

Korona

Twoje prawa jako konsumenta/tki

Treść

1. Bilety do teatrów, na koncerty i imprezy sportowe	2
2. Podróże	4
3. Wycieczki szkolne, Tygodnie projektowe & Co	9
4. Prywatne szkoły, przedszkola, centra fitnessu zamknięte	10

1. Bilety do teatrów, na koncerty i imprezy sportowe

Odwołane koncerty, imprezy na świeżym powietrzu, wydarzenie sportowe i inne – zasady:

Uwaga: Pojawiły się nowe przepisy prawne dotyczące wydarzeń artystycznych, kulturalnych i sportowych! Ustawa ma zastosowanie do imprez prywatnych odwołanych po 13 marca 2020 r., ale nie do wydarzeń organizowanych przez państwo, kraje związkowe i gminy.

Ustawa przewiduje, że zamiast zwrotu ceny biletu organizator może wydać voucher.

1.1. Jakie wydarzenia są objęte tymi przepisami?

- Wydarzenia artystyczne lub kulturalne, np. koncerty, spektakle operowe; przedstawienia teatralne, pokazy filmowe, występy;
- Zamknięcie instytucji artystycznych lub kulturalnych, np. muzeów lub pomników kultury;
- Imprezy sportowe, np. profesjonalne turnieje tenisowe, mecze ligowe, ale także np. płatne imprezy biegowe dla sportowców-amatorów.

1.2. Na jaką kwotę wystawiony voucher muszę przyjąć, a jaką kwotę mogę otrzymać w ramach zwrotu?

Ustawa przewiduje stopniowanie w zależności od ceny biletu:

- Do 70 euro musi Pan/i przyjąć voucher.
- Do 250 euro może Pan/i otrzymać voucher na 70 euro, różnicę powyżej tej kwoty otrzyma Pan/i w gotówce (do maksymalnie 180 euro).
- W przypadku kwot przekraczających 250 euro, organizator może ponownie wystawić voucher.

Kilka przykładów w celu zobrazowania tych zasad:

- Cena biletu wynosi 70 euro: otrzymuje Pan/i jedynie voucher o wartości 70 euro.
- Cena biletu wynosi 90 euro: otrzymuje Pan/i voucher o wartości 70 euro. Pozostałą kwotę w wysokości 20 euro może Pan/i uzyskać w gotówce w ramach zwrotu.
- Cena biletu wynosi 250 euro: otrzymuje Pan/i voucher o wartości 70 euro. Pozostałą kwotę w wysokości 180 euro może Pan/i uzyskać w gotówce w ramach zwrotu.
- Cena biletu wynosi 300 euro (lub więcej): otrzymuje Pan/i voucher o wartości 70 euro. Kwotę w wysokości 180 euro może Pan/i uzyskać w gotówce w ramach zwrotu. Pozostałą kwotę w wysokości 50 euro ($300 - 70 - 180 = 50$) organizator może ponownie wypłacić w postaci vouchera.

Realizacja vouchera i jego zbywalność: voucher można przekazać dowolnemu konsumentowi. Voucher można (ale nie trzeba) wykorzystać na inne wydarzenie tego samego organizatora lub na wizytę w instytucji artystycznej lub kulturalnej po jej ponownym otwarciu.

Uwaga: Organizator nie może wyłączyć żadnych imprez z możliwości realizacji vouchera.

Jeżeli voucher nie zostanie zrealizowany do 31.12.2022 r., przysługuje Panu/Pani prawo do natychmiastowej wypłaty jego wysokości. Proszę zwrócić uwagę, że musi Pan/i dochodzić tego prawa

od partnera umowy. Zalecamy poinformowanie partnera umowy na piśmie (listem poleconym), podając numer konta i załączając kopię vouchera.

Za wydanie, wysyłkę lub zrealizowanie vouchera nie mogą być pobierane żadne opłaty.

