos közszolgáltatások, mint a hulladékszállítás, áramellátás, stb.

A GPA-djp szakszervezetnek kemény tárgyalások után sikerült javítania a kereskedelembe dolgozók helyzetén, például rövidebb nyitvatartási idő elérésével.

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

A PRO-GE szakszervezet az üzemi tanácstagokkal közösen küzd azért, hogy a munkaadók gondosan mérlegeljék, hogy melyik munka olyan, amit haladéktalanul el kell végezni, és mi az, amit el lehet halasztani.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

Ha konkrét fertőzésveszély áll fenn, akkor Ön nem köteles a munkahelyén megjelenni. Ez a helyzet például, ha van fertőzött azon munkatársak vagy ügyfelek között, akikkel Ön közvetlenül kapcsolatba kényszerül lépni. A munkaadót azonban haladéktalanul értesítenie kell, ha ilyen esetben Ön otthon marad!

1.2 Adhat-e a főnök olyan feladatokat, melyeket máskor nem szoktam végezni?

Az Ön által végzendő tevékenység alapvetően a szóbeli vagy írásbeli munkaszerződés részét képezi, és ebben a munkaadóval már jóval a koronavírus-járvány előtt megállapodtak. Feladatainak állandó jellegű megváltoztatása munkaszerződés-módosítást jelent, amihez mindkét szerződő fél beleegyezése szükséges.

Figyelem: Ön azonban együttműködésre köteles a munkaadóval. Ha a cég jelentős nehézségekkel szembesül, és Ön tud ez ellen tenni, akkor köteles támogatni a munkaadóját a kár lehetőség szerinti enyhítésében. A más tevékenység végzése ehhez kapcsolódóan azonban csak rövidebb ideig tarthat, és nem terjedhet ki pl. a koronavírus miatti rövidített munkaidő teljes tartamára.

1.3 A kijárási korlátozások mellett hogyan jutok el a munkahelyemre?

Jelenleg a kijárási korlátozás alól kivétel a „munkahelyre való eljutás munkavégzés céljából”. Ha Önt menet közben ellenőrzik, akkor elegendő a munkaviszony fennállásának igazolása, például a munkaszerződés. De az ilyen munkaviszony-igazolást sem írja elő kifejezetten a törvény. A munkahelyre vezető útvonalról külön igazolás nem szükséges.

1.4 Milyen szabályok vonatkoznak az otthonról való munkavégzésre?

A koronavírus terjedésének csökkentése érdekében az otthonról való munkavégzés kétségkívül jó megoldás.

Ha a munkaadóval kötött eredeti megállapodásukban nem ez szerepel, az azt jelenti, hogy az Ön munkavégzésének a helye megváltozik, ami munkaszerződés módosítást jelent. Ehhez mind Önnek mind a munkaadónak hozzá kell járulnia, vagyis Ön egyoldalúan nem követelheti az otthonról való munkavégzés lehetőségét, viszont a munkaadó sem nem kötelezheti Önt erre, ha Ön nem egyezik bele.

Otthoni munkavégzésnél a cég köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezésére álljon a szükséges technikai háttér. Az esetleg szükséges beruházások értékének megtérítéséről meg kell állapodni (például átalány-költségtérítés formájában).

1.5 Mi a helyzet akkor, ha letelepedési engedélyre vagy tartózkodási engedélyre van szükségem?

A letelepedési engedélye vagy egyéb tartózkodási engedélye meghosszabbításához a kérvényt már nem kell személyesen benyújtania!

2020.12.31-ig az ilyen kérvényeket postán vagy e-mail-ben lehet benyújtani.

Az erre szolgáló címek Bécsben: ma35@wien.gv.at bzw. Magistratsabteilung 35, 1200 Wien, Dresdnerstraße 93 Block C.

Amennyiben éppen az osztrák állampolgárságot szeretné megszerezni: Az ehhez szükséges esküt írásban is le lehet tenni. Azonban csak akkor, ha az állampolgárságot megítélő hatóság ezt így kéri Öntől.

2. Megfertőződés elleni védekezés a munkahelyen

A munkahelyi védelemre is érvényes: Tartsanak távolságot! Ez a legfontosabb intézkedés annak érdekében, hogy megvédje saját magát és másokat is a koronavírustól.

2.1 Betegségem alapján én veszélyeztetett csoportba tartozom? Hogyan kapok erről orvosi igazolást?

Az egészségpénztár (Krankenkasse) magától is ellenőrzi, hogy Ön a betegsége alapján hivatalosan beletartozik-e a COVID-19 által veszélyeztetettek kategóriájába. Ennek megállapításakor mindenekelőtt az a mérvadó, hogy Ön milyen gyógyszereket szed. A Krankenkasse értesíteni fogja Önt, ha a veszélyeztetettek csoportjába sorolták be.

Ezután hívja fel kezelőorvosát. Ő aztán konkrétan ellenőrzi az Ön személyes veszélyeztetettségét. Amennyiben kontét veszélyeztetettség áll fenn, Ön megkapja a COVID-19 veszélyeztetettségi tanúsítványt. Ezen a tanúsítványon csak az szerepel majd, hogy Ön a veszélyeztetettek csoportjába tartozik, de az nem, hogy milyen betegségben szenved.

2.2 Milyen védelmet kérhetek a munkaadómtól, ha a veszélyeztetettek csoportjába tartozom?

Mutassa meg a munkáltatójának az orvosi tanúsítványt arról, hogy Ön a veszélyeztetettek csoportjába tartozik! Neki meg kell vizsgálnia, hogy végezheti-e a munkáját otthonról (Home-Office).

Az üzemben csak akkor dolgozhat tovább, ha a lehető legnagyobb védeltséget megkapja a fertőzés elkerülésére. Hogy ez hogyan valósul meg, az a munkahelytől függ: Pl. ha egyedül, vagy másoktól megfelelő távolságban dolgozhat és megvan a lehetősége a rendszeres kézfertőtlenítésre. Minden olyan helyen, ahol Ön az üzemben mozog, biztosítani kell a higiéniai körülményeket. Intézkedéseket kell tenni a fertőzésveszély elkerülésére a munkába való út során is. A munkáltatónak írásos igazolást kell kiadnia Önnek arról, hogy milyen védőintézkedéseket léptetett életbe az Ön érdekében.

