

Korona

Vaše práva v práci

Obsah

1. Pracovní místo & pracovní právo	2
2. Ochrana před nákazou v podniku	4
3. Výpověď & nařízená dovolená	7
4. Podnik je uzavřen & karanténa	9
5. Rodina	11
6. Pendlování a služební cesta	14
7. Kdy zůstat doma	15
8. Informace pro nezaměstnané	17
9. Pracovníci na volné noze [<i>freie Dienstnehmer</i>]	19
10. Učni & občané vykonávající civilní službu	20

1. Pracovní místo & pracovní právo

Váš podnik zůstává nadále otevřen – to je dobrá zpráva. Mnoho lidí totiž o svoje pracovní místo v důsledku korona-križe přišlo. Současně bychom všichni měli co možná nejméně přijít do kontaktu s ostatními lidmi, aby se koronavirus již tak rychle nerozšiřoval. V pracovním právu je upraveno, co nyní platí.

1.1. Musím jít navzdory koronaviru do práce?

Jste i nadále povinni vykonávat svou práci. Jasně je, že patříte k těm, kteří nyní zajišťují fungování naší země. To musí být hned po ukončení korona krize oceněno chválou a díky. Za to se komora zaměstnanců a odbory postaví.

Pokud nyní budete dál chodit do práce, musí se Vaše firma postarat o ochranu Vašeho zdraví:

Váš kontakt se zákazníky musí být omezen. Výjimky platí pouze v případě, že pracujete v oboru, který je důležitý pro zajištění nutných věcí každodenní potřeby, jako jsou např.: potraviny, zdravotní péče, veřejná doprava a zajištění důležitých služeb jako je odvoz odpadu, zásobování energií atd.

Odbory gpa-djp¹ se tvrdým vyjednáváním podařilo zlepšit postavení zaměstnanců v obchodu, např. úpravou kratší otevírací doby:

https://www.gpa-djp.at/cms/A03/A03_0.a/1342627813090/home/corona-schutzpaket-fuer-angestellten-und-lehrlinge-im-handel

Odbory Pro-Ge² společně s podnikovými radami usilují o to, aby zaměstnavatelé přesně prověřili, kterou práci je skutečně bezpodmínečně nutné provést a co lze také odsunout.

https://www.proge.at/cms/P01/P01_0.a/1342627749055/home/teamarbeit-schichtuebergabe-veraendern-arbeitsdichte-verringern-arbeitsplaetze-verbessern

Když by hrozilo konkrétní nebezpečí nákazy, můžete zůstat doma. To by mohlo nastat například v případě, když by se nakazili kolegové nebo zákazníci, s kterými máte bezprostřední kontakt. Skutečnost, že v tomto případě zůstanete doma, musíte ale Vašemu zaměstnavateli neprodleně oznámit!

1.2. Může mi nadřazený přidělit pracovní činnost, kterou jsem doposud nevykonával?

Vaše pracovní činnost je v podstatě součástí Vaší ústně či písemně dohodnuté pracovní smlouvy a byla dohodnuta dávno před korona-krizí. Trvalá změna Vaší činnosti by tuto smlouvu měnila. K tomu je zapotřebí souhlasu obou stran, tzn. jak Vašeho souhlasu, tak souhlasu Vašeho zaměstnavatele.

Upozornění: Současně máte vůči Vašemu zaměstnavateli povinnost loajality. Pokud Vašemu podniku hrozí extrémně vysoká škoda a Vy tomu můžete zabránit, jste povinni Vašemu zaměstnavateli při minimalizaci škody pomoci. To platí ale, jak již bylo řečeno, krátkodobě a nikoliv např. během kompenzačního opatření „kurzarbeit“ pro období korona-križe.

1.3. Jak se dostanu navzdory omezení volného pohybu do práce?

V současné době platí výjimka z omezení volného pohybu pro „pracovně nezbytnou cestu na pracoviště“. Pokud budete zastaveni kontrolním orgánem, postačí v podstatě potvrzení o zaměstnání,

¹ Gpa-djp - Gewerkschaft der Privatangestellten, Druck, Journalismus, Papier – Odbory zaměstnanců v soukromém sektoru, tisk, žurnalistika a papírenství – pozn. překl.

² Pro-Ge – Produktionsgewerkschaft – výrobní odbory – pozn. překl.

jako např. pracovní smlouva. Ale ani takové potvrzení není ze zákona výslovně předepsáno. Zvláštní „potvrzení o cestě do zaměstnání“ jako takové není nutné.

1.4. Co platí pro práci z domova (homeoffice)?

K zamezení další nákazy koronavirem je práce z domova jistě dobrým řešením.

Pokud jste se dosud nedohodli na práci z domova, jedná se o přemístění pracovního místa a tím o změnu pracovní smlouvy, která musí být odsouhlasena Vámi i Vaším zaměstnavatelem. To znamená, že nemáte na jedné straně právo na práci z domova, na druhé straně Vám ji zaměstnavatel ani nemůže nařídit.

Firma by v případě práce z domova měla zajistit, abyste měli k dispozici nezbytnou techniku. O náhradě případných vzniklých nákladů je nutné uzavřít dohodu (o úhradě paušálních nákladů).

1.5. Co platí, pokud potřebuji povolení k časově omezenému pobytu

/Niederlassungsbewilligung/ nebo oprávnění k pobytu /Aufenthaltsberechtigung/?

Žádost o prodloužení Vašeho povolení k časově omezenému pobytu nebo jiného oprávnění k pobytu nemusí již být podávána osobně!

Až do 31.12.2020 může být taková žádost podána poštou nebo e-mailem.

Příslušné adresy ve Vídni: ma35@wien.gv.at resp. Magistratsabteilung 35, 1200 Wien, Dresdnerstraße 93 Block C.

Pokud právě žádáte o propůjčení rakouského státního občanství: Přísahu, která je k tomu nutná, lze složit i písemně. Ovšem pouze tehdy, pokud to požaduje příslušný úřad.

