

كورونا
حقوقك في العمل

المحتوى

1.	العمل وقانون العمل	2
2.	الحماية من العدوى في مكان العمل	4
3.	التسريح والإجازة القسرية	7
4.	إغلاق العمل والحجر الصحي	8
5.	العائلة	9
6.	التنقل اليومي ورحلات العمل	11
7.	البقاء في المنزل	12
8.	معلومات للعاطلين عن العمل	14
9.	العمال المستقلون	16
10.	المتدربون وعمال الخدمة المدنية	17

1. العمل وقانون العمل

مكان عملك ما زال مفتوحاً – هذا هو الخبر السار. حيث أن عدداً كبيراً من الأشخاص فقدوا أعمالهم على إثر أزمة-كورونا. وفي الوقت نفسه يجب علينا جميعاً أن نقلل قدر الإمكان الاتصال مع الأشخاص الآخرين، كي لا يتمكن فيروس-كورونا من الانتشار بسرعة. تم تنظيم أحكام قانون العمل التي سُنِّطت الآن.

1.1 هل يتوجب عليّ الالتحاق بالعمل رغم كورونا؟

لا يزال يتوجب عليك الالتحاق بعملك كما كان عليه الأمر سابقاً. الأمر الواضح: أنت تنتمي لفئة العمال الذي يحافظون على سير عجلة البلد. إن قيمة ذلك ستزداد في الفترة التي تلي أزمة-كورونا لتتعدى الثناء والشكر. وهذا ما ستعمل من أجله غرف نقابة العمال.

إذا كان يتوجب عليك الآن مواصلة العمل. فيجب على مؤسستك أن تؤمن الحماية لصحتك:

إن تواصلك مع الزبائن يجب أن يتم تقليله. الحالات الاستثنائية هي عندما تكون تعمل في مجال مهم لتأمين المستلزمات الضرورية للاحتياجات اليومية، على سبيل المثال: محلات بيع الأغذية والمستلزمات الصحية، ووسائل النقل العامة وأيضاً تأمين الخدمات الضرورية مثل نقل القمامة والطاقة وغيرها.

وقد تمكنت نقابة gpa-dip وبعد مفاوضات قاسية، من تحسين وضع العاملين في مجال التجارة، على سبيل المثال من خلال تقصير عدد ساعات العمل:

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

تعمل نقابة Pro-Ge جنباً إلى جنب مع المجالس الاستشارية لضمان قيام أصحاب العمل بالتحقق بشكل دقيق لتحديد ما هو العمل الذي يجب القيام به وما هو العمل الذي يمكن تأجيله.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

وعندما يكون هناك خطر أكيد أن تُصاب بالعدوى، يمكنك أن تبقى في المنزل. وهذا ما قد يحدث، على سبيل المثال، في حال أصيب أحد زملائك/زميلاتك أو الزبائن الذين تتعامل معهم بشكل مباشر بالعدوى. ولكن في هذه الحالة يجب عليك إبلاغ صاحب العمل فوراً أنك ستبقى في المنزل!

1.2 هل يحق لصاحب العمل أن يطلب مني مهاماً لا أقوم بها في العادة؟

من حيث المبدأ، تعتبر المهام التي تقوم بها في العمل جزءاً من عقد العمل الشفهي أو الخطي المُتفق عليه بينك وبين صاحب العمل قبل فترة طويلة من أزمة-كورونا. وإن أي تغيير متواصل في طبيعة مهامك سوف تُحدث تغييراً في عقد العمل هذا. وهو ما يجب أن يحصل على موافقة الطرفين: أنت وصاحب العمل.

انتباه: في نفس الوقت فإنه يقع عليك واجب الوفاء لصاحب العمل. فإذا ما حصل وكانت المؤسسة التي تعمل بها تواجه تهديداً غير مناسب وكان باستطاعتك منع حدوث هذا التهديد، فإنه يصبح من واجبك أن تقوم بتقديم الدعم لصاحب العمل من أجل جعل الخسائر أقل ما يمكن. ولكن كما ذكرنا، ينطبق هذا على فترة وجيزة وليس، على سبيل المثال، على طوال فترة كورونا-عمل قصير.

1.3 كيف يمكنني القدوم الى العمل رغم قيود الخروج من المنزل؟

إن ما يسمى "القدوم الى العمل للضرورة المهنية" يعتبر حالياً استثناء لقيود الخروج من المنزل. وإذا تمّ توقيفك من قبل أحد أعضاء المراقبين، فإنه مبدئياً يكفي أن تظهر له إثبات عمل، على سبيل المثال عقد العمل، ولكن حتى ذلك ليس مطلوباً بشكل واضح من الناحية القانونية. وليس من الضروري أن يكون بحوزتك "شهادة إثبات خاصة للتنقل".

1.4 ماذا ينطبق على المكتب المنزلي؟

إن المكتب المنزلي هو بكل تأكيد حل جيد لتجنب حصول عدوات أخرى لفيروس-كورونا.

إذا لم يحصل حتى الآن الاتفاق على المكتب المنزلي، فهذا يعني تغيير مكان عملك وبالتالي تغيير في عقد العمل، والذي يجب ان تتم الموافقة عليه من قبلك ومن قبل صاحب العمل أيضاً. وهذا يعني: أنه ليس لديك الحق بالمطالبة بالمكتب المنزلي، وبالمقابل ليس لدى صاحب العمل أيضاً أن يلزمك بذلك.

في حال اعتماد المكتب المنزلي، يتوجب على الشركة أن تؤمن لك المستلزمات التقنية التي تحتاجها. وفيما يتعلق بالنفقات الإضافية المُحتملة، يمكن إبرام اتفاقية تخص ذلك (على سبيل المثال: مبلغ ثابت للنفقات الإضافية).

1.5. ماذا لو كنت بحاجة إلى تصريح إقامة أو تصريح إقامة دائمة؟

لم يعد من الضروري أن تقوم شخصياً بتقديم طلب تمديد إقامتك الدائمة أو أي نوع إقامة أخرى!

فحتى تاريخ 2020/12/31 سيكون من الممكن تقديم هكذا طلب عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني.

وهذين العنوانين بالنسبة لفبيينا هما: ma35@wien.gv.at والعنوان البريدي: Magistratsabteilung 35, 1200 Wien, Dresdnerstraße 93, Block C.

إذا كنت حالياً بصدد محاولة الحصول على الجنسية النمساوية، يمكن أيضاً تقديم التعهد اللازم خطياً ولكن فقط في حال طلبت الجهات المعنية بالجنسية ذلك.

2. الحماية من العدوى في مكان العمل

أيضاً خلال الحماية في مكان العمل يُطبَّق قاعدة: يُرجى الحفاظ على مسافة تباعد! هذا هو أهم إجراء وقائي يمكن اتخاذه من أجل أن تحمي نفسك وغيرك من خطر العدوى بفيروس-كورونا.

2.1. هل أنتمي أنا بمرضي إلى الفئة المعرضة للخطر؟ كيف أحصل على شهادة طبية بذلك؟

تقوم شركة التأمين من نفسها بالتحقق فيما إذا كنت بمرضك الحالي تنتمي بشكل رسمي إلى الفئة المعرضة لخطر عدوى كوفيد-19. وهذا يتعلّق بشكل خاص بنوع الأدوية التي تتناولها. وستقوم شركة التأمين بإعلامك إذا كنت تُعدّ من الفئة المعرضة للخطر.