Amennyiben sem otthonról sem a cégnél nem dolgozhat tovább: Ilyen esetben a munkáltatónak fel kell mentenie Önt a munka alól. Nem kell tovább bejárnia dolgozni, de teljesen normális módon tovább folyósítják a fizetését. A munkáltatója a költségeit visszaigényelheti az egészségbiztosítótól (Krankenkasse). Ez a munkából való felmentés egyelőre legkésőbb 2020. április 30-ig lehetséges. Aszerint, hogy a korona-járványhelyzet hogyan alakul, az illetékes minisztériumok ezt a határidőt még meghosszabbíthatják.

2.3 Mi történik akkor, ha erre fel a munkáltatóm felmond nekem?

A törvény tartalmazza azoknak a veszélyeztetett személyeknek a felmondás elleni védelmét, akiknek a munkáltatója a COVID-19 veszélyeztetettségi tanúsítvány alapján a munkából való felmentés szükségessé válása miatt felmond. Az ilyen felmondást bíróság előtt meg lehet támadni. Járulékosan még elképzelhető a fogyatékosok alkalmazására vonatkozó törvény, ill. az egyenlő bánásmódra vonatkozó törvény alapján biztosítandó felmondás elleni védelem. Ezzel kapcsolatban szívesen látjuk el Önt személyes tanácsokkal.

2.4 Veszélyeztetett beteg vagyok és az infrastruktúra kritikus szektorában dolgozom (ápolásban, supermarket-ben, közlekedésben, postán, bankban...) Mi vonatkozik rám?

Amennyiben Ön az ellátás szempontjából kritikus infrastruktúrában foglalkoztatott személy, az Ön esetében nincs mód a munkából való felmentésre.

Amennyiben Ön nem dolgozhat otthonról:

Akkor a munkáltatójának minden lehetséges védőintézkedést meg kell tennie, hogy a fertőződés veszélye a további munkavégzés során a minimálisra csökkenjen. A kockázatnak csekély szintűnek kell maradnia.

Az ellátás szempontjából kritikus infrastruktúrához tartoznak mindenképpen az élelmiszer-ellátás, a közlekedési-, telekommunikációs-, postai-, energia-, pénzügyi-, szociális-, egészségügyi-, ápolási szolgáltatások, valamint az államigazgatás.

2.5 Az élelmiszer-kereskedelemben dolgozom: Most orr- és szájvédőt kell hordanom?

Ez a supermarket, ill. üzlet nagyságától függ. A legalább 400 négyzetméter vásárlói alapterületű kiskereskedelmi boltokban az ott dolgozóknak és vásárlóknak legkésőbb április 6-ával kezdődően száj- és orrvédő maszkot kell hordaniuk. Ezeket lehetőség szerint a munkáltatónak kell rendelkezésre bocsátania. Amennyiben szállítási nehézségek miatt nem állnak rendelkezésre maszkok, akkor egyelőre száj- és orrvédő maszkok nélkül is szabad bevásárolni ill. dolgozni. A szövetségi kormányzat abból indul ki, hogy legkésőbb április 6-ig elegendő száj- és orrvédő maszk áll majd rendelkezésre.

Tipp: A Szociális Minisztérium további infóit a száj- és orrvédő maszkok helyes használatáról [itt](#) és [itt](#) találja.

2.6 Milyen védelem létezik számomra, ha ügyfelekkel találkozom vagy betegeket látok el?

Mindenki, aki a munkahelyén sok emberrel kerül kapcsolatba, fokozottan veszélyeztetett a koronavírussal való megfertőződés szempontjából. Ilyenek a pénztárosok, a gyógyszerértékesítők, a biztonsági szolgálatok emberei és sok egyéb személy. Munkáltatóiknak olyan intézkedéseket kell hozniuk, amikkel a kockázatot a lehető legminimálisabbra lehet csökkenteni. A kereskedelemben pl. a vevőktől való távolságtartást a pénztárnál elhelyezett plexi-elválasztóval lehet elérni.

Az ezen a területen elvégezhető biztonsági intézkedésekről a Munkaügyi Felügyelőségnél (Arbeitsinspektion) szerezhetnek információt.

Bizonyos tevékenységek során a védőruházat is szükséges lehet, pl., ha Ön egészségügyi területen dolgozik. Ide tartozhat a speciális légzőmaszk, védőkesztyű, védőszemüveg stb. Ennek megállapítása a munkaadó feladata, pl. a munka-egészségügyi specialistákkal való egyeztetés után. A dolgozónak oktatásra van szüksége, hogy a védőfelszerelést megfelelően használja. Ennek nem rendeltetésszerű használata ugyanis kifejezetten emeli a fertőződés kockázatát.

2.7 Mire kell ügyelnem a tisztaság, higiénia és a fertőtlenítő szerek tekintetében?

A munkáltatónak gondoskodnia kell arról, hogy a helyiségeket rendszeresen tisztítsák és -különösen fontos- szellőztessék. Minden olyan tárgyat, amihez gyakran hozzányúlunk, alaposan meg kell tisztítani.

Lehetőséget kell biztosítani a rendszeres, alapos kézmosásra. A szappan elég, alapos tisztítás esetén nem szükséges fertőtlenítő szer.

Amennyiben Ön külsős helyszínen dolgozik és nem tud rendszeresen kezet mosni, a cégének kell biztosítani az Ön számára kézfertőtlenítő szert. Figyelem: A koronavírus ellen nem minden fertőtlenítő szer használható. Azokan a termékekben, amikben az áll, hogy „burkos vírusok ellen” vagy „(korlátozottan) vírusölő hatású”, megbízható.

Kérjük, arra is ügyeljen, hogy kézmosás vagy fertőtlenítés közben ne nyúljon az arcához.