2. Ochrana před nákazou v podniku

I při ochraně v podniku platí: Udržujte si odstup. To je nejdůležitější opatření, kterým chráníte sami sebe i ostatní před nákazou koronavirem.

2.1. Patřím se svým onemocněním do ohrožené skupiny? Jak se dostanu k lékařskému potvrzení?

Zdravotní pojišťovna zkoumá sama od sebe, jestli se svou nemocí patříte od oficiální rizikové skupiny ohledně nemoci COVID-19. Přitom záleží především na tom, jaké léky berete. Zdravotní pojišťovna Vás bude informovat, pokud budete započítán do ohrožené skupiny.

Zavolejte svému ošetřujícímu lékaři. Ten může přezkoumat konkrétně Vaše osobní ohrožení. Pokud existuje konkrétní riziko, dostanete speciální osvědčení o hrožení nemocí COVID-19. V tomto potvrzení je pouze uvedeno, že patříte k ohrožené skupině, ne ale jakou trpíte nemocí.

2.2. Jakou ochranu mohu požadovat od svého zaměstnavatele, pokud patřím k ohrožené skupině?

Lékařské potvrzení, že patříte do skupiny ohrožené nemocí COVID-19, ukažte svému zaměstnavateli. Ten musí přezkoumat, jestli můžete svou práci vykonávat také z domova (homeoffice).

V podniku můžete dále pracovat pouze tehdy, pokud máte nejlepší možnou ochranu před nakažením. Záleží na tom kterém konkrétním pracovním místě: např. pokud můžete pracovat sám nebo s dostatečným odstupem od ostatních a můžete si pravidelně čistit ruce. Všude, kde se v podniku pohybujete, musí být zajištěna hygienická opatření. Nutná jsou také opatření na ochranu před nakažením cestou do práce. Zaměstnavatel Vám musí písemně potvrdit, jaká ochranná opatření pro Vás zajistil.

Pokud nemůžete pracovat ani z domova, ani v podniku: V tomto případě Vás musí Váš zaměstnavatel uvolnit z práce. Nemusíte dále chodit do práce, budete ovšem nadále placen jako obvykle. Váš zaměstnavatel svoje náklady dostane vyplaceny přes zdravotní pojišťovnu. Uvolnění z práce je možné nyní nejdéle do 30. dubna 2020. Podle toho, jak se bude situace s nákazou koronavirem vyvíjet dále, mohou to příslušná ministerstva ještě prodloužit.

2.3. Co se stane, když mi zaměstnavatel nato dá výpověď?

Zákon obsahuje ochranu před výpovědí právě pro ohrožené osoby, které z důvodu nutného uvolnění z práce, jež vyplývá z osvědčení o ohrožení nemocí COVID-19, dostanou od zaměstnavatele výpověď. Taková výpověď může být potom napadena u soudu. Dodatečně k tomu je ještě myslitelná možná ochrana před výpovědí podle zákona o zaměstnávání postižených osob a podle zákona o rovném zacházení. Rádi vám poskytneme osobní poradenství.

2.4. Jsem rizikový pacient a pracuji v kritické infrastruktuře (péče o pacienty, supermarket, doprava, pošta, banka...). Co pro mě platí?

Pokud jste zaměstnán v infrastruktuře, nutné pro zásobování, není možné Vás uvolnit z práce.

Jestliže nemůžete pracovat z domova:

Potom musí Váš zaměstnavatel učinit veškerá opatření, aby riziko nákazy při dalším výkonu práce co možná nejvíce snížil. Zůstat smí pouze minimální riziko.

K infrastruktuře, nutné pro zásobování, patří v každém případě zásobování potravinami, služby v dopravě, telekomunikacích, na poště, služby spojené s energiemi, finanční, sociální, zdravotní služby a péče o staré a nemocné, jakož i zajištění svrchované státní správy.

2.5. Pracuji v obchodě s potravinami: musím nyní nosit ochrannou roušku?

To záleží na velikosti supermarketu nebo obchodu. V obchodech maloobchodní sítě s plochou nejméně 400 m² musí v prostoru pro zákazníky zaměstnanci i zákazníci nejpozději od 6. dubna nosit ochrannou roušku. Roušky by měli dostat k dispozici od zaměstnavatele. Pokud nejsou roušky z důvodu problémů v zásobování k dispozici, lze v první fázi nakupovat a pracovat i bez ochranné roušky. Rakouská spolková vláda vychází z toho, že nejpozději do 6. dubna bude k dispozici dostatek ochranných roušek.

Tip: Další informace rakouského ministerstva sociálních věcí ke správnému používání ochranných roušek najdete [zde](#) a [zde](#) [tady](#) a [tady](#).

2.6. Jaká ochrana je pro mě k dispozici, když pracuji v kontaktu se zákazníky nebo pečuji o pacienty?

Všichni, kdo se na svém pracovišti dostávají do kontaktu s mnoha lidmi, jsou vystaveni zvýšenému riziku nakažení koronavirem. To jsou pokladní, zaměstnanci v lékárnách, ostražáci a mnoho dalších. Váš zaměstnavatel musí podniknout opatření, aby toto riziko co možná nejvíce snížil. V obchodech je například možné vytvořit odstup k zákazníkům instalací dělící přepážky na pokladně.

Ohledně ochranných opatření v těchto odvětvích informuje [úřad inspekce práce](#).

Při určitých činnostech mohou být nutné i ochranné pomůcky, např. pokud pracujete v oblasti zdravotnictví. To mohou být speciální ochranné masky, ochranné rukavice, ochranné brýle atd. To musí určit zaměstnavatel po dohodě se specialisty, např. na pracovní lékařství. Vy musíte být zaškoleni, jak se ochranné pomůcky správně používají. Při špatném použití totiž tím spíše riskujete nákazu.

