

Корона

Вашите права на работа

Съдържание

1. Работа & трудови разпоредби	2
2. Защита на работното място от зараза	4
3. Уволнение и принудителен отпуск	7
4. Фирмата преустановява дейност & Карантина	9
5. Семейство	11
6. Ежедневно пътуване до работа и командировки	14
7. Останете си вкъщи	15
8. Информация за безработни лица	17
9. Работещи с договор за свободно извършване на услуга (Freier Dienstnehmer)	19
10. Ученици в професионално обучение и служещи на държавата	20

1. Работа & трудови разпоредби

Вашата фирма (предприятие) продължава да работи - това е добра новина, защото много хора загубиха работните си места след началото на кризата с Корона вируса. Същевременно всички трябва да се опитаме да контактуваме възможно с най-малко хора, така че вируса да не се разпространява толкова бързо.

1.1. Трябва ли да ходя на работа въпреки Корона вируса?

Вие сте задължени да продължите да работите както обикновено. Ясно е едно: Вие сте сред онези, които сега се грижат за това, икономическата дейност на страната да не спира. Това заслужава повече от похвала или благодарност в деня след кризата. Камарата на работниците (AK) и синдикатите (ÖGB) ще се застъпят за това.

Ако в момента продължавате да работите, вашата фирма трябва да се грижи за вашето здраве:

Вашият контакт с клиенти трябва да бъде ограничен. Единствените изключения се допускат ако работите в сектор, който е важен за ежедневните нужди като: храна, здравеопазване, обществен транспорт и предоставяне на други важни услуги като извозването на боклук, енергия и др.

Синдикатът GPA-djp успя да договори по-добри работни условия на заетите служители в търговията, например чрез намалено работно време:

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

Синдикатът Pro-Ge работи от своя страна съвместно с Работническите съвети, за да гарантира, че работодателите преценяват какво точно трябва да се свърши в момента и какво може да бъде отложено.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

Ако има конкретен риск от инфекция, можете да останете у дома. Такъв може да съществува когато например, колеги или клиенти, с които сте в пряк контакт, са се заразили. В този случай трябва незабавно да уведомите работодателя си, че ще останете у дома!

1.2. Възможно ли е работодателя да ми възложи други дейности освен тези, които обикновено изпълнявам?

По принцип вашата дейност е част от трудовия ви договор (устен или писмен) и е договорена много преди кризата с Корона вируса. Една дългосрочна промяна в тази насока, следователно би предизвикала и промяна в трудовия ви договора, което изисква изрично Вашето съгласие, както и това на работодателя.

Важно: В същото време трябва да спазвате и задължението си за лоялност към вашия работодател в тази ситуация. Ако вашата фирма е заплашена от непропорционални щети и са необходими краткосрочни действия, вие сте длъжни да подкрепите работодателя си, за да бъдат намалени щетите. Това обаче би следвало да е краткосрочно, а не примерно за продължителността на работа по модела за намалено работно време (Kurzarbeit).

1.3. Как мога да стигна до работа въпреки наложените ограничения за излизане?

Понастоящем се допуска изключение от наложените ограничения за излизане, когато това е необходимо за да стигнете до работа. Ако бъдете спрени от контролен орган, е достатъчно да представите Вашият трудов договор. Не е необходим специален документ, удостоверяващ наложителността да стигнете до работното ви място.

1.4. Какво важи за домашния офис (Homeoffice)?

За да се избегнат още инфекции с Корона вируса, домашният офис със сигурност е едно добро решение.

Ако до момента възможността за работа от вкъщи не е била договорена с вашия работодател, това налага промяна на трудовия договор и изисква изричното съгласие на двете страни. Това означава, че от една страна нямате право на домашен офис, от друга страна вашият работодател не може да ви задължи да работите от вкъщи.

Вашата фирма има задължението да ви осигури необходимата техника за изпълняване на вашите служебни задължения. За да се възстановят евентуално възникнали разходи във връзка с домашния офис е необходимо да се постигне споразумение.

1.5. Какво се случва, ако ми трябва разрешение за постоянно пребиваване (Aufenthaltsberechtigung)?

Не е необходимо да се кандидатства лично за удължаването на вашето разрешение за пребиваване или друг вид разрешение за пребиваване!

До 31 декември 2020 г. може да подадете заявление по пощата или по имейл.

Адреса за Виена: ma35@wien.gv.at или Magistratsabteilung 35, 1200 Wien, Dresdnerstraße 93 Block C.

Ако сте подали документи за получаване на австрийско гражданство: полагането на необходимата клетва, може да бъде направена и в писмена форма, но само ако отговорната институция поиска това.

2. Защита на работното място от зараза

2.1. Принадлежи ли към рисковата група със заболяването си? Как мога да получа медицински документ удостоверяващ това обстоятелство?

Здравната каса проверява сама дали принадлежите с вашето заболяване към рисковата група за зараза с COVID-19. Особено важно е кои лекарства приемате. Здравноосигурителната каса ще ви информира, ако попадате в рисковата група.