2.8 Hogyan tudom betartani az egy-két méteres biztonságos távolságot?

Annak érdekében, hogy a más emberektől való ajánlott egy-két méteres biztonsági távolságot be lehessen tartani, lehetséges, hogy a munkát másképp kell megszervezni, pl. a bejáratnál, a ruhatárakban/öltözőkben, a team-megbeszélésekkor stb., hogy kevesebb ember tartózkodjon egy időben egy helyiségben. Erről a munkáltatójának kell gondoskodnia.

Amennyiben a minimális távolságtartást nem lehet betartani, a cégének más intézkedéseket kell meghoznia, hogy az Önök kockázatát a lehető leginkább minimalizálja.

Amennyiben a cégnél van üzemi tanács, azt be kell vonni az intézkedések meghatározásába.

2.9 Mi vonatkozik a cégnél a védőmaszkok viselésére?

A munkáltatójának mindenekelőtt arról kell gondoskodnia, hogy Ön is be tudja tartani a többi embertől való egy-két méteres távolságot. Ezenkívül a munkahelyi higiénéről is gondoskodnia kell.

Az, hogy munkáltatójának rendelkezésre kell-e bocsátania védőmaszkokat, attól függ, hogy az üzemen ill. az Ön tevékenysége során fennáll-e a fertőződés fokozott veszélye. Ez a helyzet áll fenn pl. az egészségügyi foglalkozások esetén. Az egyszerű száj- és orrvédő maszkok (operációs maszkok) viselése egyébként nem biztosít megbízható védelmet a fertőzéstől. Viszont csökkenti annak veszélyét, hogy Ön fertőz meg másokat. Fontos, hogy ezen maszkokat tiszta kézzel vegyük fel és le. És minden egyéb védelmi intézkedést, mint a távolságtartást, továbbra is pontosan tartsunk be.

A kereskedelemben 2020 április 6-ával kezdődően a száj- és orrvédő maszkok (operációs maszkok) viselése kötelező, a vásárlók számára is.

Saját védelmére megbízható hatékonysággal rendelkeznek a speciális maszkok (FFP2 és FFP3), amelyekhez azonban most nehéz hozzájutni. Ezek az egészségügyi személyzet ellátásában kulcsfontosságúak, mert ők a COVID-19 által megfertőződött személyekkel szoros kontaktusba kerülve dolgoznak.

A Munkaügyi Felügyelőség (Arbeitsinspektorat) ajánlja a száj- és orrvédő maszkok viselését, ha az emberek közötti egy-két méter biztonsági távolságot nem lehet munka közben folyamatosan biztosítani. Akkor viszont minden a helyiségben tartózkodó személynek maszkot kell viselnie, a kölcsönös védelem érdekében. Ezzel a fertőző(ő) kockázata csökken.

3. Felmondás és kényszerszabadság

A jelenlegi helyzetben sok cég nehézségekkel kénytelen szembenézni, és sokan akarják dolgozóikat szabadságra küldeni, vagy munkaviszonyukat kölcsönös megegyezéssel megszüntetni. Kérjük, ne írjon alá elhamarkodottan semmit! Néhány fontos tudnivalót az alábbiakban talál.

3.1 Munkáltatóm közös megegyezéses szeretné megszüntetni a munkaviszonyomat, és azt ígéri, hogy majd a későbbiekben visszavesz. Belemenjek-e ebbe?

A munkaviszony felmondása a vonatkozó határidők és formai követelmények betartása esetén jogilag sajnos bármikor lehetséges. A munkaviszony közös megegyezéssel való megszüntetéséhez viszont mind a munkaadónak, mind a dolgozónak hozzá kell járulnia. Léteznek azonban ezeknél kevésbé drasztikus megoldások is a jelenlegi válsághelyzet áthidalására!

Kérjük, feltétlenül javasolja munkaadójának a rövidített munkaidő bevezetését, a 2008/2009-es pénzügyi válság idején ugyanis pont ez volt az az eszköz, mely sok felmondást elkerülhetővé tett. A munkavállalók rövidített munkaidő esetén korábbi munkabérüknek akár 90% -át is megkaphatják a munkaügyi központtól (AMS), ami lehetővé teszi a munkaadó részére a bérköltség nullára csökkentését. Ehhez képest a munkanélküli-ellátás csak a bér kb. 55%-át teszi ki.

3.2 Hogyan védekezhetem a felmondás ellen?

Alapvetően a munkáltatója most is bármikor felmondhat Önnek, amennyiben Ön a csökkentett munkaidő alapján vagy más okból nem áll különleges elbocsátási- ill. felmondási védelem alatt.

Felmondhatnak Önnek akkor is, ha betegállományban van.

Az elbocsátás, tehát az „azonnali” („Fristlose”) felmondás azonban csak akkor mondható ki, ha Ön súlyos hibát követett el, mint amilyen a lopás, ami alapján a főnökétől nem várható el, hogy akár csak egy nappal is tovább foglalkoztassa Önt.

A Munkavállalói Kamara (Arbeiterkammer) és a szakszervezetek (Gewerkschaften) segítenek Önnek abban, hogy sikerüljön megküzdnie a nem megengedett felmondás vagy a jogtalan elbocsátás ellen.

Figyelem! Alapvetően a felmondás vagy az elbocsátás csak nagyon rövid időn, mégpedig 14 napon belül támadható meg a Munkaügyi- és Szociális Bíróságon (Arbeits- und Sozialgericht)! A felmondásnak vagy az elbocsátásnak nem kell írásos formában megtörténnie. A szóbeli felmondás vagy elbocsátás is érvényes!

A korona-krízis miatt ez a határidő bizonyos esetekben kicsit hosszabbá vált:

- A 2020. március 8. és 21. között történt felmondások vagy elbocsátások ellen a keresetet legkésőbb 2020. április 30-ig kell benyújtani, mert a jogi helyzet erre az időszakra vonatkozóan nagyon bonyolult.
- A március 22-től történt felmondások vagy elbocsátások ellen a keresetet legkésőbb 2020. május 14-ig kell benyújtani.