2.7. Co musím dodržovat ohledně čistoty, hygieny a dezinfekčních prostředků?

Váš zaměstnavatel se musí postarat o to, aby byly místnosti pravidelně čištěny a – to je zvláště důležité – větrány. Všechny předměty, kterých se kdokoli často dotýká, musí být důkladně čištěny.

Musíte si pravidelně a důkladně mýt ruce mýdlem. Mýdlo je dostačující, dezinfekční prostředky nejsou při důkladném čištění nutné.

Pokud pracujete mimo firmu, v terénu a nemůžete si pravidelně mýt ruce, musí Vám Váš podnik dát k dispozici některý dezinfekční prostředek. Pozor: Proti nakažení koronavirem nechrání všechny dezinfekční prostředky. Spolehnout se lze na výrobky, na kterých je uvedeno, že jsou účinné proti „obaleným virům“ nebo „(omezeně) virucidní“.

Dbejte, prosím, na to, abyste si mezi mytím rukou nebo dezinfikováním nesahali do obličeje.

2.8. Jak můžu dodržovat bezpečnostní vzdálenost jednoho až dvou metrů?

Abyste mohli dodržovat doporučený minimální odstup jednoho až dvou metrů od ostatních lidí, musí být práce zřejmě jinak organizovaná, např. u vchodu, v šatnách, ve sprchách, při týmových poradách atd., tak, aby bylo v jedné místnosti současně méně lidí. To musí zajistit Váš zaměstnavatel.

Pokud nemůže být minimální odstup dodržen, musí Vaše firma podniknout jiná ochranná opatření, aby riziko nákazy udržovala v co možná nejmenší míře.

Jestliže je ve Vašem podniku zřízena podniková rada, musí být do určování těchto opatření zapojena.

2.9. Co platí pro ochranné roušky v provozu?

Váš zaměstnavatel se musí v první řadě postarat o to, abyste mohli dodržovat odstup jednoho až dvou metrů od jiných lidí. A také se musí postarat o hygienu na pracovišti.

Jestli Vám Váš zaměstnavatel musí dát ochranné roušky k dispozici, to záleží na tom, jestli je ve Vašem provozu nebo při Vaší činnosti zvýšené nebezpečí nákazy. To platí např. u zdravotnických povolání. Nošení jednoduché roušky („operační rouška“) Vás před nákazou spolehlivě neochrání. Snižuje ovšem riziko, abyste Vy nakazili další lidi. Důležité je, abyste tyto roušky nasazovali a sundávali čistýma rukama. A kromě toho je nutné i nadále dodržování všech dalších ochranných opatření, jako udržovat odstup.

V obchodech je od 6. dubna 2020 nošení roušky („operační rouška“) povinné, a to i pro zákazníky.

Z hlediska vlastní ochrany jsou spolehlivě účinné speciální roušky (FFP2 a FFP3), které jsou ovšem momentálně těžko k dostání. Jsou nejdůležitější pro ochranu zdravotnického personálu, který je v úzkém kontaktu s pacienty nakaženými nemocí COVID-19.

Úřad inspekce práce doporučuje nošení roušek, pokud nemůže být průběžně po celou dobu práce dodržen minimální odstup jednoho metru. V tom případě musí ovšem roušky nosit všichni v místnosti, aby se chránili vzájemně. Tím se riziko nákazy minimalizuje.

3. Výpověď & nařízená dovolená

Mnoho firem je nyní pod tlakem a chce poslat své zaměstnance na dovolenou nebo zrušit pracovní poměr dohodou. Nepodepisujte dohodu unáhleně. Toto byste měli vědět.

3.1. Můj zaměstnavatel chce řešení dohodou a později mě opět zaměstnat. Mám toto řešení akceptovat?

Výpověď Vašeho pracovního poměru je z právního hlediska bohužel kdykoliv možná, pokud jsou splněny příslušné lhůty a formální předpisy. K řešení dohodou musíte navíc Vy i Váš zaměstnavatel udělit výslovný souhlas. Existují však méně drastické prostředky k překonání aktuální krizové situace!

Prosím navrhnete Vašemu zaměstnavateli bezpodmínečně kompenzační opatření „kurzarbeit“! Právě toto opatření přispělo během finanční krize 2008/2009 významným způsobem k zamezení podávání výpovědí. Během kompenzačního opatření „kurzarbeit“ dostanete od AMS [*Arbeitsmarktservice – rakouská obdoba Úřadu práce v ČR*] náhradu dosavadní mzdy až do výše 90 %. Váš zaměstnavatel může v této době snížit mzdové náklady téměř až na nulu. Příspěvek v nezaměstnanosti činí oproti tomu pouze okolo 55 %.

3.2. Jak se můžu bránit proti případné výpovědi?

V zásadě Vám může Váš zaměstnavatel i nyní kdykoliv dát výpověď, pokud nemáte na základě opatření „kurzarbeit“ nebo z jiných důvodů zvláštní ochranu před propuštěním nebo před výpovědí.

Můžete také dostat výpověď, zatímco jste ve stavu nemocných.

Propustit, tedy „na hodinu“, Vás Váš zaměstnavatel smí ovšem pouze tehdy, pokud jste se dopustili nějakého těžkého pochybení, jako např. krádeže, takže od Vašeho nadřízeného nelze požadovat, aby Vás zaměstnával i jen o jediný den déle.

Komora zaměstnanců a odbory Vám pomohou, pokud chcete napadnout nepřipustnou výpověď nebo neoprávněné propuštění.

Pozor: Výpověď nebo propuštění můžete zásadně napadnout pouze po velice krátkou dobu, totiž v průběhu 14 dní, a sice u Pracovního a sociálního soudu! Výpověď nebo propuštění nemusí být v písemné formě. I ústní výpověď nebo propuštění platí!