След това се обадете на вашия лекар и той ще провери вашия риск. Ако има конкретен риск, ще получите сертификат за риск COVID 19 (COVID-19-Risiko-Attest). Това потвърждава само, че принадлежите към рисковата група, но не и какво заболяване имате.

2.2. Каква защита мога да поискам от работодателя си, ако принадлежи към рисковата група?

Представете на работодателя си, медицинските документи, че попадате в рисковата група на COVID-19. Той трябва да провери възможността дали можете да работите от вкъщи (домашен офис).

Можете да продължите да работите във фирмата само ако е осигурена най-добрата възможна защита срещу инфекция. Това е налице например, ако можете да работите сами или с достатъчно разстояние от другите и можете да миете ръцете си редовно. Където и да сте във фирмата/предприятието, трябва да се гарантира хигиената. Работодателят трябва да потвърди писмено кои защитни мерки е предприел за вас.

Ако не можете да продължите да работите от дома или във фирмата: В този случай вашият работодател трябва да ви освободи от работа. Не е нужно да ходите на работа, но ще получавате вашето заплащане както обикновено (Dienstfreistellung). Вашият работодател може да си възстанови разходите от Здравноосигурителната каса. Това освобождаване вече е възможно най-късно до 30 април 2020 г. В зависимост от това как се развива ситуацията с Корона вируса, отговорните министерства могат да удължат този период.

2.3. Какво се случва, ако работодателя ми ме уволни?

Законът включва защита срещу уволнение за лицата в рисковата група, които са били уволнени от работодателя си поради необходимостта им освобождаване от работни задължения. Едно такова прекратяване на трудовите ви правоотношения може да бъде оспорено в съда. В допълнение е възможна защита срещу уволнение и според Закона за заетите лица с увреждания и Закона за равно третиране. Ще се радваме да бихме могли да Ви посъветваме лично.

2.4. Аз съм рисков пациент и работя в критичната инфраструктура (полагане на грижи, супермаркет, трафик, поща, банка ...). Какво важи за мен?

Ако сте заети в т.нар. критичната за снабдяването инфраструктура, не можете да бъдете освободени от работа.

Ако не можете да работите от вкъщи:

Тогава вашият работодател трябва да предприеме всички възможни защитни мерки, така че риска от инфекция на работното място да бъде намален максимално. Възможно е съществуването на много нисък риск.

Към критичната за снабдяването инфраструктура във всеки случай спадат предоставянето на храна, транспорт, телекомуникации, пощенски, енергийни, финансови, социални и здравни услуги, както и държавните институции.

2.5. Работа в търговията с храни: трябва ли да нося защитна маска?

Това зависи от размера на супермаркета или магазина. В магазините за продажба на дребно с минимална площ от 400 м² в района за обслужване на клиенти, служителите и клиентите трябва да носят необходимата защитна маска за устата и носа най-късно от 6 април. Работодателят трябва да ви предостави маските. Ако няма маски поради затруднения при доставката, първоначално можете да пазарувате и да работите без защита на устата и носа. Федералното правителство допуска, че достатъчно маски за защита на устата и носа ще бъдат на разположение най-късно на 6 април.

Съвет: Допълнителна информация от Министерството на социалните грижи за правилното използване на защитните маски, може да намерите [тук](#) и [тук](#).

2.6. Каква защита има за мен, ако имам контакт с клиенти или се грижа за пациенти?

Всеки, който има контакт с много хора по време на работа, е с повишен риск от заразяване с вируса. Това са най-често са касиери, фармацевти, служителите от службите за сигурност и много други. Вашият работодател трябва да предприеме мерки, за да намали максимално риска от зараза. Напр. в търговията на дребно (в супермаркетите) е възможно да се ограничи контакта с клиентите като бъде поставено защитно стъкло на касата.

Инспекцията по труда предоставя информация за нужните защитните мерки.

За определени професии е необходимо и допълнително защитното оборудване, напр. ако работите в здравния сектор. Това могат да бъдат специални дишащи маски, защитни ръкавици, предпазни очила и др. Работодателят трябва да ги осигури след консултация със съответните специалисти, напр. по трудова медицина. Важно: Вие трябва да бъдете обучени как правилно да използвате защитното оборудване. Ако то бъде използвано неправилно, можете да се заразите!

2.7. За какво трябва да внимавам по отношение на чистотата, хигиената и дезинфектантите?

Вашият работодател трябва да гарантира, че помещенията се почистват редовно и също много важно проветряват. Всички помещения, които често се посещават, трябва да бъдат старателно почиствани.

Необходимо е да имате възможността редовно да миете ръцете си със сапун. Сапунът е достатъчен, дезинфектант не е необходим.

Ако работите навън и не можете редовно да си миете ръцете, фирмата трябва да ви осигури дезинфектант за ръце. Важно: Не всички дезинфектанти предпазват от Корона вируса. Можете да разчитате на продукти, които са ефективни за „behüllte Viren“ или „(begrenzt) viruzid“.