فُهم بعد ذلك بالاتصال بطبيبك/ طبيبتك المعالج. وهو سيقوم بتحديد نوع الخطورة الشخصية عليك. وعند التّحقّق من وجود خطر مجسّد عليك، سيتمّ منحك شهادة-خطر- كوفيد 19. ولن يتمّ ذكر نوع مرضك على هذه الشهادة وإنما فقط أنك تنتمي للمجموعة المعرضة لخطر العدوى.

2.2. أي حماية يمكنني مطالبة صاحب العمل بها إذا كنت من الفئة المعرضة للخطر؟

فُهم بإطلاع صاحب العمل على الشهادة الطبية التي تُثبت أنك تنتمي للفئة المعرضة لخطر عدوى كوفيد-19. وهو سيتوجّب عليه التّحقّق من إمكانية أن تقوم بعملك من المنزل (مكتب منزلي).

ولا يجوز أن تقوم بعملك في مكان عملك إلا إذا تمّ تحصينك على أكمل وجه ضد العدوى. أما عن شكل التحصين فهذا يتعلّق بمكان العمل: على سبيل المثال أن تعمل وحدك أو مع وجود مسافة تباعد كافية بينك وبين من تعمل معهم وأن تكون لديك إمكانية غسل يديك بشكل منتظم. ويجب توفير النظافة الآمنة في جميع الأماكن التي سوف تتواجد فيها في العمل. كذلك من الضروري أن يوفّر لك إجراءات وقاية من العدوى على الطريق إلى العمل. يجب على صاحب العمل أن يؤكّد لك خطياً ما هي إجراءات الوقاية التي اتخذها من أجلك.

أما إذا كنت لا تستطيع العمل لا من المنزل ولا من مكان عملك: في هذه الحالة يتوجّب على صاحب العمل إعفاءك من العمل. لا يتوجّب عليك متابعة الذهاب إلى العمل، ومع ذلك سوف يتواصل دفع أجرك بشكل طبيعي. وصاحب العمل سوف يتقاضى تعويضاً عن كلفة أجرك من شركة التأمين. إن هذا الإعفاء من العمل هو حالياً ساري المفعول حتى تاريخ أقصاه 30 أبريل 2020. وحسب تطورات وضع كورونا، ممكن للوزارات المعنية تمديد هذا التاريخ.

2.3. ماذا يحدث إذا أقالني صاحب العمل من عملي؟

يحمي القانون الأشخاص الذين ينتمون إلى الفئة المعرضة للخطر والذين يحقّ لهم إعفاء ضروري من العمل وفق شهادة-خطر-كوفيد 19، من تسريحهم من قبل صاحب العمل. يمكن أيضاً لاحقاً الطعن في قرار التسريح هذا في المحكمة. بالإضافة إلى ذلك يمكن السعي إلى الحماية من التسريح طبقاً لقانون توظيف المعاقين وقانون المساواة في المعاملة. وبكل سرور سنكون على استعداد لتقديم المشورة الشخصية لك.

2.4. أنا أنتمي إلى الفئة المعرضة للخطر وأعمل في مجالات البنية التحتية الحرجة (العناية الطبية، سوبرماركت، المواصلات، البريد، البنك.. وغيرها). ماذا ينطبق علي؟

أنت تعمل مع فئة تأمين البنية التحتية الحرجة، وليس هناك إمكانية بالحصول على إعفاء من العمل.

إذا كنت لا تستطيع العمل من البيت:

فعلى صاحب العمل أن يؤمن لك جميع إجراءات الوقاية اللازمة كي تكون نسبة خطر العدوى عند متابعتك للعمل أقل ما يكون. لا يجوز أن يكون هناك إلا نسبة ضئيلة من خطر العدوى.

تشمل فئة تأمين البنية التحتية على تأمين المواد الغذائية، وخدمات الاتصال والمواصلات، والبريد، والطاقة، والمالية، والخدمات الاجتماعية، والصحية والرعاية الصحية وخدمات إدارة مرافق سيادة الدولة.

2.5. أنا أعمل في محل تجاري للمواد الغذائية: هل يجب علي الآن أن أضع كمامة على الأنف والفم؟

إن ذلك يتعلّق بمساحة السوبر ماركت أو المحل التجاري. بالنسبة لمتاجر البيع بالتجزئة والتي لا تقلّ مساحتها عن 400 متر مربع فإنه يتوجّب اعتباراً من تاريخ أقصاه 6 / أبريل على الموظفين والزبائن ارتداء كمامة للفم والأنف. يقوم صاحب العمل بتوفير تلك الكمادات. في حال تُعدّر تأمين وصول الكمادات حتى ذلك التاريخ، فيُسمح في البداية عدم وضع كمادات الأنف والفم عند العمل وشراء الحاجيات. علماً أن الحكومة تتطلق من أنه حتى تاريخ أقصاه 6 / أبريل ستكون جميع كمادات حماية الأنف والفم قد تأمنت.

ملاحظة: إذا رغبت بالاطلاع على معلومات إضافية حول الاستخدام الصحيح لأقنعة حماية الأنف والفم يمكن أن تجدونها على هذا الرابط [Sie hier](#) وعلى هذا الرابط [hier](#).

2.6. أي حماية ستؤمن لي إذا كان هناك اتصال مع الزبائن أو كنت راعياً لمرضى/ مريضات؟

جميع من يتطلب عملهم اتصالاً مع العديد من الأشخاص في مكان عملهم، هم عُرضة لاحتلال كبير لخطر التعرض لعدوى فيروس-كورونا. وهذا يشمل المحاسبون/المحاسبات على الصندوق، العاملين في الصيدليات، عمال الحراسة وغيرهم كثير. يتوجب هنا على صاحب العمل اتخاذ إجراءات وقاية تُخفض نسبة خطر العدوى إلى أبعد حد. ففي المحال التجارية على سبيل المثال، يمكن حفظ مسافة التباعد مع الزبائن عن طريق تركيب لوح عازل عند الصندوق.

يمكن الحصول على معلومات تتعلق بإجراءات الحماية في هذا المجال عن طريق الرابط التالي [Arbeitsinspektion](#).

وفي بعض مجالات العمل الأخرى سيكون من الضروري تأمين تجهيزات وقائية، على سبيل المثال إذا كنت تعمل في المجال الطبي. وهذه التجهيزات ممكن أن تكون أقنعة حماية تنفس خاصة، قفازات واقية، نظارات واقية، .. الخ. وهذا ما على صاحب العمل التشاور فيه مع أخصائيين/أخصائيات، على سبيل المثال، طب العمل بهدف تحديده. وسيتوجب أن يتم تأهيلك وتدريبك على الاستخدام الصحيح لهذه التجهيزات. حيث أنه في حال تم استخدام خاطئ لها، فقد تصبح مصدراً لخطر إصابتك بالعدوى.