1.3. Kupiłem kilka biletów na raz. Jakie przepisy znajdują zastosowanie w takiej sytuacji?

Powyższe przepisy obowiązują również w przypadku zakupu kilku biletów lub kart wstępu podczas jednej transakcji zakupu. Na przykład, partner umowy może wystawić voucher na każdy bilet do kwoty 70 euro. To samo dotyczy wydarzeń trwających kilka dni (np. festiwali muzycznych); przykładowo, jeśli bilety zostały zakupione na kilka dni, organizator imprezy może wydać osobny voucher na każdą indywidualną umowę z partnerem wydarzenia.

W przypadku częściowego zaprzestania świadczenia usług oraz w przypadku instytucji artystycznych i kulturalnych, które są zamknięte na pewien odcinek czasu, wartość vouchera może być ograniczona do kwoty podlegającej częściowemu zwrotowi.

1.4. Jakie są zasady, jeżeli kupiłem bilety od pośrednika?

Przepisy te obowiązują również w przypadku, gdy bilety zostały zakupione u pośrednika. Organizator wydaje voucher i musi go przekazać pośrednikowi, który z kolei musi Panu/Pani dany voucher bez zbędnej zwłoki przekazać.

1.5. Jakie są zasady w przypadku odnawialnych abonamentów i karnetów?

Zamiast vouchera można poprosić o zaliczenie danego okresu czy wydarzenia na poczet kolejnego abonamentu czy karnetu.

Uwaga! Operatorzy mają prawo w pierwszym kroku zaoferować voucher na pełną kwotę, jednak ma Pan/i prawo odmówić. Jeśli nie zaakceptuje Pan/i vouchera na pełną kwotę, organizator może wydać Panu/Pani voucher tylko do 70 euro, a pozostałą kwotę może wypłacić w gotówce (maksymalnie do 180 euro).

Zalecamy poinformowanie organizatora już w liście z prośbą o zwrot kosztów biletu, że nie zaakceptuje Pan/i vouchera na pełną kwotę (przykładowy list znajduje się poniżej).

Ustawa ta nie ma zastosowania, jeżeli organizator jest jednostką administracji terytorialnej (państwem, krajem związkowym, gminą) lub osobą prawną z większościami udziałami państwa, kraju związkowego lub gminy lub taką, za którą te jednostki ponoszą odpowiedzialność.

Wskazówka: Proszę skontaktować się z organizatorem na piśmie listem poleconym (proszę zachować kopię pisma i pokwitowanie wysyłki poleconej) i zażądać zwrotu ceny biletu! Ważne! W przypadku cen biletów do 250 euro włącznie: Proszę od razu poinformować organizatora, że nie zgadza się Pan/i na vouchery o wartości przekraczającej 70 euro i zażądać wypłaty różnicy do ceny biletu w gotówce.

Jeśli cena biletu wynosi ponad 250 euro, proszę odmówić przyjęcia voucherów na całkowitą ich kwotę i zażądać zapłaty maksymalnej kwoty ustawowej w wysokości 180 euro.

Do pobrania: [Musterbrief zur Ticketrückerstattung wegen Veranstaltungsabsagen](#)

Uwaga: Należy pamiętać, że przepisy obowiązują również w przypadku, jeżeli teraz zakupi Pan/i kartę wstępu lub bilet. Jeżeli wydarzenie zostanie odwołane w przeciągu 2020 roku, to – w większości przypadków – otrzyma Pan/i tylko voucher!

2. Podróże

Krótkie wypadki na zwiedzanie miast i częściowo urlopy letnie już częściowo zarezerwowane – czego należy przestrzegać przy odwołaniu podróży i stornowaniu.

Podróże i Korona – bezpłatna infolinia ministerstwa wspólnie z VKI (Stowarzyszenie Informacji Konsumentów): 0800 201 211 Poniedziałki – Niedziele w godz. 9:00 do 15:00

2.1. Jakie mam prawa w przypadku, gdy zarezerwowana wycieczka została odwołana przez organizatora?

W przypadku, gdy organizator odwołuje wycieczkę, mają państwo prawo do zażądania zwrotu pieniędzy.