Внимавайте да не докосвате лицето си след измиването на ръцете или дезинфекцията им.

2.8. Как мога да спазя необходимото разстояние от един до два метра?

За да можете да спазвате препоръчителното минимално разстояние от един до два метра, може да се наложи работата да бъде организирана по различен начин, напр. да се предприемат допълнителни мерки на входа, в гардеробните помещения, при душовите, по време на срещи

на екипи и т.н., така че по-малко хора да се намират в едно и също помещение едновременно. Вашият работодател трябва да се погрижи за това.

Ако минималното разстояние не може да бъде поддържано, вашата фирма трябва да предприеме други защитни мерки, за да държи риска за вас възможно най-нисък.

Ако във фирмата ви има Работнически съвет, той трябва да участва в определянето на мерките.

2.9. Какво важи за защитните маски по време на работа?

Преди всичко, вашият работодател трябва да гарантира, че можете да спазвате разстояние между един и два метра от други хора. Той трябва да се грижи и за хигиена на работното място.

Дали вашият работодател трябва да ви осигури защитни маски зависи от това дали има повишен риск от заразяване във вашата фирма. Това е напр. при здравните работници. Между другото, носенето на защитна маска („хирургични маски“) не ви защитава надеждно от инфекция. Това обаче намалява риска от заразяване на други хора. Важно е да поставяте и сваляте маската с чисти ръце. И да продължите стриктно да спазвате всички други защитни мерки, като напр. спазването на дистанция.

От 6 април 2020 г. клиентите в търговските обекти трябва също да носят защитни маски.

Специалните маски (FFP2 и FFP3) са надеждно ефективни за самозащита, но в момента могат да се набавят много трудно. Те са най-важни за здравните работници, които работят в постоянен контакт с заразените с COVID-19.

Инспекцията по труда препоръчва носенето на защитни маски, ако минималното разстояние от един метър не може да се поддържа по всяко време на работа: Тогава всички в работното помещение трябва да носят маските, така че да се защитават взаимно. Това намалява риска от инфекция.

3. Уволнение и принудителен отпуск

Много фирми са подложени на натиск и искат да изпратят своите служители в отпуск или да прекратят трудовите им взаимоотношения по взаимно съгласие. Важно: Не подписвайте необмислено едно такова споразумение.

3.1. Моят работодател иска да подпише споразумение за прекратяване на трудовите ми правоотношения по взаимно съгласие (Einvernehmliche Lösung) и казва, че ще ме възстанови на работа отново по-късно. Трябва ли да приема това предложение?

Прекратяването на трудовото ви правоотношения за съжаление е възможно по закон по всяко време, при условие че са спазени съответните срокове и форма. В случай на споразумение за прекратяване по взаимно съгласие, вие и вашият работодател трябва да дадете изричното си съгласие за това. Законодателят е предвидил обаче и по-леки мерки за преодоляване на настоящата кризисна ситуация!

Моля, предложете на работодателя си, модела на работа с намалено работно време (Kurzarbeit)! Именно тази мярка допринесе съществено за избягването на уволненията във възможно най-голяма степен по време на финансовата криза през 2008/2009. По време на работата на база този модел, вие ще продължите да получавате до 90% от предишното Ви възнаграждение. През това време вашият работодател може да намали разходите си за заплати до нула. За разлика от това, обезщетението за безработица е само около 55%.

3.2. Как мога да се защита срещу освобождаване от работа (Kündigung)?

По принцип вашият работодател може да ви освободи по всяко време, освен ако не се ползвате със специална защита срещу уволнение поради напр. модела за работа с намалено работно време – Kurzarbeit или по други причини.

Възможно е бъдете уволнени също така и докато сте в болнични!

Работодателят може да ви уволни и дисциплинарно (Entlassung), тоест без да спазва необходимият срок за предупреждение, само ако сте извършили сериозно нарушение, напр. като кражба, така че да не се очаква да ви държи зает дори и за ден повече.

Камарата на работниците (AK) и Синдикатите (ÖGB) ще ви помогнат да се преборите с незаконно освобождаване или уволнение.

Важно: Възможно е да оспорите освобождаването си или уволнението в рамките на 14 дни в съда по трудови и социални дела! Прекратяването на трудовите правоотношения не трябва да е в писмена форма. Възможно е и устното освобождаване или уволнение!

Поради извънредната ситуация с Корона вируса, срока за оспорване е удължен в определени случаи:

- За освобождаване (Kündigung) или дисциплинарно уволнение (Entlassung) между 8 и 21 март 2020 г. делото трябва да бъде заведено най-късно до 30 април 2020 г., тъй като правната ситуация за този период е много сложна.
- За освобождаване (Kündigung) или дисциплинарно уволнение (Entlassung) след 22 март трябва да заведете делото най-късно до 14 май 2020 г.