2.7. ماذا يتوجب علي الانتباه له فيما يتعلق بموضوع النظافة، والنظافة الشخصية، ومواد التعقيم؟

يتوجب على صاحب العمل التأكد من أن يتم تنظيف الغرف بشكل منتظم – ومهم جداً – أن يتم تهويتها أيضاً. وجميع الأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر يجب تنظيفها بشكل جيد.

يجب أن يكون متاح لك أن تقوم بشكل منتظم بغسل يديك جيداً بالصابون. الصابونة كافية، حيث أنه لا داع لمواد التعقيم من أجل الغسيل الجيد لليدين.

إذا كنت تعمل في مكان خارجاً ولا يمكنك غسل يديك بشكل منتظم، فإن على صاحب العمل أن يؤمن لك معقم لليدين. انتبه: ليست جميع المواد المعقمة تحمي من فيروس-كورونا. يمكنك الاعتماد على المنتجات التي ذكر عليها أنها فعالة ضد الفيروسات المغلفة أو مبيد الفيروسات (وهذه محدودة).

يرجى أيضاً الانتباه والحرص على عدم لمس الوجه بيديك بين فترات غسل أو تعقيم اليدين.

2.8. كيف لي أن أحافظ على مسافة الأمان من متر واحد الى مترين؟

يهدف التمكن من الحفاظ على المسافة الدنيا للتباعد عن الآخرين بين متر واحد الى مترين، قد يكون من الضروري إعادة تنظيم سير العمل. على سبيل المثال، في المداخل، أو أماكن إيداع المعاطف، أو حجرات الاستحمام، أو في قاعات اجتماعات فرق العمل، أو غيره وذلك بشكل يكون فيه عدد الموجودين في قاعة واحدة وبوقت واحد قليل. وهذا ما يتوجب على صاحب العمل تأمينه.

وإذا لم يكن بالمستطاع الالتزام بمسافة التباعد، فيتوجب على مؤسستك اتخاذ إجراءات وقاية تقلل فيها من نسبة تعرضك لخطر العدوى الى أبعد حد.

إذا كان هناك مجلس استشاري في المؤسسة التي تعمل بها، فيتوجب على هذا المجلس المشاركة في اتخاذ هذه الإجراءات.

2.9. ماذا يطبق على كمادات الوقاية داخل المؤسسة؟

يتوجب على صاحب العمل قبل كل شيء تأمين مسافة التباعد من متر واحد الى مترين وبين الأشخاص الآخرين. كما يجب عليه تأمين النظافة في مكان العمل.

أما عن واجب صاحب العمل بأن يؤمن لك كمادات الحماية، فهذا يتعلق بما إذا كان مكان العمل أو طبيعة عملك فيها نسبة عالية من خطر التعرض للعدوى. وهذا هو الحال على سبيل المثال في مجال العمل الطبي. بالمناسبة إن وضع الكمادة العادية للفم والأنف (كمامة-العمليات) لا يحمي بالضرورة من العدوى. وإنما يخفف من احتمال أن تقوم أنت بنقل العدوى للآخرين. مهم جداً أن تقوم بوضع ونزع هذه الكمادة بيدين نظيفتين. وكذلك الالتزام بإجراءات الوقاية الأخرى ومنها المحافظة على مسافة التباعد بشكل دقيق.

بالنسبة للمحلات التجارية، فإنه واعتباراً من تاريخ 6 أبريل 2020 سيكون وضع الكمادات على الأنف والفم (كمادات-العمليات) إلزامياً، وكذلك بالنسبة للزبائن.

وللحماية الشخصية فإن الكمادات التي تحمي بشكل فعال هي الكمادات الخاصة (FFP2 و FFP3)، ولكن حالياً من الصعب جداً الحصول عليها. فهي مهمة جداً من أجل تأمين الطاقم الطبي الذي يعمل باتصال مباشر مع أشخاص مصابين بفيروس-كوفيد-19.

تنصح الهيئة الاستشارية بوضع الكمامات على الأنف والفم في حال كان الالتزام بمسافة التباعد لمتراً واحداً خلال العمل ليس ممكناً بشكل متواصل. وفي هذه الحالة يتوجب على جميع من في القاعة الواحدة وضع الكمامات كي يحموا بعضهم البعض. وكذلك كي يتم تخفيض نسبة الإصابة بالعدوى.

3. التسريح والإجازة القسرية

تتعرض الكثير من الشركات للضغط حالياً وتحاول إرسال عمالها في إجازة أو القيام بإنهاء عقود العمل عن طريق الاتفاق المتبادل. لا تتعجل بالتوقيع على اتفاق. هذا ما يجب عليك أن تعرفه.

3.1. صاحب العمل يريد حلاً ودياً وسيعاود تعييني لاحقاً. هل يجب علي قبول ذلك؟

للأسف، إن إنهاء علاقة العمل الخاصة بك في أي وقت تبقى قانونية شريطة الالتزام بالمواعيد النهائية ذات الصلة والاستحقاقات القانونية. في حال وجود حل ودي، يجب عليك أنت وصاحب العمل إعطاء موافقتك الصريحة. ومع ذلك يبقى هناك طرق معالجة أقل حدة لتجاوز حالة الأزمة الحالية!

رجاء من الضروري أن تقوم باقتراح نموذج العمل القصير على صاحب العمل/صاحبة العمل الخاص بك! إن هذا الإجراء تحديداً هو الذي ساهم بشكل كبير في تجنب تسريح العمال خلال الأزمة المالية عام 2009/2008. في فترة العمل القصير سيقوم مكتب العمل AMS بدفع نسبة 90% من أجرك الذي كان ساري المفعول. ويمكن لصاحب عملك خلال هذه الفترة أن يخفض تكاليف أجره إلى الصفر. وعلى العكس من ذلك فإن معونة البطالة لا تتجاوز 55%.

3.2. كيف يمكن لي أن أدافع عن نفسي في حالة التسريح؟

من حيث المبدأ، يمكن لصاحب العمل أيضاً أن يقلبك من عملك في أي وقت، إذا لم يكن لديك حماية خاصة ضد التسريح أو الفصل من العمل بسبب قانون العمل القصير أو لأسباب أخرى.

كما يمكنه فصلك عن العمل أثناء الإجازة المرضية.

يمكن لصاحب العمل أن يُصدر بحقك "تسريح فوري" إذا ارتكبت عملاً سيئاً جسيماً، على سبيل المثال السرقة، بحيث يصبح من الصعب تصوّر أن مديرك سيسمح لك بالعمل يوماً إضافياً واحداً.

ستقوم غرف ونقابة العمال بمساعدتك على مواجهة الفصل أو التسريح الغير قانوني.

انتباه: يمكنك من حيث المبدأ، وخلال فترة قصيرة جداً، عملياً خلال 14 يوماً، اللجوء الى الطعن في الفصل أو التسريح لدى المحكمة العمالية والاجتماعية! ليس بالضرورة أن يكون الفصل أو التسريح خطياً. بل يمكن تطبيق التسريح أو الفصل بشكل شفهي أيضاً!