Z důvodu koronakrize byla tato lhůta v určitých případech o něco prodloužena:

- Pro výpovědi nebo propuštění ve dnech 8. až 21. března 2020 musí být žaloba podaná nejpozději do 30. dubna 2020, protože právní situace pro toto období je velice komplikovaná.
- Pro výpovědi nebo propuštění po dni 22. března 2020 musíte žalobu podat nejpozději do 14. května 2020.

Pracovní a sociální soud ve Vídni dal z důvodu ulehčení podávání žalob k dispozici zvláštní formulář, který si lze stáhnout: <https://www.justiz.gv.at/asg-wien/arbeits--und-sozialgericht-wien/formulare/kuendigungs--entlassungsanfechtung~7ad.de.html>

Důležité: Touto žalobou zahájíte soudní proces, který může být spojen s finančními náklady! Spojte se, prosím, předtím se svou příslušnou komorou zaměstnanců nebo se svými odbory a nechte si poradit – a to i proto, abyste zjistili, jestli Vám můžeme poskytnout právní ochranu a soudní náklady částečně nebo celkově převzít.

3.3. Může mi nadřízený nařídit dovolenou?

V podstatě záleží na rozhodnutí Vašeho nadřízeného, jestli Vás pošle domů. Jedná se „pracovní volno z důvodů překážek na straně zaměstnavatele“, při kterém Vám firma musí nadále hradit Vaši mzdu nebo plat. Nejedná se však o dovolenou nebo o kompenzaci odpracovaných přesčasových hodin – to byste si museli společně s Vaším nadřízeným domluvit!

Jinak je upraveno čerpání dovolené a kompenzaci odpracovaných přesčasových hodin v souvislosti s kompenzačním opatřením „kurzarbeit“:

4. Podnik je uzavřen & karanténa

Mnohá vedení nyní podniky zavírají, protože v současné době není žádná práce. Může ale také dojít k tomu, že bude v celém podniku nebo Vám jako jednotlivci nařízena karanténa. Rozlišení těchto pojmů je důležité:

- Na základě platných omezení pro vstup se Váš zaměstnavatel může „dobrovolně“ rozhodnout, že omezí přechodně provoz podniku nebo podnik zavře.
- Může také ale nastat situace, že na Váš celý podnik bude příslušným úřadem vyhlášena karanténa a podnik bude úplně uzavřen.

Pro Vás platí, že v obou případech máte nárok na svoji mzdu nebo svůj plat. Pokud nebyl Váš podnik postižen zákazem vstupu nebo na něj nebyla vyhlášena karanténa, platí důrazně, že musíte být připraveni pracovat!

V zásadě je na rozhodnutí Vašeho nadřízeného, jestli Vás pošle domů. Jedná se o „pracovní volno z důvodu překážek na straně zaměstnavatele“, při kterém Vám firma musí nadále hradit Vaši mzdu nebo plat.

Po dobu pracovního volna z důvodů překážek na straně zaměstnavatele nepotřebujete žádné potvrzení o pracovní neschopnosti! Pracovní neschopnost je pracovní neschopnost a ne situace, kdy Vás nařízený ve zcela zdravém stavu pošle domů.

4.1. Co se stane s mojí mzdou nebo mým platem, když se můj podnik zavře?

Žádná společnost se v případě korona-krize nemůže odvolávat na „vyšší moc“ a jednoduše nezaplatit Vaši mzdu nebo Váš plat.

Úřední omezení se týkají pouze styku se zákazníky, nikoliv docházky majitele podniku a jeho zaměstnanců na pracoviště.

Nezávisle na tom, zda se Váš zaměstnavatel rozhodne, že Vás prostě pošle domů nebo Vám přidělí určité pracovní činnosti v podniku, existuje nadále nárok na vyplacení odměny. Toto platí také v případě, když je na celý podnik vyhlášena karanténa a výkon práce není fakticky možný.

Po změně zákona bylo nyní jasně řečeno, že uzavírání provozoven obchodu nebo služeb na základě nařízení ministra zdravotnictví se přičítá oblasti zaměstnavatele. Vy musíte proto v průběhu takovýchto uzavírek i nadále od zaměstnavatele pobírat Vaši mzdu nebo plat v plné výši.

Současně tento nový zákon říká, že zaměstnavatel v této době po Vás může požadovat konzumaci staré dovolené z minulých let, nové dovolené v délce dvou týdnů, jakož i případných odpracovaných přesčasových hodin. Toto je přechodná výjimka ze základního pravidla, že termín dovolené musí být zásadně „dohodnut“.

Vezměte v této souvislosti na vědomí možnost zavedení kompenzačního opatření „kurzarbeit“. Toto umožní Vašemu zaměstnavateli jednak úplné snížení mzdových nákladů a zajistí Vám současně náhradu mzdy v téměř plné výši z prostředků AMS.

4.2. Co se stane s mojí mzdou nebo mým platem, když jsem sám v karanténě?

Pokud Vám byla z důvodu nákazy koronou nařízena domácí karanténa a Vy proto nemůžete jít do práce, máte po celou tuto pracovní dobu i nadále nárok na Váš plat nebo mzdu, kterou musí Váš zaměstnavatel platit.

Dbejte však následujícího: V průběhu domácí karantény nejste v zásadě práce neschopen (ve smyslu stavu nemocných). I v karanténě je možné domluvit si se zaměstnavatelem například práci z domova.

5. Rodina

Pokud jste matkou nebo otcem nezletilého dítěte, tak byste měli nechat, pokud možno, své dítě doma. Často ale musíte současně ještě docházet do práce. Řešení nabízí možnost poskytnutí „doby mimořádné péče o dítě“.

5.1. Jaká omezení platí pro školy a zařízení pro péči o děti?

Všechny školy od 9. třídy (Střední odborné a vyšší odborné školy, vyšší stupeň všeobecných vyšších škol [AHS], odborná učiliště) přešly od pondělí 16.03.2020 na výuku na dálku a zastavili prezenční studium.