С цел улесняване завеждането на подобен вид дела, [Виенският трудов и социален съд предостави на интернет страницата си формуляр за изтегляне.](#)

Важно: Със завеждането на делото започва и съдебен процес, който може да ви струва скъпо! Преди да направите това, моля, свържете се с Камарата на работниците (АК) или синдиката, който отговаря за вас, за да получите изчерпателни съвети, както и да гарантираме, че евентуално можем да ви предоставим правна защита и да покрием всички или част от съдебните разходи.

3.3. Може ли работодателя ми, да ме принуди да изляза в отпуск?

По принцип работодателя ви е свободен да ви изпрати у дома. Това е обаче т.нар. освобождаване от полагане на труд (Dienstfreistellung), при което фирмата трябва да продължи да ви заплаща обичайното възнаграждение. Това обаче не е отпуск (Urlaub) или компенсация за изработено време време (Zeitausgleich) – за тези две възможности, Вашият работодател трябва изрично да потърси Вашето съгласие!

Правилата относно отпуската и компенсацията за изработено време се различават при модела на работа с намалено работно време.

4. Фирмата преустановява дейност & Карантина

Много работодатели сега преустановяват временно дейността на обектите си, защото няма работа. Може обаче да ви бъде наложена на вас или върху съответния бранш карантина. Разграничението е важно:

- Поради настоящите ограничения за влизане на клиенти в търговските обекти и т.н., вашият работодател може „доброволно“ да реши временно да намали или дори да преустанови работният процес
- Може обаче и самата ваша фирма (предприятие) да бъде сложена от властите под карантина и изцяло затворена.

За Вас обаче важи, че и в двата случая имате право да продължите да получавате Вашето възнаграждение. Ако вашата фирма не е засегната от забрана за влизане на клиенти или е поставена под карантина, Вие трябва да сте готови да работите!

По принцип работодателят Ви е свободен да Ви изпрати у дома. Това е обаче т.нар. освобождаване от полагане на труд (Dienstfreistellung), при което фирмата трябва да продължи да ви заплаща обичайното възнаграждение.

За периода на освобождаването от полагане на труд НЕ е необходим болничен. Болничният лист се издава тогава, когато сте болен, а не когато, работодателят Ви изпрати у дома в отлично здраве.

4.1. Какво се случва с моето възнаграждение, ако фирмата (предприятието) затвори?

Нито една фирма не може да се обоснове на „извънредни обстоятелства“ поради кризата с Корона вируса и да не ви изплати Вашето възнаграждение.

Наложеният от властите ограничения засягат единствено трафика на клиенти, а не и явяването от собственика и неговите служители на работното място.

Независимо дали вашият работодател реши да ви изпрати вкъщи или да ви ангажира с определена задача във фирмата, правото на продължаване на плащането на възнаграждение продължава. Това важи и ако цялата фирма е под карантина и работата в действителност не е възможна.

Важно: След изменение на закона е вече изрично пояснено, че затварянето поради наредба на Министъра на здравеопазването на определени видове търговски или други обекти се причислява към сферата на работодателя. Следователно вие трябва да продължите да получавате пълното си възнаграждение по време на такова преустановяване на дейност.

Важно: В същото време новият закон гласи, че работодателят може да изиска да вземете от натрупалия се отпуск от предишни години, две седмици от сегашния си отпуск, както и от събраните допълнително изработени часове (Zeitausgleichs-Guthabens). Това е временно изключение от основното правило, че отпуската винаги трябва да бъде „договорена“ между двете страни.

В този контекст, моля, обърнете внимание на работодателя за възможността за въвеждане на работа с намалено работно време (Kurzarbeit). Това дава възможност на вашия работодател да намали частично разходите си за заплати и в същото време ви гарантира почти пълното възнаграждение чрез средства от AMS.

4.2. Какво се случва с възнаграждението ми, ако съм в карантина?

Ако ви е наложена домашна карантина заради Корона вируса и следователно не можете да отидете на работа, вие трябва за този период да продължите да получавате обичайното си възнаграждение.

Важно: Моля, обърнете внимание, че по време на карантината, вие сте в състояние да работите и не сте болни. Поради тази причина по време на карантината е също възможно да уредите домашен офис с вашия работодател.

5. Семейство

Ако сте родители на непълнолетно дете, тогава трябва да оставите детето си у дома, ако това възможно. В същото време обаче трябва да ходите на работа.

5.1. Какви ограничения важат за училищата и детските заведения?

От понеделник, 16.03.2020 всички училища от 9. Schulstufe (професионалните гимназии, нормалните гимназии и средни училища) преминаха в дистанционно обучение и не е възможно присъствието на ученици в училищата.

За всички деца до 8. Schulstufe, както и за детските заведения (ясли, детски градини, начални училища, други училища - Mittelschulen und Unterstufen der Gymnasien) от сряда, 18 март 2020 г. важи следното:

Задължението за изпращане на децата в училище е отменено.