بسبب أزمة كورونا، تمّ تمديد هذه المدة في بعض الحالات الخاصة:

- بالنسبة للتسريح أو الفصل الذي تمّ بين 8 إلى 21 مارس 2020، يمكن تقديم الدعوى حتى تاريخ أقصاه 30 أبريل 2020 لأن الوضع القانوني لهذه الفترة معقد جداً.
- بالنسبة للتسريح أو الفصل الذي تمّ بعد تاريخ 22 مارس، يجب تقديم الدعوى حتى تاريخ أقصاه 14 مايو 2020.

وقد قامت المحكمة العمالية والاجتماعية في فيينا وبهدف تسهيل تقديم الدعاوي بوضع استمارة خاصة يمكن تحميلها على النت على الرابط التالي:

<https://www.justiz.gv.at/asg-wien/arbeits--und-sozialgericht-wien/formulare/kuendigungs--entlassungsanfechtung~7ad.de.html>

هام: عند تقديمك دعوى قضائية سيتبعها عملية محاكمة قد تلحق بك تكلفة مالية! لذلك نرجو قبل القيام بتقديم الدعوى بالاتصال بشكل ضروري بغرفة العمل أو النقابة المسؤولة عنك والحصول على الاستشارة اللازمة بشكل شامل، ايضاً للتأكد من أنه يمكننا تزويدك بالحماية القانونية وتغطية جزء أو مجمل تكاليف الدعوى بالمحكمة.

3.3. هل يمكن لمديري أن يفرض علي إجازة قسرية؟

إن مديرك أو مديرتك لديه، من حيث المبدأ، الحرية في إرسالك الى المنزل. وهذا "إعفاء من الخدمة" يلزم الشركة أن تدفع لك أجرك أو راتبك. ومع ذلك فإن هذا لن يكون إجازة أو تعويض وقت – سيتعين على المدير الاتفاق على ذلك معك!

في فترة العمل القصير تختلف معها قواعد استهلاك وتطبيق الإجازات وتعويضات الوقت:

4. إغلاق العمل والحجر الصحي

يقوم العديد من رؤساء العمل حالياً بإغلاق مؤسساتهم، لأنه لا يوجد عمل حالياً. وقد يتم أيضاً فرض الحجر الصحي على المؤسسة التي تعمل بها أو على شخصك بشكل إفرادي. من المهم التمييز بينهما:

- بسبب قيود الدخول المطبقة حالياً، يمكن لصاحب العمل أن يأخذ قراره "بشكل طوعي" بتقييد أعماله مؤقتاً أو بإغلاقها.
 - ومع ذلك، يمكن أيضاً للمؤسسة التي تعمل بها أن تخضع للحجر الصحي وللإغلاق الكامل من قبل السلطات الحكومية.
- أنت ينطبق عليك التالي: في كلتا الحالتين يحق لك الحصول على أجرك أو راتبك. وإذا لم تتأثر المؤسسة التي تعمل بها بقرار حظر الدخول أو تم عزلها، فيجب أن تكون مستعداً للعمل بشكل صريح!
- إن مديرك أو مديرتك لديه، من حيث المبدأ، الحرية في إرسالك إلى المنزل. وهذا "إعفاء من الخدمة" يلزم الشركة أن تدفع لك أجرك أو راتبك. وأنت لا تحتاج إلى شهادة إجازة مرضية عن مدة إجازتك! فالإجازة المرضية هي إجازة مرضية وليست عندما يقوم مديرك بإرسالك إلى المنزل وأنت بصحة جيدة.

4.1 ماذا يحدث لراتبي أو أجري إذا أغلقت المؤسسة التي أعمل بها؟

لا يمكن لأي مؤسسة الاعتماد على "القوة القاهرة" خلال أزمة كورونا، وأن لا تدفع لك أجرك أو راتبك.

إن القيود المفروضة من قبل السلطات الحكومية تؤثر فقط على حركة المراجعين، وليس على تواجد أرباب العمل والموظفين في أماكن عملهم.

بغض النظر عما إذا كان صاحب العمل قد قرر إرسالك إلى المنزل أو إشراكك في أعمال معينة في المؤسسة، فإن حقك في تقاضي الراتب يبقى ساري المفعول. وهذا ما يُطبق أيضاً في حال تم فرض الحجر الصحي على الشركة بالكامل وكانت متابعة السير بالعمل غير ممكنة في الواقع.

بعد تعديل القانون، تم التوضيح الصريح الآن أن إغلاق الشركات والمحلات التجارية، وقرار من وزير الصحة، سيُعزى إلى مجال صاحب العمل. وعليه يجب أن تستمر في تلقي أجرك أو راتبك بالكامل من صاحب العمل أثناء فترات الإغلاق هذه.

وينص القانون في الوقت نفسه على أنه يجوز لصاحب العمل مطالبتك باستهلاك رصيدك من إجازات السنوات السابقة، وأسبوعين من الرصيد الحالي للإجازة وكذلك رصيد ساعات العمل الإضافية. وهذا استثناء مؤقت للقاعدة الأساسية المتعلقة بالإجازات والتي مفادها أن يتم "الاتفاق" على الإجازة من قبل الطرفين. في هذا السياق، يرجى الانتباه إلى إمكانية تطبيق العمل القصير، وهو ما سيمكن صاحب العمل من تخفيض شبه كامل للأجور وفي نفس الوقت سيكون لك تعويضاً شبه كامل للأجر يدفعه مكتب العمل AMS.

4.2 ماذا يحدث لراتبي أو أجري إذا تم فرض الحجر الصحي عليّ أنا؟

إذا تم فرض الحجر الصحي عليك بسبب كورونا، مما يمنعك من الالتحاق بعملك. فيحق لك الاستمرار بتناول أجرك من قبل صاحب العمل عن كامل فترة العمل التي لم تلتحق بها.

ومع ذلك يرجى ملاحظة التالي: أن تكون في حجر صحي في منزلك لا يعني، من حيث المبدأ، أنك غير قادر على العمل (فهو ليست إجازة مرضية). فأيضاً خلال فترة الحجر الصحي سيكون من الممكن أن تتفق مع صاحب العمل على ترتيب العمل من المنزل، أي تطبيق مكتب منزلي.

5. العائلة

إذا كنت أمّاً أو أباً لطفل قاصر. فيتوجب عليك ترك طفلك في المنزل إن أمكن. وحين يتعين عليك في الوقت نفسه الذهاب الى العمل، فيمكن معالجة ذلك الأمر بإمكانية الحصول على "فترة رعاية خاصة".

5.1. ما القيود المفروضة على المدارس وفروع رياض الأطفال؟

تم تحويل جميع المدارس اعتباراً من مستوى الصف التاسع وما فوق (مدارس التدريب المهني المتوسطة والعليا والمدارس الثانوية العليا والمدارس المهنية) إلى منهج التعلّم عن بعد مع توقيف منهج الحضور الشخصي وذلك منذ يوم الاثنين 2020/3/16.

كما تمّ التغيير التالي بالنسبة لجميع الأطفال حتى الصف الثامن والأطفال في مرافق الرعاية مثل دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية والمدارس المتوسطة والمستويات الأدنى من المدارس الثانوية، فإنه، واعتباراً من تاريخ الأربعاء 2020/3/18، لم يعد إرسالهم الى المدرسة إلزامياً.