Pro všechny děti do 8. třídy a děti umístěné v zařízeních pro péči o dítě, jako jsou jesle, mateřské školy, základní školy a nižší stupeň gymnázií platí od středy 18.03.2020 změna: Ruší se povinná školní docházka.

- Pokud můžete o své děti pečovat doma, měli byste tak učinit, aby došlo k maximálnímu zamezení sociálních kontaktů.
- Ve školních a pečovatelských zařízeních pro 0- až 14-leté má zůstat návštěvnost co nejvíce omezena. Tato zařízení však zůstanou otevřená pro péči o děti, jejichž zaměstnaní rodiče nemohou zorganizovat péči o dítě soukromě ve svém okolí.

5.2. Co mám dělat, když mi škola nebo mateřská školka odmítne péči o dítě?

Příslušné ministerstvo vyhlásilo v podstatě zajištění plošné péče o dítě.

Doslechli jsme se o případech, kdy byla tato možnost ze strany vedení školy poskytnuta pouze určitým profesním skupinám.

Pokud Vám nebyla poskytnuta péče o dítě, ačkoliv Vaše dítě péči nutně potřebuje a pokud nemáte k dispozici žádného jiného pečovatele, existuje oprávněný důvod překážky v práci, který musíte neprodleně nahlásit zaměstnavateli.

Během trvání překážky v práci Vám v zásadě náleží na dobu jednoho pracovního týdne nárok na vyplacení odměny. Tento nárok platí pro jednoho rodiče a může být poté využit druhým z rodičů. Společná domácnost není v tomto případě nutná.

Upozornění: I když nárok na vyplacení odměny skončí, není nutná – případně neplacená – péče o dítě z právního hlediska žádným důvodem k výpovědi!

5.3. Co je „doba mimořádné péče“ a jak ji získám?

Pokud byla škola nebo mateřská škola Vašeho dítěte uzavřena nebo byl jejich provoz omezen a musíte nutně o Vaše dítě pečovat, můžete se se zaměstnavatelem dohodnout na „době mimořádné péče“ v trvání až třech týdnů. To je výhodnější jednak pro Vašeho zaměstnavatele, protože obdrží příplatek k Vaším mzdovým nákladům. Pro Vás spočívá výhoda v tom, že nemusíte nutnost pracovního volna každý den znovu odůvodňovat a prokazovat.

Předpokladem je, že Vaše dítě ještě nedovršilo věku 14 let a Vaše přítomnost není nezbytná pro zachování provozu podniku.

To platí nyní také v případě osob s postižením nezávisle na jejich věku, o které je buď postaráno na základě dobrovolných opatření doma anebo se obvykle nacházejí v zařízeních pro pomoc osobám s postižením nebo ve vzdělávacím zařízení pro osoby s postižením a tato zařízení jsou nyní zavřena

nebo je jejich provoz omezen, resp. také v případě osob s postižením, o které je pečováno doma a jejichž osobní asistent z důvodu nemoci COVID-19 vypadl.

Výhoda tohoto třítydenního pracovního volna spočívá ve finanční podpoře: Vašemu zaměstnavateli nahradí stát na dobu Vašeho pracovního volna jednu třetinu jeho mzdových nákladů. To má motivovat co možná nejvíce zaměstnavatelů, aby většině osob, kterých se to týká, mimořádnou dobu péče poskytli.

Upozornění: V případě mimořádné doby péče se nejedná ani o nemocenskou dovolenou, o dovolenou ani o kompenzaci odpracovaných přesčasových hodin. Pojem „zvláštní dovolená“ proto nesouhlasí.

Použijte náš vzorový dopis ([Musterbrief](#)), pokud se budete chtít dohodnout s Vaším zaměstnavatelem na poskytnutí mimořádné doby péče.

5.4. Platí „mimořádná doba péče“ také pro osoby s postižením?

„Mimořádná doba péče“ platí také v případě osob s postižením nezávisle na jejich věku, o které je buď postaráno na základě dobrovolných opatření doma anebo se obvykle nacházejí v zařízení pro pomoc osobám s postižením nebo ve vzdělávacím zařízení pro osoby s postižením a tato zařízení jsou nyní zavřená nebo je jejich provoz omezen.

Dohoda o mimořádné době péče je možná také v případě, pokud osoby s postižením obvykle využívají osobní asistenci a tuto v důsledku nemoci COVID-19 nyní již nelze zajistit. Mimořádnou dobu péče si v tomto případě mohou vybrat rodinní příslušníci osob, které vyžadují péči. Společná domácnost není předpokladem.

Pokud musíte na základě rodinných povinností převzít péči o dotyčnou osobu, můžete se s Vaším zaměstnavatelem dohodnout na poskytnutí „mimořádné době péče“ v trvání až třech týdnů.

Výhoda tohoto třítydenního pracovního volna spočívá ve finanční podpoře: Vašemu zaměstnavateli nahradí stát na dobu Vašeho pracovního volna jednu třetinu jeho mzdových nákladů. To má motivovat co možná nejvíce zaměstnavatelů, aby většině osob, kterých se to týká, mimořádnou dobu péče poskytli.

Upozornění: V případě mimořádné doby péče se nejedná ani o nemocenskou dovolenou, o dovolenou ani o kompenzaci odpracovaných přesčasových hodin.

5.5. Moje rodina se ocitla ve finanční nouzi. Kde získám pomoc?

Pro všechny lidi, kteří se ocitli v nouzi, platí minimální zajištění */Mindestsicherung/*, resp. sociální podpora. K tomu jsou příslušné sociální úřady na magistrátech a okresních úřadech */Bezirkshauptmannschaft/*, které poskytují informace a přijímají žádosti.