- Тези, които могат да се грижат за децата у дома, трябва да се погрижат социалните им контакти да бъдат намалени максимално.
- В учебните заведения за най малките деца от 0 до 14 години трябва да бъде присъствието максимално намалено. Те обаче остават отворени за онези деца, чиито работещи родителиполагащи грижи не могат да организират необходимите грижи вкъщи.

5.2. Какво трябва да направя, ако нашето училище или детска градина отказват грижите за деца?

Ресорното министерство обяви, че ще осигури грижи за децата в цялата страна.

Вече научихме обаче за някои случаи, в които училищното ръководство предоставя само такава възможност на определени професионални групи.

Ако не ви е осигурена грижа за децата, въпреки че за вашето дете трябва да полагате грижи и няма друг човек, който да се грижи за тях, имате основателна причина, поради която може да бъдете освободени от работните си задължения (berechtigter Dienstverhinderungsgrund), като това обстоятелство трябва незабавно да съобщите на Вашия работодател!

По време на този период, вие запазвате правото си на получаване на обичайното си възнаграждение за до една работна седмица (Anspruch auf Entgeltfortzahlung). Това право важи за всеки родител поотделно и следователно може да бъде използвано от другия родител след приключването на първата седмица от другия родител. Не е необходимо да сте в едно домакинство

Важно: Дори ако приключи гореспоменатото право на продължаване на получаване на възнаграждение и все още е необходимо полагане на грижи за децата, това може да продължи неплатено и не е предпоставка за дисциплинарно уволнение.

5.3. Какво представлява модела "Време за специални грижи" (Sonderbetreuungszeit) и как да го получа?

Ако училището или детската градина на вашето дете са затворени или дейността в тях е ограничена и трябва да се грижите за детето си, можете да договорите „Време за специални грижи“ за до три седмици с вашия работодател. Това е и добро решение за вашия работодател,

защото той ще получи част от направените разходи обратно. Предимството за вас е, че няма да е нужно да оправдавате и доказвате ежедневно необходимостта от освобождаване от полагане на трудовите ви задължения.

Условието е вашето дете да не е навършило 14 години и вашето присъствие да не е необходимо на компанията.

Това се отнася и за хората с увреждания, независимо от тяхната възраст, които посещават центрове за хора с увреждания и те също са затворени или са ограничили дейността си.

Предимството на това освобождаване от работни задължения със срок до три седмици е финансовата подкрепа: Вашият работодател ще получи една трета от разходите си за заплатата Ви от правителството за този период. Това трябва да мотивира възможно най-много работодатели, да дадат възможност за такъв специален период за полагане на грижи на засегнатите.

Важно: "Времето за специални грижи" (Sonderbetreuungszeit) не е нито отпуск по болест, нито нормален отпуск или компенсация за изработено време. Това не е извънреден отпуск!

Използвайте [нашето примерно писмо](#), ако искате да уредите с Вашия работодател „Време за специални грижи“ (Sonderbetreuungszeit).

5.4. Прилага ли се модела „Време за специални грижи“ (Sonderbetreuungszeit) и за хората с увреждания?

Този модел се прилага и за хора с увреждания, независимо от тяхната възраст, които посещават центрове за хора с увреждания и те също са затворени или са ограничили дейността си.

Възможно е също така да се договори т.нар. Sonderbetreuungszeit, ако хората с увреждания обикновено използват лична помощ, но това в момента не е възможно. В този случай роднините на лицето, за което трябва да се полагат грижи, могат да се възползват от времето за специални грижи. Не е необходимо да е налице общо домакинство!

Ако трябва да се грижите за такива лица, можете да договорите „Време за специални грижи“ за до три седмици с вашия работодател.

Предимството на това освобождаване от работни задължения със срок до три седмици е финансовата подкрепа: Вашият работодател ще получи една трета от разходите си за заплатата Ви от правителството за този период. Това трябва да мотивира възможно най-много работодатели, да дадат възможност за такъв специален период за полагане на грижи на засегнатите.

Важно: "Времето за специални грижи" (Sonderbetreuungszeit) не е нито отпуск по болест, нито нормален отпуск или компенсация за изработено време.

5.5. Семейството ми изпитва финансови затруднения. Къде мога да получа помощ?

Всички хора в нужда могат да кандидастват за минимална сигурност (Mindestsicherung) или социална помощ (Sozialhilfe). Социалните служби в магистратите и съответните районни власти следва да предоставят нужната информация, както и да влизат в съответните молби.

Семействата могат да получат подкрепа от фонда за семействата със затруднения (**Corona-Familienhärteausgleich**) ако отговарят на определени изисквания:

- Основното местопребиваване на семейството е в Австрия и поне един родител, живеещ в домакинството, който е бил нает на 28 февруари 2020 г., да получава вече обезщетение за безработица или да регистриран на работа с намалено работно време (Kurzarbeit)
- В семействата, където един от членовете е самонает следва основното местоживееие да е в Австрия и поне един от родителите, живеещ в същото домакинство, да изпитва финансови затруднения поради Корона вируса и да принадлежи към групата бенефициенти от фонда на WKO.
- Семейната помощ се получава за поне едно дете, живеещо в домакинството.
- Финансова подкрепа може да бъде предоставена на австрийски граждани, хора с гражданство на ЕС, граждани на трети страни, лица без гражданство, които живеят само в Австрия, бежанци и лица, които имат право на закрила.
- Текущият доход на семейството не може да надвишава определена граница - поетапно според размера на домакинството.