2.2. Czy mogę bezpłatnie stornować zarezerwowaną podróż/wycieczka za cenę zryczałtowaną?

Bezpłatne storno możliwe jest wyłącznie w przypadku, gdy termin rozpoczęcia urlopu i niebezpieczna sytuacja są czasowo bardzo do siebie zbliżone. Jeśli cel podróży nie znajduje się w regionie bezpośrednio zagrożonym przez wirus czy wyjazd na urlop ma nastąpić dopiero za kilka tygodni, mogą państwo chwilowo tylko odczekać i obserwować dalszy rozwój sytuacji.

Jednoznaczne ostrzeżenie Ministerstwa Spraw Zagranicznych przed podróżą uznane byłoby w każdym przypadku jako powód do rezygnacji; aby zrezygnować niekoniecznie musi być ono ogłoszone!

Uwaga: Ministerstwo Spraw Zagranicznych obecnie z silnym naciskiem bardzo doradza, by generalnie nie wybierać się w podróże, które nie są chwilowo konieczne. Wszystkie kraje na całym świecie zakwalifikowane zostały jako „wysokie ryzyko niebezpieczeństwa” (stopień niebezpieczeństwa 4 z 6). Ten niezwykle krok powinien być wystarczającym powodem do bezpłatnego stornowania wycieczki za zryczałtowaną cenę.

Rada: Proszę niezwłocznie nawiązać kontakt z organizatorem wycieczki! Proszę dokładnie obserwować dalszy rozwój. Proszę informować się bezpośrednio na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych o aktualnym stanie ostrzeżeń dotyczących niebezpieczeństwa!

Generalne wskazówki dla osób wyjeżdżających na wycieczki o zryczałtowanej cenie:

Jeśli zarezerwowali państwo wycieczkę o zryczałtowanej cenie (np. kombinacja kilku świadczeń podróży, najczęściej przejazdu i noclegi), mają państwo prawo przed rozpoczęciem podróży do bezpłatnego odstąpienia od umowy zryczałtowanej w przypadku, gdy w miejscu docelowym wycieczki lub jego najbliższej okolicy występują niezwykłe warunki, które powodują znaczne utrudnienia w przeprowadzeniu tej zryczałtowanej wycieczki lub dojazd do miejsca przeznaczenia jest znacząco utrudniony. Niezwykłe okoliczności to na przykład działania wojenne w miejscu docelowym, katastrofy, klęski żywiołowe lub wybuch ciężkiej choroby w miejscu docelowym. Kiedy rzeczywiście występują niezwykle okoliczności musi zostać w każdym przypadku dokładnie sprawdzone na podstawie konkretnych zjawisk i objawów.

Wzór listu: Wzór listu w sprawie rezygnacji zgodnie z przepisem dotyczącym podróży za zryczałtowaną cenę znajduć państwo tutaj.

2.3. Kiedy więc mam stornować?

Na to pytanie nie możemy ryczałtowo odpowiedzieć. Jest to zawsze kwestia konkretnego przypadku.

Bezsporne jest, że bezpłatne storno jest możliwe, gdy dla miejsca mojego urlopu ogłoszone zostało ostrzeżenie przed podróżą. Ponadto na krótko przed wyjazdem (około tygodnia) można bezpłatnie zrezygnować w przypadku, gdy w miejscowości urlopowej lub jej najbliższych okolicach sytuacja jest nadzwyczaj niebezpieczna.

Jeśli nie chcą państwo odczekać do krótkiego czasu przez rozpoczęciem wycieczki, mogą państwo zrezygnować już teraz na własny koszt. Zasada jest prosta: Im wcześniej stornują państwo podróż, tym korzystniejsze są dla państwa koszty storna.

Każdy podróżujący musi ostatecznie sam podjąć decyzję czy rezygnuje z wyjazdu wcześniej (korzystniejsze koszty) czy chce jeszcze odczekać i obserwować jak sytuacja się rozwija

Kto chce jeszcze odczekać może wskutek dalszego rozwoju sytuacji otrzymać możliwość bezpłatnej rezygnacji z podróży. Nie jest jednakże wykluczone, że sytuacja może się rozwinąć na korzyść i stornowanie bezpłatne nie będzie już możliwe.