Rodiny mohou obdržet podporu z fondu na vyrovnání dopadu krize z důvodu korony pro rodiny [Corona-Familienhärteausgleich](#), pokud splňují určité předpoklady:

- Trvalé bydliště [Hauptwohnsitz](#) rodiny musí být v Rakousku A TAKÉ nejméně jeden rodič, žijící v domácnosti, který byl k datu 28. února 2020 zaměstnán, pobírá od té doby podporu v nezaměstnanosti, nebo je nahlášen na opatření „kurzarbeit“.
- V rodinách, které jsou samostatně výdělečně činné, s trvalým bydlištěm v Rakousku se nejméně jeden rodič, žijící ve společné domácnosti, dostal na základě krize z důvodu korony do nouzové situace a patří do okruhu osob, které mají nárok na peněžní podporu z fondu pro nouzové případy */Härtefallfonds/* rakouské hospodářské komory.

- Na nejméně jedno dítě, žijící v domácnosti, jsou pobírány rodinné přídavky.
- Peněžní podporu mohou dostávat rakouští státní občané, osoby se státní příslušností v rámci Evropské Unie, státní příslušníci třetích států, osoby bez státního občanství s výlučným bydlištěm v Rakousku, uprchlíci a osoby s nárokem na subsidiární ochranu.
- Aktuální příjem rodiny nesmí překročit určitou hranici – odstupňované podle velikosti domácnosti.

Co platí jako rodinný příjem, jaké příjmové hranice se uplatňují, jak se zjišťuje výška peněžní podpory a jak vysoký bude v konečném důsledku váš příspěvek, tyto informace najdete ve směrnici [Richtlinie](#) a v nejčastěji kladených otázkách [FAQs](#) rakouského spolkového ministerstva práce, rodiny a mládeže. Na webové stránce rakouského spolkového ministerstva pro rodinu si můžete stáhnout také formuláře se žádostí [Antragsformular](#), informační list [Infoblatt](#) a směrnice [Richtlinie](#) (všechny dokumenty jsou v němčině).

Telefonické informace získáte v servisu pro rodinu pod číslem 0800-240-262.

Upozornění: Je plánována změna zákona, podle které také rodiče, kteří před 28. únorem 2020 pobírali příspěvky v nezaměstnanosti, jakož i osoby, které pobíraly minimální zajištění/sociální podporu mají nárok na podání žádosti (stav 23.4.2020). Ještě o tom nebylo rozhodnuto, budeme Vás na tomto místě dále informovat.

6. Pendlování a služební cesta

Měli byste v době korona-križe nastoupit na služební cestu? Nebo máte dlouhou cestu do práce? Vy a Váš podnik byste měli dbát na to, abyste nebyli vystaveni zvýšenému nebezpečí nákazy.

6.1. Jsem pendler. Musím přesto do práce?

Také pro pendlery platí: Pokud pro Váš podnik platí omezení vstupu nebo se nachází v karanténní oblasti, musíte do práce. Pro kontroly ve veřejné dopravě můžete u sebe nosit pracovní potvrzení, jako např. pracovní smlouvu, přestože to není stanoveno zákonem. Pokud je to možné, domluvte si práci z domova.

6.2. Co platí při služebních cestách během korona krize?

Můžete služební cestu odmítnout pouze tehdy, pokud se lze obávat, že v cílové destinaci existuje obzvlášť vysoké nebezpečí nákazy. Pokud pro cílovou destinaci neexistuje žádná výslovná cestovní výstraha, musíte v zásadě uposlechnout pokynu k nástupu na služební cestu také během případné epidemie.

V jednotlivých případech rozhoduje o Vašem zdravotním ohrožení Váš ošetřující lékař. Pokud se obáváte o Vaše zdraví: Prohovořte s Vaším lékařem a Vaší firmou, jestli neexistují alternativy k takové služební cestě. Mnoho firem využívá namísto služebních cest videokonferencí nebo telekonferencí. Pokud máte nebo jste měli předcházející onemocnění, které indikuje zvýšené ohrožení zdraví, měli byste tuto skutečnost oznámit.

6.3. Smím odmítnout nastoupení na služební cestu do oblastí, které jsou možná ohrožené?

Můžete služební cestu odmítnout, pokud bude takovou cestou silně ohroženo Vaše zdraví. O takové ohrožení se jedná v případě, pokud existuje cestovní výstraha ministerstva zahraničních věcí. Tyto výstrahy se mohou rychle měnit podle aktuální situace. Aktuální cestovní výstrahy naleznete na internetových stránkách rakouského ministerstva zahraničí ([Internetseiten des Außenministeriums](https://www.auswaertiges-amt.gv.at/de/Internetseiten-des-Au%C3%9Fenministeriums).)

7. Kdy zůstat doma

Navzdory korona-krizi nemůžete svévolně ze strachu před nákazou zůstat doma a nejít do práce. Ledaže byste byli nemocní nebo máte osobní důvod překážky v práci, jako je např. povinnost péče o dítě.

7.1. Rychlotest: Budu nadále dostávat svůj plat, pokud nemůžu jít do práce?

Překážka v práci	Bude Vám nadále vyplácen plat?	Je nutný souhlas zaměstnavatele?	Obdrží zaměstnavatel za vyplacení Vašeho platu nějaký příspěvek?
Onemocněl jste koronavirem?	ANO	NE	Váš zaměstnavatel obdrží příspěvek na vyplacení Vašeho platu od AUVA.
Jste v karanténě?	ANO	NE	Je to možné: podle právní situace, o kterou se opírá Vaše karanténa.
Musíte se starat o nemocné dítě?	ANO	NE	NE
Pečujete o dítě, protože je mateřská škola nebo škola zavřená? („pracovní volno pro mimořádnou péči“)	ANO	ANO	1/3 Vašich mzdových nákladů bude zaměstnavateli nahrazena.
Smíte zůstat se svým dítětem doma, pokud není poskytována péče v mateřské škole nebo ve škole?	ANO	NE	NE, zaměstnavatel s Vámi však může uzavřít dohodu o mimořádné péči, která mu zajistí náhradu nákladů.
Smíte zůstat se svým dítětem doma, pokud je poskytována péče v mateřské škole nebo ve škole?	NE		
Nemůžete se kvůli karanténě dostavit do práce? (dopravní omezení)	ANO	NE	ANO
Váš podnik byl uzavřen kvůli nedostatku zakázek?	ANO, prosím podejte písemné prohlášení, že jste připraveni pracovat.		NE
Nemůžete bez udání důvodu provádět svoji práci? (pracovníci v obchodní sféře z neoprávněného strachu z nákazy)	NE, musíte pracovat.		
Nedostavíte se do práce, protože patříte do rizikové skupiny? (Pozor: je nutný lékařský atest)	ANO	NE	ANO
Bylo zavedeno kompenzační opatření „kurzarbeit“ pro dobu korona-križe? (dočasně je možná pracovní doba 0 % (pokud se v období „kurzarbeit“ pracuje minimálně na 10 %))	ANO	ANO	ANO