- إذا كنت تستطيع رعاية أطفالك في المنزل، فيجب عليك القيام بذلك كي يتمّ التقليل من الاتصالات الاجتماعية قدر الإمكان.
- يجب أن تكون زيارة الأطفال من سن 0 إلى 14 سنة إلى مرافق التعليم ورعاية الأطفال بأقلّ قدر ممكن. ومع ذلك تبقى هذه المدارس ورياض الأطفال مفتوحة لرعاية الأطفال الذين ليس لوالديهم إمكانية تنظيم رعاية خاصة.

5.2. ماذا أفعل إذا رفضت المدرسة أو روضة الأطفال رعاية طفلي؟

من حيث المبدأ، فقد أعلنت الوزارة المعنية أنه سيتمّ تأمين رعاية الأطفال في جميع أنحاء البلاد.

وقد سمعنا عن بعض الحالات التي منحت فيها إدارة المدرسة إمكانية الرعاية هذه ولكن فقط لمجموعات مهنية معينة.

إذا لم تحصل على رعاية لطفلك، رغم أنه يجب الاعتناء بطفلك وعدم توقّف شخص آخر للعناية به، فهذا سيكون سبباً مبرّراً لك بمنعك من العمل ويجب عليك فوراً إبلاغ صاحب العمل بذلك.

تحتفظ عموماً خلال فترة الغياب عن العمل بالحق في تقاضي الأجرة لمدة أسبوع عمل واحد. وهذا الاستحقاق ينطبق على كل طرف من الوالدين، وعليه يمكن للوالد الآخر استخدام هذا الحق مبعد ذلك. شرط تعايش الأسرة في منزل واحد ليس إلزامياً.

انتباه: حتى إذا انتهت فترة الحق بتقاضي الأجرة، فإن رعاية الأطفال الضرورية – وربما لن تكون مدفوعة – ولكنها ليست سبباً للفصل من الناحية القانونية!

5.3. ما هي "فترة الرعاية الخاصة" وكيف أحصل عليها؟

إذا كانت مدرسة أو روضة أطفال ابنك مغلقة أو مقتصرة جداً، وابنك يحتاج الى رعاية بشكل ضروري، يمكن أن تطالب صاحب العمل بما يسمى "فترة رعاية خاصة" تتراوح بين أسبوع إلى ثلاثة أسابيع. وهو عملياً سيجلب فائدة أكبر لصاحب العمل الخاص بك، لأنه سيحصل على دعم مادي لراتبك. أما الفائدة التي ستحصل عليها أنت فهي أن لا تضطر يومياً لتقديم التبرير الضروري لغيابك عن العمل. الشرط الأساسي أن يكون ابنك لم يبلغ 14 عاماً بعد، وأن يكون تواجدك والتحاقك بالعمل ليس ضرورياً للحفاظ على المؤسسة.

وهذا ينطبق أيضاً في حالة الأشخاص ذوي الإعاقة بغض النظر عن عمرهم، والذين إما يتلقون الرعاية في المنزل بسبب إجراءات طوعية، أو الذين يتمّ الإشراف عليهم أو تدريسهم في مراكز خاصة بالمعوقين أو في مدارس خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وهذه المراكز والمدارس مغلقة حالياً. أو للأشخاص المعوقين الذين يتمّ تقديم الرعاية والتدريب لهم في المنزل وإنما يتعدّد على مدربيهم أو المشرفين الشخصيين عليهم الحضور الى المنزل بسبب فيروس كوفيد 19.

إن ميزة هذه الإجازة لمدة ثلاثة أسابيع هي الدعم المالي: حيث تقوم الحكومة الفيدرالية بدفع ثلث تكاليف الأجر إلى صاحب العمل وذلك طيلة مدة إجازتك. وهذا من شأنه أن يحقّق أكبر عدد ممكن من أصحاب العمل بمنح فترة الرعاية الخاصة للعديد من المعنيين.

انتباه: إن فترة الرعاية الخاصة ليست إجازة مرضية، ولا إجازة أو تعويض وقت. وعليه فإن مصطلح "إجازة خاصة" لا ينطبق على هذه الحالة.

يمكن الاستفادة من نموذج الرسالة التالي [Musterbrief](#) إذا رغبت ان تتفق مع صاحب العمل على فترة رعاية خاصة.

5.4. هل تنطبق "فترة الرعاية الخاصة" على الأشخاص ذوي الإعاقة؟

إن مصطلح "فترة الرعاية الخاصة" ينطبق أيضاً في حالة الأشخاص ذوي الإعاقة بغض النظر عن عمرهم، والذين إما يتلقون الرعاية في المنزل بسبب إجراءات طوعية، أو الذين يتم الإشراف عليهم أو تدريبهم في مراكز خاصة بالمعوقين أو في مدارس خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وهذه المراكز والمدارس مقيّدة أو مغلقة حالياً.

إن الاتفاق على الحصول على "فترة رعاية خاصة" يصبح ممكناً في حال أن الشخص المُعاق والذي يتلقى عادة التدريب والرعاية في المنزل، وتعدّ على المدرب والمُشرف الخاص القدوم الى المنزل بسبب فيروس كوفيد 19. وفي هذه الحالة يمكن أن يقوم أحد أفراد العائلة بالحصول على "فترة الرعاية الخاصة" بدلاً من المُشرف الأصلي. ولا يُشترط هنا أن يكون هذا الشخص الذي سيتكفل بالرعاية البديلة ممن يعيشون في نفس منزل الشخص المُعاق. وعليه تستطيع أن تطلب من صاحب العمل "فترة رعاية خاصة" تتراوح بين أسبوع إلى ثلاثة أسابيع.

إن ميزة هذه الإجازة لمدة ثلاثة أسابيع هي الدعم المالي: حيث تقوم الحكومة الفيدرالية بدفع ثلث تكاليف الأجر إلى صاحب العمل وذلك طيلة مدة إجازتك. وهذا من شأنه أن يحفّز أكبر عدد ممكن من أصحاب العمل بمنح فترة الرعاية الخاصة للعديد من المعنيين.

انتباه: إن فترة الرعاية الخاصة ليست إجازة مرضية، ولا إجازة أو تعويض وقت.

5.5. عائلتي في حاجة مادية ملحة. أين يمكن الحصول على مساعدة؟

إن جميع الأشخاص الذين يقعون في حاجة ماسة، يمكن أن يحصلوا على الحد الأدنى من الأمان المادي والمعونة الاجتماعية. إن موظفو المؤسسات الاجتماعية وإدارات بلديات المناطق مسؤولين عن تزويدكم بالمعلومات المطلوبة وعن تلقّي الطلبات اللازمة.

