

Corona

Tüketici olarak haklarınız

İçerik

1. Tiyatro, Konser ve spor etkinlikleri için biletler	2
2. Seyahat	4
3. Okul seyahati, Proje Haftası & Co	8
4. Özel Okullar, Anaokulları, Spor merkezleri kapalı	9

1. Tiyatro, Konser ve spor etkinlikleri için biletler

Konserler, açık hava etkinlikleri, tiyatro, spor etkinlikleri eğer iptal olursa, bunlar geçerlidir:

Dikkat: Kültür-Sanat ve Spor etkinlikleri için yeni yasal düzenleme gerçekleşmiştir! Yasa 13. Mart.2020 tarihinden itibaren iptal olan özel etkinlikler için geçerlidir, fakat eyaletler, ülkeler veya belediye etkinlikleri için geçerli değildir.

Yasa düzenlemesine göre, alınan etkinlik bileti yerine hediye çeki verilebilmektedir.

1.1. Hangi etkinlik bunun için geçerlidir?

- Sanat- veya Kültür örnek olarak: Konser etkinlikleri, Opera sunumları, Tiyatro gösterileri, Film tanıtımları, performanslar;
- Kapanan Kültür- veya Sanat kurumları örnek olarak: Müzeler veya Kültürel anıtlar
- Sporetkinlikleri örnek olarak: profesyonel tenis turnuvaları, Lig futbol maçları, veya hobby sporcular için koşu sporu etkinlikleri.

1.2. Ne kadar miktar da ki hediye çekini kabul etmeliyim veya hangi ücret ödenmeli?

Bu yasa kademe olarak biletin ücretine göre düzenlenmiştir:

- 70 Euro ya kadar, hediye çekini kabul etmelisiniz.
- 250 Euro ya kadar, 70 euro hediye çeki olarak veriliyor, kalanı net olarak ödeniyor. (180 euro ya kadar)
- 250 Euro yu geçen miktarları da yine işletme size hediye çeki olarak verebilir.

Daha belirginleştirmek için bir örnek:

- Bilet ücreti 70 Euro: 70 Euro miktarında bir hediye çeki elde ediyorsunuz.
- Bilet ücreti 90 Euro: 70 Euro'luk hediye çeki alıyorsunuz ve kalan 20 euro size ödeniyor.
- Bilet ücreti 250 Euro: Size 70 Euro'luk hediye çeki veriliyor. Kalan miktar 180 euro size ödeniyor.
- Bilet ücreti 300 Euro (ve daha yüksekse): Size 70 euro'luk hediye çeki veriliyor. 180 euroyu peşin ödeme yaptırabilirsiniz. Kalan 50 euroyu (300 – 70 – 180 =50) yine işletme tarafından hediye çeki verilebilir.

Uyarı: Organizatör hiç bir etkinliği ödememe gibi bir durumunda değildir.

Eğer verilen hediye çeki 31.12.2022 tarihine kadar kullanılmazsa, ücret ne kadar sa ödenmesine hak sahibisinizdir. Yine de bu durumda karşı tarafla anlaşma sağlamalısınız. Bizim size tavsiyemiz, anlaşma sağlamak için yazılı olarak (taahhütlü) hem konto numaranızı hemde hediye çekinin fotokopisini sözleşme sağlayacağınız karşı tarafa bildirmenizdir.

Hediye çekinin gönderimi, düzenlenmesi veya ödenmesi ile ilgili sizden herhangi bir ücret talep edilmemelidir.

1.3. Aynı anda bir kaç tane bilet elde ettim. Bu durumda ne geçerlidir?

Kurallar aynı zamanda bir satış durumunda bir kaç tane bilet veya giriş bileti alanlar için de geçerlidir. Örnek olarak sözleşme ortağı bu durumda her bilet için 70 euroluk hediye çeki düzenleyebilir. Aynıısı bir çok günlerde gerçekleşecek olan etkinlikler için de geçerlidir. (örnek olarak; müzik festivalleri) Organizatör örnek olarak her gerçekleşecek olan gün için ayrı hediye çeki düzenleyebilir.

Kısmen iptal olmuş ve belirli bir süre içinde kapalı olan kültür ve sanat faaliyetlerinde de hediye çekinin değeri alınan biletin miktarına göre sınırlandırılmıştır.

1.4. Biletimi aracı vesilesiyle aldıysam, bu durumda ne geçerlidir?

Eğer biletinizi aracı vesilesiyle aldıysanız, bu düzenleme yine de sizin için de geçerlidir. Organizatör bu durumda hak kazandığınız hediye çekini aracı ya iletecektir. Aracı olan kişi ise hiç kesintisiz doğrudan size iletmelidir.

1.5. Tekrarlayan aboneliklerde ne olur?

Hediye çekinin yerine devam eden aboneliği takip isteyebilme hakkında sahipsiniz.