2.4. Organizator wycieczki chce mi zamiast zwrotu pieniędzy oferować bon lub przebukowanie. Czy muszę zaakceptować tę propozycję?

Nie. Prawo dotyczące podróży zryczałtowanych nie przewiduje w przypadku niebezpieczeństwa w miejscu podróży przebukowania na wycieczkę alternatywną. Również bon zamiast zwrotu pieniędzy jest dopuszczalny wyłącznie w przypadkach, gdy państwo akceptują takie rozwiązanie.

Zarówno osoba wybierająca się na wycieczkę jak i organizator mogą w związku z tym natychmiast rozwiązać umowę wraz ze zwrotem kosztów wycieczki.

Oznacza to, że w przypadku gdy odmawiają państwo przyjęcia bonu lub przebukowania, organizator musi zwrócić wpłaconą kwotę na wycieczkę. Tu znajdują państwo wzór listu.

2.5. Czy mogę bezpłatnie stornować zarezerwowaną indywidualną podróż / wycieczkę indywidualną?

Podróżujący indywidualnie (tzn. konsument zarezerwował oddzielnie tylko hotel lub tylko przelot) mają prawo do bezpłatnego storno z ograniczonymi warunkami, np. jeśli hotel znajduje się w zamkniętej strefie i w związku z tym jest nieosiągalny. Należy w każdym pojedynczym przypadku sprawdzić możliwość odwołania rezerwacji i z reguły oceniać zgodnie z sytuacją prawną i jurysdykcją kraju, w którym znajduje się hotel czy linia lotnicza ma swoją siedzibę.

Jeśli hotel jest osiągalny ale chcą państwo zrezygnować z przyjazdu z uwagi na aktualną sytuację, wówczas muszą państwo sami ponosić koszty rezygnacji z podróży. Mogą państwo wówczas tylko próbować znaleźć wspólnie z organizatorem polubowne rozwiązanie.

2.6. Czy mogę odstąpić bezpłatnie od umowy przy rezerwacji wyłącznie przelotu?

Również przy rezerwacji wyłącznie przelotów mogą państwo bezpłatnie odstąpić od umowy w przypadkach, gdy nie zawiera ona „podstawy handlowej”. Zostało to zgodnie z orzecnictwem założone dla przypadków, gdy rozpoczęcie lub dalszy ciąg podróży dla przeciętnego podróżującego nagle stał się niedopuszczalnie niebezpieczny. Niedopuszczalność ta uprawniająca do bezpłatnej rezygnacji może wynikać wyłącznie z konkretnej niebezpiecznej sytuacji. Jednoznaczne ostrzeżenie przed podróżą przez MSZ może być oceniane jako powód do rezygnacji bez ponoszenia kosztów

storno. Należy jednakże koniecznie nawiązać kontakt z linią lotniczą – niektóre z nich oferują również możliwości bezpłatnego przebukowania.

2.7. Linia lotnicza anuluje mój przelot i chce mi zamiast zwrotu pieniędzy zaoferować bon lub przebukowanie. Czy muszę wyrazić zgodę?

Wiele linii lotniczych oferuje obecnie swoim klientom w przypadku anulowanych przelotów tylko przebukowania lub bony podróże. Linie lotnicze muszą w przypadku skreślonych lotów zwracać kompletną cenę biletu (Artykuł 8 Europejskiego Rozporządzenia o Prawach Klientów Linii Lotniczych).

W przypadkach skreślenia lotów ze względu na pandemię Koronawirusa wystawienie bonu lub przebukowanie lotu zamiast zwrotu kosztów jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy państwo takie rozwiązanie akceptują.

W przypadku, gdy odmawiają państwo zgody na bon czy przebukowanie, przedsiębiorca musi zwrócić kwotę wpłaconą na podróż. Tu znajdują państwo wzór pisma.

2.8. Co jest z moją rezerwacją przelotu gdy jest zakaz wjazdu (jaki panuje obecnie w odniesieniu do Izraela i USA)?

W oparciu o obecny rozwój wydarzeń szanse w przypadku rezerwacji przelotów do Izraela i Stanów Zjednoczonych wyglądają dobrze w kwestii bezpłatnego odstąpienia od umowy.