A Bécsi Munkaügyi- és Szociális Bíróság (Arbeits- und Sozialgericht Wien) a keresetek benyújtásának megkönnyítésére saját, letölthető űrlapot bocsátott rendelkezésre:

<https://www.justiz.gv.at/asg-wien/arbeits--und-sozialgericht-wien/formulare/kuendigungs--entlassungsanfechtung~7ad.de.html>

Fontos!: A keresettel Ön bírósági pert indít meg, ami költségeket okozhat Önnek! Kérjük, még előtte feltétlenül vegye fel a kapcsolatot az ön esetében illetékes munkavállalói kamarával (Arbeiterkammer) vagy szakszervezettel (Gewerkschaft) és kérjen átfogó tanácsadást – hogy ezzel is tisztázódjon, hogy jogi védelmet tudunk-e Önnek biztosítani és így a perköltségeket részben vagy teljes egészében át tudjuk-e vállalni.

3.3 Elküldhet a főnök kényszerszabadságra?

A főnöknek alapvetően joga van a munkavállalókat hazaküldeni. Ezt úgy nevezik, hogy „felmentés a munkavégzési kötelezettség alól”. A cég ilyenkor köteles a dolgozók bérét továbbra is megfizetni. Ilyenkor azonban nem szabadság és nem is munkaidő-kompenzáció eset áll fenn, mert ezekről a főnöknek meg kellene Önnek állapodnia!

Rövidített munkaidő esetén a szabadság kivételére és a munkaidő-kompenzációra vonatkozó szabályok máshogy alakulnak.

4. A cég működésének leállítása, illetve karantén elrendelése

A jelenlegi helyzetre való tekintettel sok vállalatvezető dönt úgy, hogy leállítja a cég működését, mert nincs munka. Az is előfordulhat azonban, hogy a hatóság karantént rendel el a cégére vagy az Ön személyére vonatkozóan. Ennek kapcsán fontos az alábbi különbségek megértése:

- A kijárási korlátozások miatt a munkaadó dönthet „önként” úgy, hogy a cég működését átmenetileg korlátozza, vagy leállítja.
- Előfordulhat azonban, hogy a hatóság a teljes cégre vonatkozóan karantént rendel el, és azt üzemet lezárja.

Amit ki kell emelni: Önnek a munkabére mindkét esetben jár! Ha a munkahelyen nem rendelnek el belépési tilalmat vagy karantént, akkor viszont a dolgozóknak bármikor készen kell állniuk a munka felvételére!

A főnök alapvetően szabadon dönthet arról, hogy a dolgozókat hazaküldi. Ilyenkor „mentesíti őket a munkavégzési kötelezettségük alól”, részükre a munkabér viszont továbbra is jár.

A munkavégzési kötelezettség alól való felmentés időszakára táppénzes igazolás beszerzése nem szükséges! Egy dolog az, ha valaki beteg, de más a helyzet, ha a munkaadó teljesen egészséges dolgozókat hazaküld.

4.1 Mi lesz a munkabérémmel, ha a cég bezár?

A koronavírus-járvány miatt egy cég sem hivatkozhat „vis maior” helyzetre, és nem tagadhatja meg a dolgozók felé a munkabér kifizetését.

A hatósági korlátozások csak az ügyfélforgalmat érintik, de nem akadályozzák a tulajdonos és a munkavállalók megjelenését a munkahelyükön.

Önnek a munkabére továbbra is jár, függetlenül attól, hogy a munkaadó úgy dönt-e, hogy hazaküldi a dolgozókat, vagy bizonyos munkákra igénybe veszi őket. Ez arra az esetre is érvényes, ha az egész cégre karantént rendelnek el, és a munkavégzés így egyáltalán nem is lehetséges.

Egy törvényi változtatásban most kifejezetten világossá tették, hogy a kereskedelmi- és szolgáltató üzemeknek az egészségügyi miniszter rendelete alapján történő bezárása a munkáltatói szférának róható fel. Ilyen bezárások alatt ezért Önnek továbbra is meg kell kapnia a teljes bérét vagy fizetését a munkáltatójától.

Ugyanakkor az új törvény azt is kimondja, hogy a munkáltató ezen időszak alatt megkövetelheti Öntől az előző években felhalmozódott teljes szabadság, az aktuális szabadságból két hétnyi idő, valamint az esetlegesen felhalmozott időjöváírás elfogyasztását. Ez átmeneti kivételt jelent azon alapszabály alól, hogy a szabadságról alapvetően „megegyezés” szükséges.

Itt hívjuk fel a figyelmet a rövidített munkaidő bevezetésének lehetőségére, mely lehetővé teszi a munkaadó számára, hogy a bérköltség egy részét ne kelljen megfizetnie, mivel a munkaügyi központ (AMS) a dolgozóknak szinte teljes bérkompenzációt biztosít.

4.2 Mi lesz a béremmel vagy fizetésemmel, ha engem karanténba zárnak?

Amennyiben Önt a koronavírus miatt házi karanténba kényszerítették, és ezért nem mehet dolgozni, a teljes kieső munkaidőre jár a fizetése folyósítása, amelyet a munkáltatójának kell teljesítenie.

Vegye azonban figyelembe: A házi karantén esetén Ön alapvetően nem munkaképtelen (betegállomány értelmében). Karantén esetén is lehetséges, hogy a munkáltatójával pl. otthoni munkavégzésben (Home-Office) egyezzenek meg.

5. Család

Ha Önnek kiskorú gyermeke van, akkor a gyermeket lehetőség szerint otthon kell tartani, Sok szülőnek azonban eközben továbbra is dolgoznia kell. Ilyenkor segíthet a „speciális felügyeleti időszak” igénybevételének a lehetősége.

5.1 Milyen korlátozásokat vezettek be az iskolákra és a gyermekfelügyeleti intézményekre?

2020. március 16. óta a 9. évfolyamtól felfelé minden iskola (szakképző iskolák, szakgimnáziumok és a gimnáziumok is) távoktatásra álltak át, a személyes jelenlét mellett zajló tanítást megszüntették.

Az átállás az olyan gyermekfelügyeleti intézményeket, mint a bölcsődék, óvodák, az általános iskolák és a gimnáziumok alsó tagozata 2020. március 18-tól érinti: innentől nem kötelező a gyermekeket iskolába küldeni.