Повече по тази тема, както и често задаваните въпроси, може да откриете на страницата на Федералното министерство на труда, семейството и младежта. От уебстраницата можете също така да изтеглите формуляра за кандидатстване, информационен лист и указания (всички документи са на немски език).

Можете да получите информация по телефона 0800-240-262.

Забележка: Предвижда се законодателно изменение, според което родителите, които са получавали обезщетения за безработица преди 28 февруари 2020 г., както и получателите на социална помощ също (Mindestsicherung/Sozialhilfe) също да имат право да кандидатстват (информация към 23 април 2020 г.). Това все още не е решено, ще Ви информираме своевременно при решение.

6. Ежедневно пътуване до работа и командировки

Трябва ли да отидете в командировка дори в тази ситуация с Корона вируса? Или имате дълъг път до работа? Вие и вашата компания трябва да гарантирате, че не се излагате на повишен риск от инфекция.

6.1. Аз пътувам всеки ден (pendeln) до работното си място. Трябва ли да продължавам да работя?

Дори когато пътувате до работа, важи следното: Ако вашата фирма не е засегната от ограничение на достъпа или е в карантинната зона, трябва да продължавате да работите. Ако бъдете спрени от контролен орган, трябва да представите служебна бележка от вашия работодател, като потвърждение, че трябва да се явите на работа. Не е необходим специален образец на служебната бележка. Ако е възможно, договорете домашен офис.

6.2. Какво се отнася за командировки по време на кризата в Корона?

Можете да откажете командировка ако има опасения, че има особено висок риск от заразяване на мястото за пътуване. Ако няма изрично предупреждение за пътуване до целта, трябва да следвате указанията за започване на командировка дори и по време на епидемия.

Във Вашия конкретен случай, Вашият лекар може да прецени Вашия медицински риск. Ако сте загрижени за здравето си: Говорете с Вашия лекар и с вашата фирма дали има алтернативи на тази командировка. Вместо това много фирми понастоящем използват видеоконферентни връзки. Ако имате или сте имали предишно заболяване, което показва по-висок риск за здравето Ви, трябва да съобщите това обстоятелство на работодателя Ви.

6.3. Мога ли да откажа да пътувам в командировка до потенциално застрашени райони?

Можете да откажете командировка, ако такова пътуване застрашава вашето здраве над средното ниво. Такъв е случаят, когато има отправени предупреждение за пътуване от Федералното министерство на външните работи. Имайте предвид, че ситуацията е динамична.

Можете да намерите последните предупреждения за пътуване на [уебсайта на Федералното министерство на външните работи](#).

7. Останете си ВЪЩИ

Въпреки кризата с Корона вируса, не можете да останете у дома по собствена инициатива и да не работите на работа от страх от зараза. Освен ако не сте болни или имате лична причина за да не работите, като напр. отговорности за грижите за децата.

7.1. Бърз тест: Ще продължавам ли да получавам заплатата си, ако не мога да отида на работа?

Възпрепятстван съм да отида на работа	Ще продължите ли да получавате Вашата заплата?	Необходимо ли е съгласието на Вашия работодател?	Ще получи ли Вашият работодател помощ от държавата?
Зарезен сте с Корона вируса?	ДА	НЕ	Вашият работодател ще получи помощ от Фонда за трудови злоупотреби.
Поставен сте под карантина?	ДА	НЕ	Възможно е, зависи обаче на какво основание е определена карантината ви
Трябва да се грижите за болно дете?	ДА	НЕ	НЕ
Грижете се за детето си, защото училището или детската градина са затворени? („Sonderbetreuungsfreistellung“)	ДА	ДА	Работодателят ще получи 1/3 от разходите за заплати
Можете ли да останете въщи при детето ви, защото училището не предлага занятия?	ДА	НЕ	НЕ, работодателят може да договори обаче с Вас т.нар. Sonderbetreuungsfreistellung и така да получи част от разходите си
Можете ли да останете въщи при детето ви, дори когато училището предлага занятия?	НЕ		
Поради ограничителните мерки не мога да стигна до работа?	ДА	НЕ	ДА
Вашата фирма е преустановила дейността си заради липса на поръчки?	ДА, моля, съобщете писмено, че сте готови да работите		НЕ
Отсъствате безпричинно от работа? (напр. служител в магазин отсъства поради страх от зараза)	НЕ, Вие трябва да работите		
Не отивате на работа, тъй като попадате в рисковата група? (Важно: необходимо е медицинско удостоверение)	ДА	НЕ	ДА
Вие работите по модела „Kurzarbeit“? (възможно е редуциране на часовете до 0 % (когато по модела се работи най-малко 10 %))	ДА	ДА	ДА

7.2. Как да съобщя, че съм болен във връзка с необходимия болничния лист, когато не е разрешено да отида до лекарския кабинет? Как да получа рецепта?