7.2. Jak si zařídím neschopenku, když se nesmím dostavit do lékařské ordinace?

Pro pojištěnce ÖGK (pracovníci, zaměstnanci) a BVAEB (železničáři, úředníci) je podle smlouvy s pojišťovnou možné telefonické nahlášení nemoci lékaři. Současně by mělo být dohodnuto i ukončení nemocenské. Kromě toho je možné využít i telemedicíny.

K tomu existuje nyní také možnost získání Vašeho receptu elektronickou cestou. Váš lékař může recept také předat přímo Vaší lékárně.

Upozornění: Toto neplatí v případě vyhlášení karantény podle rakouského epidemického zákona [*Epidemiegesetz*]. Protože se v tomto případě nejedná o onemocnění, není nutné ohlásit nemoc lékaři (musí být informován pouze zaměstnavatel).

7.3. Smím ze strachu před nákazou koronavirem zůstat doma?

Pokud na Váš podnik nebyla vyhlášena karanténa a firma Vám nedala pracovní volno z důvodu překážek na straně zaměstnavatele, můžete zůstat doma pouze v případě, že existuje konkrétní nebezpečí nákazy. To může nastat v případě, že se nakazili kolegové nebo zákazníci, s kterými jste v bezprostředním kontaktu. Musíte ale Vašemu zaměstnavateli neprodleně oznámit, že jste zůstali doma!

8. Informace pro nezaměstnané

Pokud jste během korona-krize nezaměstnaní, musíte postupovat v souladu s určitými pravidly.

8.1. Právě jsem se stal nezaměstnaným. Co musím udělat?

Pro získání podpory v nezaměstnanosti musíte podat žádost na pracovní úřad AMS. Tuto žádost vyřídíte nejlépe přes elektronický účet e-AMS-Konto. Pokud nemáte žádný elektronický účet e-AMS-Konto, nahlase emailem nebo telefonicky, že jste nezaměstnaní. V současné době nemusíte žádat o podporu v nezaměstnanosti u AMS osobně. K tomuto účelu použijete Váš elektronický účet eAMS-Konto nebo podáte žádost online před tuto adresu [dieser Adresse](#). Pokud to není možné, kontaktujte AMS telefonicky a nechte si formulář pro podání žádosti zaslat poštou. Všechny kontakty naleznete zde [hier](#), telefonní číslo pro Vídeň je: 050 904 940. Úřad AMS přislíbil, že bude akceptovat také žádosti, které jste z důvodu přetížení linky AMS-Hotline a elektronického účtu e-AMS-Konto podali až s několikadenním zpožděním.

Tip: Potřebné informace naleznete také přímo na domovské internetové stránce AMS:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus#kommunikation-mit-dem-ams>

8.2. Jsem nezaměstnaný a mám dítě ve škole nebo v mateřské škole. Dítě by mělo nyní zůstat doma. Co mám udělat?

Spojte se buď telefonicky nebo přes e-AMS s Vaším poradcem na úřadu AMS a vyjasněte další postup. Zaznamenejte si dobu hovoru a jméno osoby, s kterou jste mluvili.

8.3. Musím se dostavit k již předem dohodnutému pohovoru?

Vyjasněte se svým poradcem, zda se musíte dostavit k osobnímu pohovoru.

8.4. Může mi AMS zprostředkovat práci v jiné spolkové zemi?

Ano. Může Vám být zprostředkováno pracovní místo v jiné spolkové zemi, pokud

- nebude překročena přijatelná denní doba na dopravu nebo zaměstnavatel poskytne ubytování a
- budete nadále schopni plnit své pečovatelské povinnosti.

8.5. Musím se v současné době účastnit školení na úřadě AMS?

Ne. Úřad AMS zavírá od pondělí 16.3.2020 výhledově do Velikonoc (včetně pondělí, 13.4.2020) svoje školící centrum. Také nezačnou žádné nové kurzy. Poskytovatelé školení budou osloveni s žádostí, zda mohou poskytnout studijních podklady buď online nebo písemně. Nadále budete dostávat Vaše finanční plnění.

8.6. Budou zrušeny moje příspěvky, když se nebudou konat kurzy?

Ne. I když je pozastaven provoz školícího centra, budete nadále dostávat příspěvky na obživu, příspěvky na kurzovné nebo plnění z pojištění nezaměstnanosti. To samé platí pro peněžní prostředky na další vzdělávání, vzdělávání při zaměstnání a stipendium pro kvalifikované odborníky. Nahlase se ale na úřadě AMS a rovněž u Vašeho vzdělávacího zařízení.

8.7. Co platí pro podniky v sociálně ekonomické oblasti a pro veřejně prospěšné projekty?

O tom, zda bude dále prováděna práce v rámci pracovního poměru v podniku v sociálně ekonomické oblasti nebo v rámci veřejně prospěšného projektu rozhodne Váš podnik. Prosím kontaktujte Vašeho zaměstnavatele.