يمكن للعائلات أن تحصل على معونة من مؤسسة كورونا-معيونة الصعوبات العائلية [Corona-Familienhärteausgleich](#) إذا توقّرت لديها الشروط التالية:

- يجب أن يكون مقرّ الإقامة الرئيسي للعائلة [Hauptwohnsitz](#) داخل النمسا وأن يكون على الأقل أحد الوالدين الذي يعيش في هذه الأسرة كان يعمل حتى تاريخ 28 فبراير 2020 ، ويتقاضى منذ ذلك التاريخ معونة مالية للبطالة، أو أنه مسجل في عمله ضمن نموذج العمل القصير.
- الأسرة التي تعمل على حسابها الشخصي ومقرّ إقامتها داخل النمسا، وهناك على الأقل أحد الوالدين الذي يعيش مع نفس الأسرة وفي نفس المنزل قد تضرّر بسبب أزمة كورونا ووقع في أزمة مالية حادة، وأصبح ينتمي الى فئة الأشخاص الذين يتوجّب تقديم المعونة لهم من قبل صندوق الإعانات الشاقة لغرفة التجارة النمساوية WKO .
- الأسرة التي فيها على الأقل طفلاً حياً واحداً ضمن العائلة ويتقاضى معونة التعويض العائلي.
- يمكن الاستفادة من هذا الدعم المالي لأصحاب الجنسية النمساوية والأشخاص الذين يحملون جنسية إحدى دول الاتحاد الأوروبي ودول العالم الثالث، وكذلك الأشخاص الذين لا يحملون أي جنسية ولكن يعيشون حصراً داخل النمسا، وكذلك اللاجئين والأشخاص الذين يتمتعون بحق الحماية.
- يجب ألا يتجاوز الدخل الفردي الحالي حداً معيّناً – بعد الأخذ بعين الاعتبار التناسب مع حجم الأسرة.

يمكن معرفة ما المقصود بمدخول الأسرة، وما هي حدود هذا المدخول التي سيتم بناءً عليها قرار تقديم الدعم المالي وتحديد قيمته وتخصيصه في نهاية الأمر وذلك عن طريق الأحكام العامة [Richtlinie](#) ، وأيضاً عن طريق الأسئلة الأكثر رواجاً [FAQs](#) لوزارة العمل والأسرة والشباب. ويمكنك أيضاً عبر الموقع الإلكتروني لوزارة الأسرة أن تقوم بتنزيل استمارات الطلب [Antragsformular](#) ، والمعلومات [Infoblatt](#) والأحكام العامة [Richtlinie](#) ، (جميع هذه الوثائق باللغة الألمانية).

يمكنك الحصول على معلومات عن طريق الهاتف عبر مركز خدمة الأسرة على الرقم التالي: 0800-240-262.

ملاحظة: هناك مخطط بإجراء تعديل على القانون، يحقّ بموجبه لأحد الوالدين الذين حصلوا على المعونة المالية للبطالة قبل تاريخ 28 فبراير 2020 ، وكذلك الذين/ اللواتي يتقاضون معونة الحد الأدنى للدخل/ المعونة الاجتماعية، بالتقدّم بطلبات الحصول على الدعم المالي اعتباراً من تاريخ 23 أبريل 2020 . إن ذلك لم يتمّ إقراره بعد، وسيتمّ إعلامك بذلك حين حصوله.

6. التنقل اليومي ورحلات العمل

ممکن أن تقوم برحلة عمل حتى في أوقات أزمة-كورونا؟ أو هل الطريق إلى العمل طويل؟ يجب أن تنتبه أنت وصاحب العمل أن لا يكون ذلك سبباً في زيادة نسبة خطر العدوى.

6.1. أن أنتقل. هل لا يزال يتوجب علي العمل؟

حتى إن كنت تنتقل يومياً يُطبق التالي: إذا كان مكان عملك لا يتواجد في منطقة مقيد الدخول إليها وليست ضمن منطقة الحجر الصحي، فعليك أن تذهب إلى العمل. وخلال التنقش في وسائل النقل العامة، يمكن أن تُبرز لهم وثيقة عمل، على سبيل المثال أن يكون بحوزتك عقد العمل حتى لو لم يكن ذلك مطلوباً قانونياً. وإن يمكن يُنصح بالاتفاق على المكتب المنزلي.

6.2. ما الذي ينطبق على رحلات العمل خلال أزمة-كورونا؟

لا يمكنك رفض رحلة عمل إلا إذا كان هناك نسبة خطر عدوى عالية في موقع السفر. إذا لم يكن هناك تحذير قوياً بعدم السفر إلى مكان الرحلة، فيجب عليك اتباع التعليمات لتنفيذ رحلة العمل حتى أثناء فترة الوباء.

في بعض الحالات الفردية، سيقرّر طبيبك المعالج إذا كان هناك مخاطر طبية. إذا كنت قلقاً على صحتك: تحدّث مع طبيبك ومع مؤسستك ما إذا كانت هناك بدائل لرحلة العمل هذه. تقوم العديد من المؤسسات حالياً باستبدال رحلات العمل بمؤتمرات فيديو أو مكالمات هاتفية جماعية. إذا كان لديك حالة طبية سابقة أو حالة تشكل خطراً على صحتك، فيجب الإعلان عنها.

6.3. هل يمكنني رفض الذهاب في رحلة عمل إلى مناطق قد تكون معرضة للخطر؟

يمكنك رفض رحلة عمل إذا كانت هذه الرحلة تعرّض صحتك للخطر بمعدّل عال. وكذلك الحال إذا كان هناك تحذير سفر صادر عن وزارة الخارجية. علماً أن الوضع يتغير بسرعة كبيرة في الوضع الحالي. ويمكنك الحصول على أحدث التحذيرات من السفر على موقع وزارة الخارجية

[Internetseiten des Außenministeriums](#)

7. البقاء في المنزل

بالرغم من أزمة كورونا، فإنه لا يحق لك البقاء في المنزل بقرار منك وعدم الالتحاق بالعمل بسبب خوفك من الإصابة بالمرض. ما لم تكن فعلاً مريضاً أو لديك سبب شخصي لعدم القدرة على العمل، على سبيل المثال، مسؤولية رعاية الأطفال.

7.1. اختبار سريع: هل استمرّ بالحصول على راتبك إذا لم يكن باستطاعتك الذهاب إلى العمل؟

هل يتقاضى صاحب العمل دعماً مالياً للراتب الذي تتقاضاه؟	هل يتوجب على صاحب العمل الموافقة؟	هل ما زلت تستلم راتبك؟	موانع العمل
يتقاضى صاحب العمل دعماً مالياً من AUVA لمناسبة دفع راتبك	لا	نعم	هل أنت مصاب بمرض كورونا؟
احتمال: هذا يتعلق بالأسس القانونية التي سيستند عليها حرك الصحي	لا	نعم	هل أنت في حجر صحي؟
لا	لا	نعم	هل يجب أن تعتني بطفل مريض؟
سيتم تعويض 3/1 ثلث الراتب لصاحب العمل	نعم	نعم	هل تعتني بطفل لأن روضة الأطفال أو المدرسة مغلقة؟ ("فترة عناية خاصة")
لا، ولكن يمكن لصاحب العمل أن يتفق معك على منحك إجازة فترة رعاية خاصة تعوّض له التكاليف	لا	نعم	هل يجوز لك البقاء مع طفلك في المنزل إذا لم يكن هناك عناية للطفل في روضة الأطفال أو في المدرسة؟
		لا	هل يجوز لك البقاء مع طفلك في المنزل إذا كان هناك عناية للطفل في روضة الأطفال أو المدرسة؟
نعم	لا	نعم	لا يمكنك الوصول إلى العمل بسبب إجراءات الحجر الصحي؟ (إعاقة في المواصلات)
لا		نعم، يرجى إظهار شهادة خطية بجاهزيك للعمل	صاحب العمل قام بإغلاق المؤسسة التي تعمل بها بسبب نقص في العمل؟
		لا، يجب عليك العمل	انت لا تلتحق بعملك بدون سبب؟ (على سبيل المثال: عامل/عاملة في مجال المحال التجارية يخشى من الإصابة بالعدوى)
لا	لا	نعم	انت لا تلتحق بالعمل لأنك تنتمي إلى الفئة المعرضة لخطر المرض؟ (انتباه: في هذه الحالة يجب إبراز وثيقة طبية)
نعم	نعم	نعم	لقد تم تحويلك على نموذج كورونا-عمل قصير؟ (ساعات العمل المؤقتة الممكنة 0% (إذا عمل 10% على الأقل في فترة العمل القصير))