Dikkat! Organizasyon yetkilileri size tam ücreti hediye çeki olarak sorma iznine sahiptirler, fakat bunu siz reddetebilirsiniz. Eğer tam ödemeli hediye çekine itiraz ederseniz, organizatör size 70 euro hediye çeki verip kalan ücreti ise tam ödeme yapmak durumundadır. (180 euro ya kadar)

Biz şirketlere öncelikle tavsiye ediyoruz ki, bilet geri ödeme şeklinizi nasıl gerçekleştirdiğiniz hakkında bir mektup düzenlemenizdir. (Örnek mektuba burdan ulaşabilirsiniz.)

Kanunların geçerli olmadığı yerler, eğer organizatör belirli bir bölgeden (Eyalet, Ülkeler arası, Belediyeler) veya tüzel kişiler, bir çok yerde mülkiyeti olan eyaletlerde, ülkeler veya belediyelerde veya bunun için yükümlülüğü olan durumlarda ise, yasal düzenleme geçerli değildir.

İpucu: Taahhütlü yazı yazarak iletişime geçiniz. (yazının fotokopisini ve gönderdiğinizde dair taahhütlü makbuzu mutlaka saklayınız!) Organizasyon yetkililerinden biletinizin geri ödenmesini isteyiniz.

Önemli! Eğer 250 Euro yu bilet geçiyorsa: Mutlaka işletmeye bildiriniz 70 euro geçen hediye çekini istemediğinizi ve kalan ücretin peşin olarak ödenmesini istediğinizi bildiriniz.

Eğer Bilet ücreti 250 eurodan fazlaysa, tüm hediye çeki ödenme şekline itiraz edin ve yasal olarak düzenlenmiş olan en az 180 euro olarak ayarlanmış ücretin ödenmesini talep ediniz.

İndirebilirsiniz: [Organizasyon yetkililerine iptal olan etkinlik durumunda biletin geri ödenmesine dair örnek mektubu buradan indirebilirsiniz.](#)

Uyarı: Bu yasal düzenlenmeler eğer giriş bileti veya biletiniz varsa geçerlidir. Eğer 2020 yılında etkinlik iptal olursa büyük bir kısmını hediye çeki olarak alma olasılığı çok yüksektir!

2. Seyahat

Şehir gezileri ve bir çok yaz tatilleri rezervasyon yapılmış olabilir – bu durumda iptal edebilmek için bilmeniz gerekenler:

Seyahat ve Corona – bakanlık tarafından ücretsiz hotline VKİ ile birlikte: 0800201211. Pazartesi – Pazar saat 9 ile 15 arası

2.1. Seyahatimin ajentam tarafından iptal olması durumunda hangi haklara sahibim?

Eğer Seyahat ajentanız seyahatinizi iptal ederse, paranızı geri alma hakkına sahipsiniz.

2.2. Rezervasyon yapılmış paket seyahatler ücretsiz iptal edilebilir mi?

Ücretsiz iptal ancak seyahat tarihi ve tehlike durumu süre olarak birbirine çok yakınsa mümkün. Şayet tatil yeriniz örneğin virüsten doğrudan etkilenmemiş bir yerde ya da tatil bir kaç hafta sonra gerçekleşecek ise, örneğin paskalya bayramında ise, önce biraz bekleyebilirsiniz ve sonraki gelişmeleri takip edebilirsiniz.

Dışişleri bakanlığının açık seyahat uyarısı her halükarda iptal nedeni olarak geçerli olur; İptal için böyle bir neden mutlaka olmak zorunda değildir.

Dikkat: Dışişleri bakanlığının tavsiyesi gerekli olmayan tüm seyahatlerden acilen uzak durulmasıdır. Dünyanın bütün ülkeleri “yüksek güvenlik riski” (Güvenlik riski seviyesi 4 ten 6 ya) çıkarılmış bulunmaktadır. Bu olağandışı adım paket seyahatlerin iptali için yeterli geçerli neden olmalıdır.

Bilgi: Seyahat acentenizle hemen görüşün! Gelişmeleri takip edin. Dışişleri bakanlığının websayfasından güncel durum ile güvenlik uyarılarını takip ediniz!

Genel olarak paket seyahatler için geçerlidir:

Bir paket seyahat rezervasyonu yapmışsanız (örneğin birden fazla seyahat hizmeti içeren, çoğunlukla gecelemenin temini) ve tatil yerinde veya yakınında seyahati önemli ölçüde olumsuz etkileyecek olağandışı koşullar oluşmuşsa, paket seyahat anlaşmanızı iptal etme hakkınız vardır. Olağan dışı koşullar örneğin seyahat yerinde savaş koşulları, doğal afetler ya da ağır bir hastalığın ortaya çıkması demektir.

Olağandışı durumlar sözkonusu olduğunda ama yine de somut koşulların tekil durumlarda değerlendirilmesi gerekir.