- Ha Önnek van rá lehetősége, hogy otthon biztosítsa gyermeke felügyeletét, akkor célszerű ezzel élni, hogy a társadalmi érintkezés a lehető legnagyobb mértékben csökkenjen.
- A 0–14 éves gyerekek oktatását és felügyeletét biztosító intézmények látogatását lehetőség szerint kerülni kell. Az intézmények azonban továbbra is fogadják azokat a gyermekeket, akiknek a szülei otthoni felügyeletüket munkavégzés miatt nem tudják megoldani.

5.2 Mit tegyünk, ha az iskola vagy az óvoda nem vállalja a gyermekek felügyeletének biztosítását?

Az illetékes minisztérium bejelentése szerint elvben az ország egész területén biztosított a gyermekfelügyelet.

Csak néhány olyan esetekről van tudomásunk, amikor az iskola vezetősége csak bizonyos szakmacsoportokban dolgozóknak kínálta fel ezt a lehetőséget.

Ha az Ön felügyeletre szoruló gyermekének elhelyezése sem intézményi körülmények között, sem magánúton nem biztosított, úgy ez indokolhatja a munkától való távolmaradást, amiről munkaadóját haladéktalanul értesítenie kell.

A munkában való ilyen akadályoztatás időszakában Ön egy hétig jogosult munkabérének további folyósítására. Ez a jogosultság mindkét szülőre vonatkozik, ezért az egyik szülő után a másik szülő is igénybe veheti, aminek nem feltétele a közös háztartásban élés.

Figyelem! A munkaviszony felmondását munkajogi szempontból nem alapozza meg az indokolt gyermekfelügyelet miatti távollét az egyhetes bérfizetési időszak lejártát követően sem, viszont akkor már munkabér nem jár!

5.3 Mi az a „speciális felügyeleti időszak” (Sonderbetreuungszeit) és hogyan tudom igénybe venni?

Ha gyermeke iskolája vagy óvoda bezárt vagy korlátozottan működik, és így Ön kénytelen gyermekének felügyeletét ellátni, akkor maximum három hét úgynevezett „különleges gondozási időszak”-ban állapodhat meg munkaadójával. Ez a munkáltatója számára is előnyösebb, mert pótlékot kap az Ön bérköltségeihez. Az Ön számára pedig azért előnyös, mert nem kell minden nap újra és újra megindokolnia és bizonyítania a munkából való felmentés szükségességét.

Ennek feltétele, hogy gyermeke 14 év alatti legyen, és hogy az Ön jelenléte a cég működése szempontjából nem elengedhetetlen

Ez a lehetőség életkortól függetlenül érvényes a fogyatékkal élőkre is, akik vagy önkéntes intézkedések alapján otthoni ápolásban részesülnek vagy általában az ilyen személyeket gondozó létesítményben élnek vagy ilyen iskolában tanulnak, ha ezek az intézmények mostantól csak korlátozottan működnek vagy bezártak; illetve azokra a fogyatékkal élő emberekre, akik otthon történő ápolásban részesülnek és személyi ápolójuk a COVID-19 miatt kiesik.

A munkavégzési kötelezettség alóli ilyen, legfeljebb három hetes mentesítés azért előnyös, mert pénzügyi támogatás jár rá: a központi kormányzat erre az időszakra megtéríti munkaadójának az Ön bérköltsége egyharmadát, azért, hogy minél több munkaadót motiváljon arra, hogy biztosítsa az érintettek számára ezt a lehetőséget.

Figyelem: A speciális felügyeleti időszak nem táppénzes állomány, nem szabadság, és nem munkaidő-kompenzáció. A „különleges szabadság” („Sonderurlaub”) kifejezés használata ezért nem helyénvaló.

Ha Ön szeretne munkaadójával ilyen speciális felügyeleti időszakról megállapodni, akkor célszerű lehet az általunk összeállított [levélminta](#) használata.

5.4 A „speciális felügyeleti időszak” a fogyatékkal élőkre is vonatkozik?

A „speciális felügyeleti időszak” életkortól függetlenül az olyan fogyatékkal élőkre is vonatkozik, akik vagy önkéntes intézkedések alapján otthoni ápolásban részesülnek vagy általában az ilyen személyeket gondozó létesítményben élnek vagy ilyen iskolában tanulnak, ha ezek az intézmények mostantól csak korlátozottan működnek vagy bezártak.

A speciális felügyeleti időszakról való megegyezés akkor is lehetséges, ha fogyatékkal élő emberek általában a személyes ápolást veszik igénybe, ez viszont a COVID-19 következtében most már nincs biztosítva számukra. A speciális felügyeleti időszak ebben az esetben az ápolásban részesülő személy hozzátartozói által igénybe vehető. Ennek nem feltétele a közös háztartásban élés.

Ha Önnek a családi körülmények folytán ilyen személy gondozásáról vagy felügyeletéről kell gondoskodnia, akkor munkaadójával legfeljebb három hetes „speciális felügyeleti időszak”-ról állapodhat meg.

A munkavégzési kötelezettség alóli ilyen, legfeljebb három hetes mentesítés azért előnyös, mert pénzügyi támogatás jár rá: a központi kormányzat erre az időszakra megtéríti munkaadójának az Ön bérköltsége egyharmadát, azért, hogy minél több munkaadót motiváljon arra, hogy biztosítsa az érintettek számára ezt a lehetőséget.

Figyelem: A speciális felügyeleti időszak nem táppénzes állomány, nem szabadság, és nem munkaidő-kompenzáció.

5.5 A családom anyagi helyzete megromlott. Hol kaphok segítséget ?

Az anyagi szükséghelyzetbe került személyek igénybe vehetik az alapbiztosítást (Mindestsicherung) és a szociális segélyt (Sozialhilfe). E tekintetben az magisztrátusok és járási főnökségek (Magistrat, Bezirkshauptmannschaft) szociális hivatalai illetékesek: tájékoztatást adnak, illetve ide lehet benyújtani a kérelmeket.