За осигурените лица от ÖGK (работници, служители) и BVAEB (железопътни работници, държавни служители) е възможно да съобщят по телефона на лекар с договор със Здравната каса, че са болни. Краят на болничния също трябва да бъде уговорен незабавно. Възможна е и телемедицината.

Вече е възможно да получите рецептата си и по електронен път. Вашият лекар може също така да я изпрати и директно във вашата аптека.

Важно: Това не се прилага в случай на карантина съгласно Закона за епидемията. Тъй като това не е заболяване, не е необходимо да се съобщава заболяване на лекаря (трябва само работодателят да бъде информиран).

7.3. Мога ли да остана у дома от страх да не се заразя с Корона вируса?

Ако вашата фирма не е в карантина и Вие не сте освободен, можете да останете вкъщи само ако има много специфичен риск от заразяване. Такъв може да бъде например, ако колеги или клиенти, с които сте пряко в контакт, са се заразили. Трябва незабавно да уведомите работодателя си, че поради тази причина ще останете у дома!

8. Информация за безработни лица

8.1. Останах без работа, какво трябва да направя?

За да получите обезщетение за безработица, трябва да подадете нужните документи/информация в AMS. Най-добрият начин да направите това е чрез е-AMS акаунта. Ако нямате е-AMS акаунт, съобщете това обстоятелство по имейл или по телефон. В момента не е необходимо да кандидатствате за обезщетение за безработица лично в AMS. Можете да използвате своя е-AMS акаунт за това или да подадете заявлението си онлайн на този [адрес](#). Ако всичко това е невъзможно, обадете се на AMS и изпратете формуляра за кандидатстване по пощата. Можете да намерите всички контакти [тук](#), телефонен номер за Виена: 050 904 940. AMS даде уверения, че ще приема заявления, дори ако закъснявате със съобщаването на горещата линия на AMS и е-AMS акаунта в следващите няколко дни.

Съвет: Можете да намерите още информация директно на страница на AMS:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2. Имам дете в училище или детска градина и трябва да си остана вкъщи. Какво следва да направя?

Свържете се с вашия консултант в AMS по телефона или чрез е-AMS и изяснете по-нататъшната процедура. Запишете си часа на разговора и с кого сте разговаряли.

8.3. Трябва ли да отида на вече уговорено интервю за работа?

Уточнете с вашия консултант дали трябва да присъствате лично на интервюто.

8.4. Може ли AMS да ми посредничи за друга федерална провинция?

Да. Можете да бъдете насочени на работа в друга провинция, ако

- Не се превишава разумното дневно време за пътуване или настаняването се осигурява от работодателя и
- Можете да продължите да изпълнявате задълженията си за грижа за децата.

8.5. Трябва ли да посещавам организираното от AMS обучение (AMS-Schulung)?

Не. AMS прекрати своите обучителни програми от понеделник, 16 март 2020 г. до вероятно Великден (включително понеделник, 13 април 2020 г.). Следователно няма да започнат и нови курсове. От доставчиците на различните курсове обаче се изисква, ако е възможно, да предоставят учебни материали онлайн или на хартия. Ще продължите да получавате съответните финансови помощи.

8.6. Ще бъде ли отменена помощта, ако не се провеждат курсове?

Не. Дори ако обучението е прекъснато, вие ще продължите да получавате помощите за издръжка, надбавки за курс или обезщетението за безработица. Същото се отнася и за надбавка за Weiterbildungsgeld, Bildungsteilzeitgeld или Fachkräftestipendium. Регистрирайте се обаче в AMS, както и в организацията провеждаща обучението.

8.7. В момента работя в социално-икономическа компания или в проект за заетост с нестопанска цел. Какво се случва сега?

Работата в социално-икономически компании и нестопански проекти за заетост зависи от работодателя ви. Свържете се с него!

Ако сте в работно обучение, можете да останете у дома. Независимо от това се свържете с вашата фирма за обучение и ги уведомете.

8.8. Напуснах работа поради страх от Корона вируса. Трябва ли да чакам четири седмици за да започна да получавам обезщетението си за безработица?

Това обстоятелство ще се проверява във всеки индивидуален случай. Уведомете AMS защо сте напуснали работата си и те ще извършат необходимата преценка.

8.9. Трябва ли да отида на насрочен преглед за преценка на нетрудоспособността?

Ако не спазите деня и часа час без основателна причина, обикновено услугата ви се спира. AMS обаче обещава, че няма да има нужда да се спазват термините за прегледи, докато са налице препоръки от държавните институции.

Ако не искате да отидете на насрочения преглед, трябва да информирате вашият консултант в AMS.