My zalecamy żeby zawiadomić linię lotniczą o rezygnacji i przyczynach odpowiednio wcześniej przed terminem lotu. Należy argumentować, że „podstawy czynności prawnej” nie są obecnie spełnione i przelot stał się tym samym nieracjonalny i niedopuszczalny.

Uwaga: Jest to w mocy tylko tak długo, dopóki panuje oficjalny zakaz wjazdu. W związku z powyższym należy na bieżąco informować się o aktualnym rozwoju sytuacji.

W jaki sposób kontaktować się z Linią Lotniczą? Można w tym celu wykorzystać wzór listu AK (Izby Pracy). List ten należy wysłać jako polecony do Linii Lotniczej i zachować kopię pisma oraz pokwitowanie wysyłki an przypadek potrzeby udokumentowania. Ponadto zalecamy wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej odnośnej linii lotniczej.

2.9. jak jest z moją rezerwacją przelotu w przypadku, gdy jest ostrzeżenie Ministerstwa Spraw Zagranicznych (jak obecnie np. dla Włoch, Francji)?

Według informacji Ministerstwa Spraw Zagranicznych stopień niebezpieczeństwa dla kilku krajów (jak obecnie np. dla Włoch i Francji, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Holandii i Rosji) wynosi stopień 6 (ostrzeżenie przed podróżą).

My zalecamy żeby zawiadomić linię lotniczą o rezygnacji i przyczynach odpowiednio wcześniej przed terminem lotu. Należy argumentować, że „podstawy czynności prawnej” nie są obecnie spełnione i przelot stał się tym samym nieracjonalny i niedopuszczalny.

Uwaga: Przeloty w późniejszych terminach nie mogą być stornowane bezpłatnie bez istotnych powodów. W związku z powyższym należy na bieżąco informować się o aktualnym rozwoju sytuacji.

W jaki sposób kontaktować się z Linią Lotniczą? Można w tym celu wykorzystać wzór listu AK (Izby Pracy). List ten należy wysłać jako polecony do Linii Lotniczej i zachować kopię pisma oraz pokwitowanie wysyłki an przypadek potrzeby udokumentowania. Ponadto zalecamy wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej odnośnej linii lotniczej lub nawiązanie kontaktu emailiem z linią lotniczą.

2.10. Zarezerwowałam/lem wycieczkę zryczałtowaną, organizator żąda teraz ode mnie wpłaty pozostałej kwoty. Czy muszę zapłacić?

Po pierwsze: Jako zaliczkę organizator może żądać wpłaty maksymalnie 20 % ceny wycieczki. W zasadzie reszty ceny przysługuje organizatorowi najwcześniej 20 dni przed terminem podróży i tylko za przekazaniem przez niego wszystkich dokumentów podróży.

Na skutek kryzysu spowodowanego Koronawirusem branża turystyczna ma poważne kłopoty. Wielu konsumentów obawia się, że pieniędzy, które wpłacili na konto organizatora już (tak szybko) nie odzyskają, nawet w przypadku, gdy mają prawo do bezpłatnego odstąpienia od umowy.

Jeśli organizator wycieczki żąda wpłaty pozostałej kwoty ceny wycieczki, byłoby możliwe jeszcze wpłacenie reszty- w przypadku gdy nie wiadomo jeszcze czy wycieczka dojdzie do skutku (tak zwany zarzut niebezpieczeństwa zgodnie z § 1050 ABGB). Należy powiadomić organizatora, że dotrzymują państwo umowy jeśli sytuacja się poprawi i wycieczka miałaby się odbyć.

Uwaga: Nie dotyczy to rezerwacji online (elektronicznej)! Jeśli rezerwowali państwo u zagranicznego usługodawcy, którego działalność nie jest ukierunkowana na Austrię, wówczas z reguły obowiązuje prawo kraju, w którym organizator ma swoją siedzibę.