Családok kérhetnek támogatást a [Corona-Familienhärteausgleich](#) alapból (korona – családi támogatás), ha bizonyos feltételek teljesülnek:

- A család [főlakcíme](#) Ausztriában van, ÉS legalább egy, a háztartásban élő szülő, aki 2020. február 28-án foglalkoztatásban volt, időközben munkanélküli segélyt kap vagy Kurzarbeit-re lett átjelentve.
- Vállalkozók esetén, akik főlakcíme Ausztriában van, és legalább egy, a közös háztartásban élő szülő anyagi szükséghelyzetbe került a korona-krízishelyzet kapcsán és a WKÖ Härtefallfond alap tekintetében a támogatásra jogosultak köréhez tartozik.
- Legalább egy, a családban élő gyermek után családi pótlékot kapnak.
- Anyagi támogatást igényelhetnek osztrák állampolgárok, EU-állampolgárok, harmadik ország állampolgárai, állampolgárság nélküliek (kizárólagos ausztriai lakóhellyel), menekültek és speciális védelemre jogosultak (subsidiär Schutzberechtigte).
- A család aktuális jövedelme nem látható egy adott határértéket (család méretétől függően).

Információkat arról, hogy mi minősül családi jövedelemnek, milyen jövedelmi határok érvényesek, hogyan számolják ki a támogatás összegét, és, hogy mekkora lesz a támogatás az Ön esetében, a Munkaügyi, Családi és Ifjúsági Minisztérium honlapján a [Richtlinie](#) és az [FAQs](#) menüpontok alatt talál. Szintén ezen a honlapon tudja letölteni a [kérelmet](#), [tájékoztatót](#), illetve az [irányelveket](#) (német nyelven).

Telefonon tájékoztatást kap a minisztérium vonalán: 0043 800 240 262 (Familienservice).

Kiegészítés: Tervben van egy olyan törvénymódosítás, amely alapján a támogatást azok a szülők is igényelhetik, akik 2020. február 28. előtt már munkanélküli segélyt kaptak, illetve az alapszociális segélyben (Mindestsicherung, Sozialhilfe) részesülők is. (2020.04.23-i állapot). Még nem fogadták el a törvénymódosítást, de amint lesz tovább információ, itt jelezzük.

6. Munkába járás és szolgálati utak

A jelenlegi járványhelyzetben is szolgálati útra kell esetleg mennie? Vagy távol lakik a munkahelyétől? Ön is és a munkáltatója is ügyeljenek arra, hogy ne tegye ki magát magasabb fokú fertőzésveszélynek.

6.1 Ingázó vagyok. Így is be kell mennem a dolgozni?

Akkor is érvényes, ha ingázik: ha a munkahelyén nincsen belépési korlátozás vagy nem egy karantén alá vont területen fekszik, be kell mennie dolgozni. A tömegközlekedési eszközökön történő ellenőrzés esetére célszerű magánál tartania egy munkáltatói igazolást vagy a munkaszerződését, noha ez nincsen jogszabályban előírva. Ha lehetséges, állapodjon meg otthoni munkavégzésben.

6.2 Mi érvényes szolgálati utak esetén a korona-járványhelyzetben?

Egy szolgálati utat csak abban az esetben utasíthat el, ha félő, hogy az úticél helyszínén nagyfokú fertőzésveszély áll fenn. Ha az úticél tekintetében nincsen érvényben egyértelmű figyelmeztetés (Reisewarnung), akkor a szolgálati útra vonatkozó utasításnak eleget kell tennie járványhelyzetben is.

Egyedi esetben az egészségügyi veszélyeztetettségéről a háziorvosa dönt. Ha aggódik az egészségéért: beszéljen az orvosával vagy a munkáltatójával, hogy van-e alternatív megoldás a szolgálati út helyett. Sok cég jelenleg inkább videokonferenciát vagy telefonkonferenciát tart. Amennyiben van vagy volt olyan megbetegedése, amely magasabb egészségügyi veszélyeztetettséget jelent, jelezze azt.

6.3 Megtagadhatom-e a szolgálati út megtételét egy valószínűsíthetően veszélyes területre?

A munkavállalók megtagadhatják a szolgálati út megtételét, ha az az egészségüket nagy mértékben veszélyeztetné. Ez arra az esetre vonatkozik, ha a Külügyminisztériumtól utazást nem ajánló figyelmeztetés kerül kibocsátásra. Ez pedig a jelenlegi helyzetben gyorsan változhat. Az utazási figyelmeztetésekre vonatkozó aktualításokat a Külügyminisztérium honlapján találják.

7. Otthon maradás

A korona-járványhelyzet ellenére nem teheti meg, hogy a fertőzéstől való félelem miatt önhatalmúlag otthon marad és nem megy dolgozni. Kivéve, ha Ön beteg vagy személyes okból akadályozott a munkavégzésben, pl. gyermekgondozási kötelezettségek miatt.

7.1 Gyorsteszt: Kapom továbbra is a béremet, ha nem tudok dolgozni menni?

Munkavégzésben akadályozott, mert...	Továbbra is kap bért?	Munkáltató beleegyezése szükséges?	Kap a munkáltató emiatt támogatást az Ön bérére?
megfertőződött korona-vírussal	IGEN	NEM	A munkáltatója támogatást kap az Ön bérére az AUVA-tól.
karanténban van	IGEN	NEM	LEHETSÉGES: a mindenkor jogalaptól függően, amire a karantén támaszkodik.
beteg gyermeket ápol	IGEN	NEM	NEM
gyermekre vigyáz, mert az óvoda/iskola zárva van („Sonderbetreuungsfreistellung“)	IGEN	IGEN	A bérének 1/3-át visszatérítik a munkáltatójának.
otthon maradna a gyermekével, mert az óvodában/iskolában nincsen gyermekfelügyelet	IGEN	NEM	NEM, de a munkáltatója megegyezhet Önnel egy „speciális felügyeletre szóló felmentésben”, ami költségtérítést biztosít a számára.
otthon maradna a gyermekével, de az óvodában/iskolában volna gyermekfelügyelet	NEM, dolgoznia kell.		
karanténintézkedések miatt nem jut el a munkahelyére (közlekedési korlátozások)	IGEN	NEM	IGEN
a munkáltató bezárta az üzemet, mert nincsen megrendelése	IGEN, de rögzítse írásban, hogy ön munkára kész és hajlandó		NEM
indokolatlanul távol marad a munkahelyétől (pl. mert fél a megfertőződéstől)	NEM, dolgoznia kell.		
nem megy dolgozni, mert veszélyeztetett személy (FIGYELEM: Orvosi igazolás szükséges)	IGEN	NEM	IGEN
korona csökkentett munkaidőre (Corona-Kurzarbeit) jelentik be (időszakosan 0% munkavégzés is lehetséges, ha a teljes csökkentett munkaidőben legalább 10%-ot dolgozik)	IGEN	IGEN	IGEN

7.2 Hogyan íráthatom ki magam, ha nem mehetek el az orvosi rendelőbe??

Az ÖGK és a BVAEB biztosítottjai számára lehetséges a telefonos bejelentés szerződéses orvosoknál. Tisztázza azonnal a betegszabadság végét is. Ezen túlmenően a „Telemedizin” is lehetséges.