7.2. كيف يمكنني عمل إبلاغ مرضي إذا كان لا يجوز الذهاب الى عيادة الطبيب؟

بالنسبة للعاملين المؤمنين من قبل شركة ÖGK (العمال/العاملات، والموظفين) ومن قبل شركة BVAEB (عمال/عاملات السكك الحديدية، وموظفي الدولة) من الممكن عمل الإبلاغ المرضي عبر الهاتف عن طريق طبيب/طبيبة متعاقدين مع شركة التأمين. و عندها يجب أيضاً وبنفس المكالمة الاتفاق على موعد انتهاء الإجازة المرضية. وهنا يكون التطبيب عن بعد ممكناً أيضاً.

بالإضافة إلى ذلك، من الممكن في هذه الحالة أن تتلقى الوصفة الطبية إلكترونياً. ويمكن لطبيبك أيضاً إرسال الوصفة الطبية مباشرة إلى الصيدلية.

تحذير: هذا لا ينطبق في حالة الحجر الصحي بموجب قانون الوباء. بما أن هذا ليس مرضاً فليس من الضروري إبلاغ الطبيب عن المرض (كل ما تحتاجه هو إبلاغ صاحب العمل/صاحبة العمل فقط).

7.3. هل يمكنني البقاء في المنزل خوفاً من الإصابة بفيروس كورونا؟

إذا لم تكن المؤسسة التي تعمل بها تحت الحجر الصحي ولم تقم بإرسالك الى المنزل، فلا يمكنك البقاء في المنزل إلا إذا كان هناك خطر محدّد بالإصابة بالعدوى. وهذا ممكن أن يكون هو الحال إذا أصيب أحد الزملاء/الزميلات أو الزبائن الذين تتعامل معهم بشكل مباشر بالعدوى. ولكن عليك فوراً إبلاغ صاحب العمل أنك في هذه الحالة ستبقى في المنزل!

8. معلومات للعاطلين عن العمل

إذا كنت عاطلاً عن العمل أثناء أزمة كورونا، فهناك أموراً يجب مراعاتها.

8.1. لقد أصبحت للتو عاطلاً عن العمل، ماذا علي أن أفعل؟

من أجل الحصول على معونة البطالة، يجب عليك التقدم بطلب إلى مكتب العمل AMS. أفضل طريقة للقيام بذلك هي عبر الحساب الإلكتروني eAMS-Konto. إذا لم يكن لديك حساب e-AMS-Konto، يرجى عمل ذلك عن طريق تسجيل نفسك عاطل عن العمل بإرسال بريد إلكتروني E-Mail أو عبر الهاتف. لا يتعين عليك حالياً التقدم بطلب الحصول على معونة البطالة شخصياً في مكتب العمل AMS. يمكنك بالمقابل استخدام حسابك الـ e-AMS-Konto أو تقديم الطلب أون لاين عبر هذا العنوان [dieser Adresse](#) وإذا لم تتمكن من ذلك فيمكنك الاتصال هاتفياً بمكتب العمل وتطلب منهم أن يرسلوا لك استمارة الطلب بالبريد. جميع معلومات الاتصال تجدها هنا [hier](#)، رقم الهاتف لمدينة فيينا: 05 904 940. وقد قام مكتب العمل AMS بالتأكيد على أنه سيقبل الطلبات حتى إذا وصلت متأخرة بسبب الضغط الذي سيحصل على خط هاتف المكتب وعلى الحسابات الإلكترونية e-AMS-Kontos في الأيام القادمة.

نصيحة: تستطيع أيضاً الحصول على معلومات مباشرة على الصفحة الإلكترونية لمكتب العمل AMS:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2. أنا عاطل عن العمل ولدي طفل في المدرسة أو في روضة أطفال. ويجب أن يبقى في المنزل الآن. ماذا أفعل؟

قم بالاتصال بالمستشار الخاص بك في مكتب العمل AMS إما عن طريق الهاتف أو الحساب e-AMS وشرح له الإجراءات الإضافية. سجل وقت المكالمات ومع من تحدثت إليه.

8.3. هل يجب أن أذهب إلى موعد تم ترتيبه فعلاً؟

يرجى توضيح ذلك مع المستشار الخاص بك فيما إذا كان عليك بالفعل حضور المقابلة الشخصية.

8.4. هل يمكن أن يقوم مكتب العمل بعرض عمل لي في مقاطعة أخرى؟

نعم، من الممكن أن يقوم مكتب العمل بطرح عمل عليك في مقاطعة أخرى إذا:

- لم يتجاوز الوقت اليومي للسفر إلى العمل الحدود المعقولة أو قام صاحب العمل بتوفير الإقامة لك، و
- إذا تمكنت من الاستمرار بتلبية التزامات الخاصة برعاية الأطفال.

8.5. هل يتوجب علي حضور دورة تدريبية في مكتب العمل AMS؟

لا. سيقفل مكتب العمل AMS دوراته التدريبية اعتباراً من 2020/3/16 ومبدئياً حتى عطلة عيد الفصح (بما فيها الاثنين 2020/4/13). وعليه لن تبدأ أي دورات جديدة. وسيلتبط من المتقدمين للدورات التدريبية، إن أمكن، توفير المواد التعليمية اللازمة إما خطياً أو عن طريق الإنترنت. المزايا المالية التي تحصل عليها ستستمر بتلقيها.

8.6. هل سيتم إلغاء المساعدات المالية إذا لم تُعقد الدورات؟

لا. حتى لو تم تعليق الدورات التدريبية، فإنك ستستمر بالحصول على المدفوعات التي تغطي المعيشة وتكلفة الدورات ومزايا التأمين ضد البطالة. ونفس الشيء ينطبق على بدل متابعة التعليم والتعليم بدوام جزئي أو المنح المتخصصة. ومع ذلك قم بالتسجيل في مكتب العمل AMS ومؤسساتك التعليمية.

8.7. ماذا ينطبق على الشركات الاجتماعية الاقتصادية أو مشاريع التوظيف غير الهادفة للربح؟

تقوم مؤسساتك باتخاذ القرار فيما كان العمل سيستمر في إطار علاقة العمل في الشركات الاجتماعية الاقتصادية ومشاريع التوظيف غير الربحية. يرجى الاتصال بصاحب عمل مؤسساتك.

إذا توقّر لديك مكان للتدريب، وتقوم بتدريب في العمل، يمكنك في هذه الحالة البقاء في المنزل. ومع ذلك اتصل بمؤسسة التدريب الخاصة بك أخبرهم بذلك.