Tu znajdą państwo wzór listu z zarzutem niebezpieczeństwa

Rada: W przypadku, gdy ustaliliście państwo z organizatorem wycieczki zapłatę poprzez ściągnięcie z konta lub z karty kredytowej, należy skontaktować się z bankiem lub firmą kart kredytowych i zabronić ściągnięcia pieniędzy z konta, najlepiej zrobić to emailiem i listem poleconym z potwierdzeniem otrzymania (proszę zachować kopię pisma i potwierdzenie otrzymania).

Proszę wziąć pod uwagę, że bezpłatne storno możliwe jest tylko w przypadku, gdy termin rozpoczęcia urlopu i sytuacja niebezpieczeństwa są czasowo bardzo do siebie zbliżone. Oczywiście jasne jest, że w przypadkach ostrzeżenia przed podróżami dla danego miejsca spędzania urlopu na dzień planowanego wyjazdu, możliwe jest bezpłatne storno. Ponadto na krótko (około tygodnia) przed rozpoczęciem wycieczki można bezpłatnie stornować w przypadkach, gdy zagrożenie niebezpieczeństwem w miejscowości urlopowej lub w jej najbliższych okolicach jest wyjątkowo duże.

Oznacza to: Jeżeli chcą państwo bezpłatnie stornować, mogą państwo na początku tylko odczekiwać i obserwować rozwój sytuacji. Jeśli chodzi o opłacenie reszty kosztów wycieczki, mogą państwo, przytaczając wyżej wymienione argumenty, odeprzeć organizatorowi listem poleconym z potwierdzeniem otrzymania (zachować kopię i potwierdzenie) „zarzutem niebezpieczeństwa. Ważne: Dodatkowo poza listem poleconym najlepiej wysłać email do partnera umowy.

2.11. Jestem na urlopie zagranicą, co mam zrobić?

Proszę natychmiast nawiązać kontakt z Ministerstwem Spraw Zagranicznych! Mogą państwo zarejestrować się na ewentualne akcje powrotnego transportu z zagranicy pod adresem:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/auslandsservice/reiseregistrierung/>

Mogą państwo zarejestrować się na lot do Wiednia korzystając z platformy <https://heimflug.austrian.com/>. Przesłanką ku temu jest wcześniejsza rejestracja w Ministerstwie Spraw Zagranicznych.

2.12. Stornuję moją podróż ze względu na pandemię Corona. Jakie koszty ponoszę w takim przypadku?

Jako pierwszy krok w celu wyjaśnienia sytuacji należy skontaktować się z organizatorem, hotelem, Linia lotniczą, itp. czy będą oni żądać zapłaty za storno.

2.13. Czy ubezpieczenie na podróż obejmuje koszty storno, jeśli organizator wycieczki, hotel, linia lotnicza itp. wlicza koszty, ponieważ kompletnie? stornowałem rezerwację (podróż)

Uwaga, w przypadkach oficjalnie ogłoszonej pandemii czy epidemii nie ma ochrony ubezpieczeniowej – ubezpieczyciele podróży wyraźnie to jednomyślnie zaznaczają. Z uwagi na powyższe ubezpieczyciel z reguły nie przejmuje kosztów storna będącego wynikiem rezygnacji/storna z podróży czy poszczególnych usług dotyczących wycieczki.

Ubezpieczyciele mają kilka wyjątków od tej „klausuli pandemii/epidemii”. I tak na przykład niektóre taryfy ubezpieczeniowe z poszerzoną (droższą) ochroną stornowania obejmują również od określonej wartości powody stornowania takie, jak „zagrożenie bezpieczeństwa cielesnego” czy „ostrzeżenia przed podróżą”.

3. Wycieczki szkolne, Tygodnie projektowe & Co

Szkolne wycieczki, tygodnie projektowe &Co zostają odwołane – proszę wziąć poniższe pod uwagę:

3.1. Zarezerwowana wycieczka szkolna za granicę, szkolny kurs narciarski czy tydzień projektów musiały zostać przez szkoły zgodnie z zarządzeniem odwołane. Czy muszę zapłacić storno?