Ezen felül arra is lehetőség van, hogy a receptet elektronikusan kapja meg. Az orvosa a receptet közvetlenül az Ön gyógyszerárának is eljuttathatja.

Figyelem: Ez nem érvényes a járványtörvény szerinti karantén esetén. Mivel ekkor nem megbetegedésről van szó, ezért nem szükséges táppénz kérése az orvosnál (a munkáltatót viszont tájékoztatni kell).

7.3 Szabad-e a koronavírusról való félelmem miatt önhatalmúlag otthon maradnom?

Ha a cég nem áll karantén alatt és nem is mentette fel a munkáltatója Önt a munkavégzés alól, csak abban az esetben maradhat otthon, ha konkrét fertőzésveszély áll fenn. Ilyen lehet például, ha olyan kollégák vagy ügyfelek fertőződtek meg, akikkel Önnek közvetlen kapcsolata volt. Azt, hogy Ön ebben az esetben otthon marad, azonnal jeleznie kell a munkáltatójának!

8. Információ munkanélküliek számára

Ha a korona-járvány alatt munkanélkülivé válik, ügyelnie kell egy-két dologra.

8.1 Éppen munkanélküli lettem? Mi a teendőm?

Ahhoz, hogy munkanélküli segítyt kapjon, az AMS-nél kell kérvényeznie. A legjobb, ha ezt az AMS ügyfélkapun teszi meg (e-AMS kontó). Ha nincsen e-AMS kontója, akkor email-en vagy telefonon jelezze, hogy megszűnt a munkahelye. A munkanélküli segítyt jelenleg nem kell személyesen kérvényeznie az AMS-nél. Ehhez használhatja az e-AMS kontóját vagy online [ezen a címen](#) nyújthat be kérelmet. Ha mindez nem lehetséges, akkor hívja fel az AMS-t és kérje postai úton megküldeni a formanyomtatványt (Ausztrián belül). Minden elérhetőséget [itt megtalál](#), telefonszám Bécs esetén: 050 904 940. Az AMS jelezte, hogy a kérelmeket akkor is elfogadja, a vonalak és a rendszer túlterheltsége miatt csak késve tudják a kérelmet jelezni.

Tipp: további tájékoztatást talál közvetlenül az AMS honlapján is:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2 Munkanélküli vagyok, és van egy óvodás vagy iskolás korú gyermekem. A gyermeknek most itthon kell maradnia (nincs óvoda/iskola) Mit tegyek?

Lépjön kapcsolatba az AMS-tanácsadójával telefonon vagy emailen keresztül és tisztázza a további teendőket. Írja fel a beszélgetés időpontját, és hogy kivel beszélt.

8.3 El kell mennem egy már leegyeztetett felvételi beszélgetésre?

Tisztázza az AMS-tanácsadójával, hogy a már leegyeztetett felvételi beszélgetésen meg kell-e jelennie.

8.4 Az AMS továbbra is kiközvetíthet egy másik tartományba?

Igen. Kiközvetítheti Ön az AMS egy másik tartományban található munkahelyre abban az esetben, ha

- a munkába járási idő nem haladja meg az elvárható mértéket, vagy a munkaadó szállást tud biztosítani és
- ápolási kötelezettségeinek továbbra is eleget tud tenni.

8.5 Részt kell vennem ilyenkor AMS-képzésen?

Nem. Az AMS képzések szünetelnek 2020.03.16. óta, várhatóan húsvétig (2020.04.13-ig bezáróan). Nem indulnak el új képzések sem. A képzést szervezőknek azonban lehetőség szerint az oktatási anyagot online vagy írásban rendelkezésre kell bocsátaniuk. A támogatást továbbra is folyósítják.

8.6 Megvonják a munkanélküli támogatást, ha nincsenek képzések?

Nem. A képzések szünetelése idején is kapja továbbra is a megélhetési támogatást, a képzési támogatást vagy a munkanélküli segítyt. Ugyanez érvényes a továbbképzési támogatás, képzési részmunkaidő-támogatás vagy a szakmunkás-ösztöndíj esetén. Jelentkezzen azonban az AMS-nél vagy a képzőintézménynél.

8.7 Mi érvényes szociális-gazdasági üzem vagy közhasznú foglalkoztatási projekt esetén?

Arról, hogy a munka a szociális-gazdasági üzemben vagy közhasznú foglalkoztatási projektben továbbmegy-e, az üzem dönt. Kérem, lépjen kapcsolatba a munkáltatójával.

Ha ott tréninghelye van vagy munkatréningen vesz részt, otthon maradhat. Ebben az esetben is vegye fel a kapcsolatot a Tréninghellyel és jelezze a szándékát feléjük.

8.8 Munkaviszonyomat a korona vírustól való félelem miatt megszüntettem. Várom kell emiatt négy hetet a munkanélküli segélyre?

Minden esetet egyénileg megvizsgálunk. Tájékoztassa az AMS-t, hogy miért szüntette meg a munkaviszonyát. Az AMS dönten fog, hogy méltányosság esete fennállhat-e.

8.9 Meg kell jelennem a munkaképességem felülvizsgálatára vonatkozó időponton?

Abban az esetben, ha minden ok nélkül a felülvizsgálati időponton nem jelenik meg, normál esetben ez a folyósítás beszüntetését jelenti. Az AMS azonban ígéretet tett, hogy ezeket az időpontokat addig nem kell betartani, amíg a hatósági ajánlást fenntartják.