8.8. بدافع الخوف من فيروس كورونا قمت بتقديم استقالتك بنفسك. هل يجب علي الانتظار أربعة أسابيع للحصول على معونة البطالة الخاصة بي؟

سيتم التحقق من كل حالة على انفراد. قُـم بإبلاغ مكتب العمل AMS بالدافع وراء قيامك بإنهاء عقد العمل. وسيقوم مكتب العمل باتخاذ القرار فيما كان هناك سبباً للتسامح.

8.9. هل يجب علي تحديد موعد لتقييم قدرتي على العمل؟

إذا خللت بموعد إجراء التقييم بدون مبرر، فيتوقف عادة الدفع. ومع ذلك فقد أكد مكتب العمل AMS انه لن يتم الالتزام بهذه المواعيد طالما بقيت التوصيات الحكومية قائمة.

إذا كنت لا ترغب في الالتحاق بموعد الفحص فيجب عليك إبلاغ مستشارك في مكتب العمل AMS.

9. العمال المستقلون

فيما يتعلق بعقود العمل المستقلة، فإنك بالطبع ستتأثر تماماً بالقيود الكثيرة المفروضة، وقد تخشى على دخلك. للأسف فإنه لا ينطبق إلا عدد قليل من لوائح قانون العمل على العقود المستقلة.

9.1. هل يمكن لي كعامل مستقل أن أُنْدرج في نموذج العمل القصير؟

أُكِّد مكتب العمل AMS بتاريخ 2020/4/2 وبوضوح أنه سيتم بشكل استثنائي تضمين العمال/العاملات المستقلين في نموذج العمل القصير في كانوا:

- لديهم تأمين إلزامي وبالتالي قاموا بدفع مساهمات اشتراك التأمين ضد البطالة، و
- إذا كان ممكن التأكد أن وقت عملهم النظامي محدّد وفق عدد ساعات العمل العادي الكاملة.

9.2. كيف يمكنني كعامل مستقل الحصول على المساعدة المالية؟

لقد قام صندوق مكافحة الأزمة Covid-19 الذي أنشأته الحكومة الفدرالية بالإعراب عن جهوزيته لتقديم المعونات المالية للعمال والعاملات من أجل تخفيف خسارة الإيرادات الناتجة عن الأزمة. أيضاً العمال/العاملات المستقلين يمكن لهم بكل وضوح الاستفادة من هذه المعونات!

تتم إدارة هذه الأموال من قبل فروع غرفة التجارة في المقاطعة التي تتبع لها، والتي يمكن لك من خلالها تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية.

9.3. ما هي مدة الإشعار بالتسريح بالنسبة لي كعامل مستقل؟

إذا كنت تعمل بموجب عقد عمل مستقل، فإن لديك فترة إشعار بالتسريح لا تقل عن 14 يوماً، وقد تصل في بعض الأحيان إلى مدة 4 أسابيع – بكل سرور سنقوم بتقديم المعلومات لك شخصياً وبشكل فردي.

10. المتدربون وعمال الخدمة المدنية

تم إغلاق المدارس المهنية. ولكن بالنسبة للمتدربين فإن لديهم حقوق تبقى سارية المفعول. سنكون الآن بأشد الحاجة لعمال الخدمة المدنية. وهذا ينطبق عليك.

10.1. هل يمكن أن يشمل نموذج العمل القصير المتدربين؟

نعم، لقد تم تنظيم هذه المسألة بشكل واضح. وأنت كمتدرب سيشملك نموذج العمل القصير في حال تم تطبيقه في مؤسستك. وخلال هذه الفترة سيتم الاستمرار بدفع التعويض الكامل لك كمتدرب.

10.2. المدرسة المهنية تم إغلاقها – هل يتوجب علي أن أذهب الى العمل عوضاً عنها؟

فيما يتعلق بإغلاق المدارس، أعلنت وزارة التعليم بكل وضوح أن متدربين المدارس المهنية المغلقة ليسوا مضطرين للعمل في المؤسسة التدريبية.

ويتم تعويض الدروس التي ألغيت في المدرسة "بشكل عملية تدريبية وعمل تدريبي للمتدرب من المنزل" ويتم متابعة هذه العملية من قبل المدرسين عن طريق وسائل الإعلام المختلفة.

تحذير: بكل وضوح هذا لا ينطبق على المتدربين للوظائف التالية، والتي لها أهمية كبيرة في الحفاظ على سير عمل الخدمات الاجتماعية الهامة جداً مثل الصحة والأمن والرفاهية الاقتصادية أو الاجتماعية للمواطنين:

التجار المفرقون للمواد التالية:

- بيع الأغذية
- بيع الأطعمة الذواقة
- العطور
- الاتصالات
- الصيدلي/ الصيدلانية
- بيع المواد التجارية الإلكترونية
- كاتب/كاتبة لوجستيات الشركة
- المساعد الصيدلاني - التجاري
- تاجر/ تاجرة جملة
- مندوب/مندوبة مبيعات الأجهزة الطبية
- تطوير التطبيقات - التشفير
- معالجة اللحوم
- بيع اللحوم
- الخباز
- تكنولوجيا الخبز

المتدربون المهنيون في هندسة العمليات لصناعة الحبوب في المجالات التالية:

- طحن الحبوب
- إنتاج الأعلاف
- التكنولوجيا الغذائية
- التكنولوجيا الصيدلانية
- المصرفي/ المصرفية
- وكامل التدريب المهني المزدوج لهذا التدريب المهني

لأسباب قاهرة تخدم المصلحة العامة، يتم اعتبار أيام المدرسة المُلغاة لهذه المهن التدريبية مبدئياً "عطلة مدرسية"، بحيث يتوجب على المتدربين العمل في مؤسساتهم.

10.3. هل يمكن تغيير مكان عملي السابق في الخدمة المدنية من طرف واحد؟

الخدمة المدنية أو خدمة المجتمع ليست علاقة عمل بالمعنى القانوني. لذلك لا تنطبق أحكام قانون العمل على عمال الخدمة المدنية. كما أن قانون الخدمة المدنية لا يحدّد بوضوح "مكان العمل" – ويتوجّب على الموظف المدني قبول جميع التعليمات التي تُمكن من أداء المهام المُسندة إليه بشكل صحيح. تقوم المؤسسة المعنية بإعطاء هذه التعليمات بالتشاور وكالة الخدمة الاجتماعية.

10.4. هل يمكن أن أكون مُلزماً بالخدمة الاجتماعية مرة أخرى؟

في حالات الأزمات الطبيعية والحوادث ذات البعد الاستثنائي وحالات الطوارئ غير العادية، مثل حالة أزمة كورونا في الوقت الحالي، يمكن أيضاً إلزام موظف مدني سابق حتى سن الخمسين بتأدية الخدمة المدنية "الاستثنائية" التي ينصّ عليها القانون. وفي حال كنت حالياً مرتبطاً بعقد عمل قائم، فسيكون لك حماية خاصة ضد التسريح من العمل. يرجى الاتصال بوكالة الخدمة الاجتماعية في حال كان لديك أي استفسار حول الخدمة المدنية الاستثنائية!