Rodzice lub szkoła mogą bezpłatnie wycofać się – w zależności od tego, kto zawierał umowę – jeśli dla miejscowości, w której ma się odbyć impreza wydane zostało ostrzeżenie przed podróżą przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych (BMEIA) /Ministerstwo do Spraw Europejskich i Międzynarodowych/ – dotyczy to podróży, które mają odbyć się w najbliższym czasie. Aktualne ostrzeżenia przed podróżami znajdują państwo na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

Jeśli nie wydano ostrzeżenia przed podróżą, wówczas sytuacja prawna jest niejasna. Nie ma dotychczas w tej sprawie pewnej jurysdykcji. Jest to również uzależnione od konkretnej treści umowy, czy lub w jakiej wysokości mają być zapłacone koszty storno.

Bliższe informacje mogą państwo otrzymać w Ministerstwie Oświaty, Krajowej Radzie Szkolnej Kraju Federalnego lub Radzie Szkolnej miasta Wiedeń.

4. Prywatne szkoły, przedszkola, centra fitnessu zamknięte

Prywatne szkoły, przedszkola, ośrodki fitnessu są nieczynne - proszę wziąć poniższe pod uwagę:

4.1. Czy mogę żądać zwrotu uiszczonych kosztów w wyniku zamknięcia prywatnego przedszkola czy prywatnej szkoły?

Według naszej oceny można zażądać zwrotu pieniędzy aliquot (częściowej kwoty) w przypadku, gdy przedszkole/szkola zostaje zamknięta i nie oferuje żadnych świadczeń (a więc również i nauki online – przez komputer). Mimo to zaleca się spojrzeć na treść umowy i sprawdzić ogólne warunki handlowe. Być może znajdą tam państwo uregulowania specjalne.

4.2. Mam umowę z centrum fitnessu lecz centrum fitness jest zamknięte. Co mogę zrobić?

Ponieważ centra fitnessu nie wykonują obecnie żadnych usług i świadczeń, nie ma naszym zdaniem obowiązku płacenia za ten okres. Najlepiej byłoby sprawdzenie w ogólnych warunkach handlowych. Niektóre przedsiębiorstwa przewidują dla takich przypadków „zawieszenie umowy”.

4.3. Moje centrum fitnessu oferuje w zamian za trening w centrum zajęcia online. Czy muszę to zaakceptować?

Proszę spojrzeć w zawartą umowę (porozumienie członkowskie) oraz ogólne warunki handlowe przedsiębiorstwa. Uzależnione jest to od tego, jakie ustalenia zostały zawarte w umowie z firmą.

Uwaga: Nie wszystkie ustalenia w Ogólnych Handlowych Warunkach Umowy są prawnie skuteczne. I tak nie wszystkie ryzyka mogą zostać dowolnie przeniesione na państwa. Generalnie obowiązuje: W przypadku niemożności wykonania usługi – jak obecnie ma to miejsce z uwagi na zamknięcie ośrodków fitnessu- nie muszą państwo dokonywać żadnych opłat za okres, którego to dotyczy. W przypadku, gdy ośrodki fitnessu muszą pozostać zamknięte przez dłuższy czas, z reguły nie muszą państwo wówczas wносить opłat za ten okres.

Niektóre centra fitnessu oferują obecnie treningi online. W przypadku, gdy nie były one przewidziane w umowie, wówczas zmiana na treningi online stanowiłaby zmianę umowy. Zasadnicza zmiana umowy nie może nastąpić bez państwa zgody. Oznacza to: w przypadku, gdy na przykład trening na sprzęcie czy udział w kursach w centrum fitnessu stanowią istotne elementy składowe umowy, wówczas nie są państwo zasadniczo zobowiązani do zaakceptowania w zamian treningu online. W przypadku, gdy akceptują państwo takie alternatywne rozwiązania, wówczas nic nie stoi na przeszkodzie żeby zaakceptować tę propozycję przedsiębiorstwa; w ostateczności mogą państwo porozumieć się w kwestii redukcji opłaty na okres zamknięcia.