9. Работещи с договор за свободно извършване на услуга (Freier Dienstnehmer)

Разбира се, при договорите за свободно извършване на услуга (freien Dienstverhältnis), вие сте също толкова засегнати от настоящите ограничения и имате опасения за доходите си. За съжаление само няколко разпоредби от трудовото законодателство се прилагат при този тип заетост.

9.1. Мога ли да бъда включен в модела за работа с намалено работно време (Kurzarbeit)?

На 2 април 2020 г. от AMS поясниха, че заетите на свободна практика могат по изключение да бъдат включени в този модел, ако

- са задължително осигурени и следователно са внесяли осигуровки срещу риска от безработица, и
- на база на водените записки за работните часове, може да се определи обичайното работно време.

9.2. Как мога да получа финансова помощ?

Фондът за управление на кризата с вируса Covid-19 (Krisenbewältigungsfond), създаден от федералното правителство, предоставя финансови средства и за работещите на този тип заетост с цел да ограничат загубата на приходи в резултат на кризата.

Тези средства се разпределят от Стопанската камара (Wirtschaftskammer). Свържете се с регионалното бюро на Стопанската камара за повече информация.

9.3. Какъв е периодът на предизвестие за мен?

Ако имате договор за свободно извършване на услуга, имате срок на предизвестие от поне 14 дни, а в някои случаи може да бъде и 4 седмици - ще се радваме да ви информираме лично в конкретен случай.

10. Ученици в професионално обучение и служещи на държавата

Професионалните училища са затворени. Какви права имат учениците в професионалните училища? Сега са спешно са необходими т.нар. Zivildienste. Това се отнася за вас.

10.1. Могат ли учениците в професионалните училища (Lehrlinge) да бъдат обхванати от модела за работа с намалено работно време?

Да, това вече е изрично регламентирано. През това време дори ще получавате пълното обезщетение за работещите ученици от професионални училища.

10.2. Професионалното училище се затвори - трябва ли вместо това да ходя на работа?

Във връзка със затварянето на училищата Федералното министерство на образованието изрично съобщи, че отмененото време за професионално образование не трябва да е в ущърб на учениците. Вместо това уроците ще се провеждат електронно.

Внимание: Това изрично не се отнася за професиите „търговия на дребно с акцент върху търговията с храни“, „търговия на дребно с акцент върху продажбите на деликатеси“ и преподавателската професия „търговия на козметика“. По обясними причини, които са в обществен интерес, дните от 16 март 2020 г. до 22 март 2020 г. са обявени за непристъпени в учебните заведения, така че учениците в тези специалности трябва да работят в своите фирми/предприятия.

Внимание: Това изрично не се отнася за следните професионални направления, които са от огромно значение за поддържането на важни социални функции, като здраве, безопасност и икономическо или социално благополучие на населението:

Търговия на дребно (Einzelhandel) с акцент върху:

- Lebensmittel
- Feinkostfachverkauf
- Parfümerie
- Telekommunikation
- Drogist/in
- E-Commerce-Kaufmann/ E-Commerce-Kauffrau
- Betriebslogistikkaufmann/-frau
- Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenz
- Großhandelskaufmann/-frau
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Applikationsentwicklung - Coding
- Fleischverarbeitung
- Fleischverkauf
- Bäcker
- Backtechnologie

Lehrberuf Verfahrenstechnik für die Getreidewirtschaft mit den Schwerpunkten:

- Getreidemüller

- Futtermittelherstellung
- Lebensmitteltechnologie
- Pharmatechnologie
- Bankkaufmann/-frau
- und alle Doppel Lehren zu diesen Lehrberufen

По наложителни причини, които са в обществен интерес, отменените учебни дни в тези професионални направления се считат за „без училище“ занапред, така че учениците трябва да работят в своите фирми.

10.3. Възможно ли е настоящото ми работно място за държавна служба (Zivildienst) да бъде едностранно променено?

Тази служба не представлява трудово правоотношение. Следователно разпоредбите на трудовото право не се прилагат за тези служители. Законът за държавната служба също не дефинира ясно „месторабота“ и така държавният служител (Zivildienstler) трябва да се подчини на всички инструкции, които позволяват правилното изпълнение на възложените му задължения. Тези инструкции се дават от определената институция и след консултация с агенцията отоваряща за тях (Zivildienstserviceagentur).

10.4. Мога ли да бъда отново задължен за държавна служба?

В случай на природни опасности, аварии с изключителен мащаб и други извънредни ситуации, като кризата с Корона вируса, Вие, ако сте до 50-годишна възраст, можете да бъдете задължени за такава служба. моля, свържете се с агенцията отоваряща за тях (Zivildienstserviceagentur)!

Контакти с Жулиен Желев (правен съветник с български език) към Австрийската федерация на синдикатите (ÖGB):

Tel: +43 1 534 44 39110

Mobil: 0664 235 7757

E-Mail: julien.jelev@oegb.at