Pokud máte v takovém podniku svoje tréninkové místo a provádíte pracovní trénink, můžete zůstat doma. Kontaktujte ale přesto Váš tréninkovou společnost a tuto skutečnost jí sdělte.

8.8. Ze strachu před nákazou koronavirem jsem sám podal výpověď. Musím teď čekat čtyři týdny na moji podporu v nezaměstnanosti?

To je posuzováno v jednotlivých případech. Oznamte úřadu AMS, proč jste pracovní poměr ukončil. AMS rozhodne, zda existuje důvod k prominutí lhůty.

8.9. Musím dodržet termín prohlídky k posouzení své práce schopnosti?

Pokud bez udání důvodu nedodržíte termín k posouzení, za normálních okolností se plnění zastaví. AMS ale přislíbil, že se tyto termíny nemusí dodržovat, dokud jsou v platnosti tato úřední doporučení.

Pokud se nechcete dostavit k termínu prohlídky, sdělte tuto skutečnost bezpodmínečně Vašemu poradci úřadu AMS.

9. Pracovníci na volné noze [*freie Dienstnehmer*]

Ve Vašem volném smluvním vztahu se Vás týká samozřejmě také mnoho omezení a obáváte se možná o svůj příjem. Bohužel na volný smluvní vztah lze uplatnit pouze několik pracovněprávních předpisů.

9.1. Můžu být jako pracovník na volné noze zahrnut do opatření „kurzarbeit“?

Pracovní úřad AMS vyhlásil dne 02.04.2020, že pracovníci na volné noze */freie DienstnehmerInnen/* mohou být výjimečně připojeni do opatření „kurzarbeit“, pokud

- mají povinné pojištění a tím tedy platili příspěvky pojištění pro případ nezaměstnanosti, a
- lze zjistit pravidelnou normální pracovní dobu na základě záznamů o odpracované pracovní době.

9.2. Jak můžu jako pracovník na volné noze získat finanční výpomoc?

Ve spolupráci s krizovým fondem, který sestavila spolková vláda k potlačení krize Covid-19 byly pro podnikatele uvolněny finanční prostředky ke ztlumení výpadku příjmů v důsledku krize. Také pracovníci na volné noze si mohou výslovně o tyto prostředky požádat!

Tyto prostředky bude spravovat příslušný úřad hospodářské komory ve Vaší spolkové zemi, u kterého můžete podat příslušnou žádost o finanční podporu.

9.3. Jaká výpovědní lhůta platí pro pracovníky na volné noze?

Pokud máte volný smluvní vztah, platí pro Vás minimální 14denní výpovědní lhůta, která může v některých případech činit i 4 týdny – rádi Vás budeme o jednotlivých případech informovat osobně.

10. Učni & občané vykonávající civilní službu

Odborná učiliště jsou zavřena. Ale pro učně platí dále jejich práva. Občany vykonávající civilní službu nyní nutně potřebujeme. To pro Vás platí.

10.1. Může být pro učně zavedeno kompenzační opatření „kurzarbeit“?

Ano, to bylo nyní výslovně upraveno. Jako učňové můžete být v rámci Vašeho podniku společně zahrnuti do kompenzačního opatření „kurzarbeit“. V této době budete dostávat dokonce i nadále učňovskou odměnu v plné výši.

10.2. Odborné učiliště je zavřené – musím jít místo toho pracovat?

V souvislosti s uzavřením škol ministerstvo školství výslovně vyhlásilo, že učni nemusí napracovat chybějící školní docházku v učňovské praxi.

Chybějící vyučování ve škole bude nahrazeno „formou samostatného učebního a pracovního procesu učňů z domova“, který bude podporován pedagogy pomocí různých médií.“

Upozornění: To neplatí výslovně pro následující učňovská povolání, která jsou extrémně důležitá pro zachování důležitých funkcí společnosti, zdraví, bezpečnosti a hospodářského a sociálního blaha lidstva:

Maloobchod zaměřený na

- potraviny
- prodej lahůdek
- parfumerie
- telekomunikace
- drogist
- obchodník e-komerce
- obchodník logistiky provozu
- asistentka prodeje ve farmacii
- obchodník velkoobchodu
- obchodník v oblasti lékárenských výrobků
- vývoj aplikací - kódování
- zpracování masa
- prodej masa
- pekař
- technologie pečení

Učební obory technologie výrobních procesů pro zpracování obilovin zaměřené na:

- mletí obilovin
- výroba krmiva
- potravinářské technologie
- farmaceutické technologie
- bankéř
- a všechny duální učňovské obory k těmto učňovským povoláním

Z nutných důvodů ve veřejném zájmu je chybějící školní docházka pro tato učňovská povolání prozatím považována za „prázdniny“, aby učni mohli pracovat ve svých provozech.

10.3. Může být moje dosavadní místo výkonu civilní služby jednostranně přemístěno?

Civilní služba nepředstavuje z právního hlediska žádný pracovní poměr. Proto pro občany vykonávající civilní službu pracovní právní zásady neplatí. Zákon o civilní službě však také neupravuje „místo služby“ jednoznačně – občan vykonávající civilní službu musí dodržet veškeré pokyny, které mu umožňují řádný výkon přidělených povinností. Tyto pokyny jsou mu uděleny příslušným zařízením a po dohodě s úřadem pro civilní službu.

10.4. Můžu být znovu povolán k výkonu civilní služby?

V případě živelných událostí, neštěstí mimořádného rozsahu a při mimořádném nouzovém stavu, jako je nyní korona-krize, můžete být jako dřívější občan vykonávající civilní službu povolán do dovršení věku 50 let k výkonu zákonem stanovené „mimořádné“ civilní služby. Pokud jste aktuálně v platném pracovním poměru, existuje zvláštní ochrana před výpovědí a propuštěním. V případě otázek k mimořádné civilní službě kontaktujte prosím úřad pro civilní službu.