Ha nem akar az időponton megjelenni, azt azonnal közölje az AMS tanácsadójával.

9. Szabad munkavállalók (Freie Dienstnehmer)

Egy szabad munkaviszonyban természetesen ugyanúgy érintik Önt a korlátozások, és aggódik a jövedelméért. Sajnos a szabad munkavállalói viszonyokra csak kevés munkajogi szabályozás vonatkozik.

9.1 Szabad munkavállalóként is bejelenthetnek csökkentett munkaidőre?

Az AMS 2020.04.02-n tisztázta, hogy a szabad munkavállalók kivételesen csökkentett munkaidős besorolásba kerülhetnek, amennyiben

- rendelkeznek kötelező biztosítással, vagyis ezzel fizették a munkánélküli biztosítási járulékokat. és
- rendszeres normál munkaidejük határozható meg munkaidős feljegyzéseik alapján.

9.2 Miként kaphatok szabad munkavállalóként pénzügyi segítséget?

A szövetségi kormány által létrehozott Covid-19-kríziskezelő alaptól biztosítanak a vállalkozók számára pénzügyi segítséget a krízisből eredő bevételkiesés mérséklésére. A szabad munkavállalók is kifejezetten igényelhetnek támogatást ebből az alaptól!

Ezeket a támogatásokat a gazdasági kamara (Wirtschaftskammer) tartományi illetékességű szervezete kezeli, ahol Ön kérelmezheti a pénzügyi támogatást.

9.3 Milyen felmondási idő vonatkozik rám, mint szabad munkavállalóra?

Ha szabad munkaszerződése van, akkor legalább 14 nap felmondási idő érvényes, amely egyes esetekben akár 4 hét is lehet: kérdései esetén állunk rendelkezésére.

10. Szakmunkástanulók és polgári szolgáltatók

A szakmunkásképző iskolák zárva vannak. De a szakmunkástanulóknak a jogai továbbra is fennállnak. A polgári szolgáltatókra most nagy szükség van. A következők vonatkoznak rájuk.

10.1 A szakmunkástanulókat (Lehrlinge) is be lehet jelenteni csökkentett munkaidőre?

Igen, ez egyértelműen szabályozva van. Szakmunkástanulóként rád is vonatkozhat, ha az üzemben csökkentett munkaidőt vezetnek be. Ezen idő alatt ráadásul tovább kapod a teljes szakmunkástanulói bért.

10.2 A szakmunkásképző zárva – helyette dolgoznom kell menni?

Az iskolabezárásokkal összefüggésben az Oktatási Minisztérium egyértelműen kimondta, hogy a szakmunkástanulóknak a kieső iskolaidőt nem kell az üzemben ledolgozni.

A kiesett iskolai oktatást a tanulók egy úgynevezett „otthonról, saját felelősségre zajló tanulási és munkafolyamat formájában pótolják, melyet a tanárok különféle médiák felhasználásával követnek”.

Figyelem: Ez kifejezetten nem vonatkozik a következő szakmákra, amelyek fontos társadalmi folyamatok fenntartásához, a lakosság egészségének, biztonságának, valamint gazdasági és szociális jólétének szempontjából rendkívüli fontossággal bírnak:

Kiskereskedelem a következő területeken

- Élelmiszer / Lebensmittel
- Csemege / Feinkostfachverkauf
- Illatszer / Parfümerie
- Telekommunikáció / Telekommunikation
- Gyógyszerész / Drogist/in
- Online kereskedő / E-Commerce-Kaufmann/ E-Commerce-Kauffrau
- Üzemlogisztika / Betriebslogistikkaufmann/-frau
- Gyógyszerkereskedelmi asszisztens / Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenz
- Nagykereskedő / Großhandelskaufmann/-frau
- Gyógyszeripari termék kereskedő / Medizinproduktekaufmann/-frau
- Alkalmazásfejlesztő, kódoló / Applikationsentwicklung - Coding
- Hentesáru-feldolgozás / Fleischverarbeitung
- Hentesáru értékesítés / Fleischverkauf
- Pék / Bäcker
- Sütőipari technológia / Backtechnologie

Gabonaipari eljárástechnológiai szakmunkás, a következő területeken:

- Gabonamolnár / Getreidemüller
- Takarmányelőállítás / Futtermittelherstellung
- Élelmiszertechnológia / Lebensmitteltechnologie
- Gyógyszertechnológia / Pharmatechnologie
- Banki kereskedő / Bankkaufmann/-frau
- És minden kettős képzés ezekben a szakmákban

Szükségszerű és közérdekű okokból kieső iskolaidő ezekben a szakmákban egyelőre iskolán kívüli időnek minősül, így a szakmukástanulóknak az üzemekben kell dolgozniuk.

10.3 A szolgálati helyem (polgári szolgálat esetén) egyoldalúan megváltoztatható?

A polgári szolgálat nem munkaviszony jogi értelemben véve. Ezért polgári szolgálatosokra nem vonatkoznak a munkajogi alapelvek. A polgári szolgálatra vonatkozó törvény nem szabályozza egyértelműen a szolgálati helyet – a polgári szolgálatosnak teljesítenie kell minden utasítást, amely a ráosztott kötelezettségek szabályszerű teljesítését célozzák. Ezeket az utasításokat a kijelölt intézmény adja, egyeztetve a polgári szolgálati ügynökséggel (Zivildienstserviceagentur).

10.4 Kötelezhetnek újra polgári szolgálatra?

Természeti katasztrófáknál, rendkívüli mértékű szerencsétlenségeknél és rendkívüli szükséghelyzetben, mint jelenleg a koronakrízis, egykori polgári szolgálatosok az 50. életévük betöltéséig kötelezhetők a törvényben meghatározott „rendkívüli” polgári szolgálatra. Ha jelenleg munkaviszonyban állnak, akkor rendkívüli felmondási és elbocsátási védelem vonatkozik rájuk. A rendkívüli polgári szolgálattal kapcsolatos kérdései esetén kérjük lépjen kapcsolatba a Zivildienstserviceagentur-ral!