[Mektup örneği](#): Paket seyahat yasasına uygun iptal mektubunun örneğini burada bulabilirsiniz.

2.3. Ne zaman iptal etmeliyim?

Bu soruya maalesef genel bir cevap veremeyiz. Her zaman duruma göre değişebilir.

Net olarak, seyahatinizi ücretsiz iptal olması gideceğiniz yerin, gideceğiniz zamana göre hangi uyarılarda bulunduğuyla bağlıdır. Hemen hemen bir hafta öncesinde dahi gideceğiniz seyahati ücretsiz şekilde oranın durumuna ve tehlikeli bir bölgede olup olmadığına göre iptal etmeniz mümkün olabilir. Eğer seyahat zamanına kadar beklemek istemiyorsanız, kendi maliyetinize göre iptal edebilirsiniz. Tabiki ne kadar erken seyahat iptal olursa o kadar uygun iptal ücreti olur.

Her seyahat eden kişi kendi karar vermesi gerekmektedir, seyahatini erken den ve uygun bir şekilde iptaline yada seyahat zamanına kadar da nasıl bir gelişim olacak diye bekleyebilir.

Beklemek isteyen seyahatçiler, ilerde ki gelişim imkanlarına göre yinede seyahatlerini ücretsiz iptal edebilirler. Sadece bir durum farklıdır ki eğer gidilecek yerdeki gerginlikten dolayı iptal edilmek isteniyorsa ücretsiz iptal durumu gerçekleşmeyebilir.

2.4. Seyahat ajentam bana geri ödeme yapmak yerine hediye ceki veya seyahatimi farklı zamana erteleme secenegi sunuyor. Bu durumdan memnun kalmalıyım mı?

Hayır. Paket seyahat kanununa göre tehlikeli olan bölge için her hangi bir tarih degisikligi bulunması ön görülmemektedir. Ayrıca da kupon sunulması da eger ödemenin yerine sunulup sizinle anlaşılmıyorsa olabilir. Hem seyahat eden kisi de ve seyahat ajentası da hemen seyahat anlasmasını, seyahat ücretinin geri ödenmesi için anlasma yapabilirler.

Yani eger kuponu veya seyahatinizin ertelenmesini reddederseniz, işletme size seyahat ücretini geri ödemek zorundadır. [Örnek mektuba](#) burdan bakabilirsiniz.

2.5. Rezervasyonu yapılmış kişisel seyahatimin ücretsiz iptali mümkün mü?

Kişisel seyahat edenler (kişi sadece otel veya uçuş rezervasyonu yaptırmış demektir) sadece sınırlı koşullarda ücretsiz iptal yapabilir, örneğin otel yasaklı bölgede ise ve böylece ulaşamazdır. İptal imkanı her zaman tekil irdelenmesi ve otel veya havayollarının bulunduğu ülkenin yasal durumu ve yargısal durumuna göre değerlendirilmesi gerekir.

Oteliniz ulaşılabilir ise ama siz güncel durumdan dolayı seyahat etmiyorsanız maalesef iptal giderlerini üstlenmeniz gerekir. Bu durumda anlaşma yapılan tarafla masrafların karşılanması üzerinden anlaşmaya çalışabilirsiniz.

2.6. Sade Uçuş rezervasyonu anlasmanı ücretsiz geri çekebilirmiyim?

Beklenmedik durumlar karsısında sade uçuş rezervasyonu sözleşmesinden geri çekildiginiz takdirde, bu durumda „anlaşmanın temeli de“ düşmüş olmaktadır.. Bu neden den dolayı yargıya göre, birden oluşan tehlikeli durumlar karşısında seyahatin gerçekleşmesi veya gidilmesi mantıksız görülmektedir. Ücretsiz iptali haklı kılacak uygunsuzluk ancak somut tehlike durumlarına dayandırılabilir. Dışişlerinin kesin seyahat uyarısı ücretsiz iptal nedeni olarak değerlendirilebilir. Her halükarda seyahat ajentanızla iletişime geçin – bazıları ücretsiz değiştirme hizmeti de sunmaktadır.

2.7. Hava yolu ucusumu iptal eder ve bana geri ödeme yerine kupon veya ileri tarihte ucus sunuyor. Bu durumdan memnun mu olmalıyım?

Bir çok hava yolları iptal olan uçuşlardan dolayı kupon veya seyahat tarihini erteleme gibi olanaklar sunmaktadır. İptal olan uçuşların bilet ücreti hava yolları tarafından karşılanmalıdır. (8 makalesindeki avrupa ucus ziyaret haklarına – düzenlemeye göre)

Corona Virüs- Pandemi den dolayı iptal edilen uçuşlar, kupon veya ucus ertelenmesi olarak sizin onayınız olduğu takdirde mümkün olabilir.

Yani eger kuponu veya uçuş ertelenmesini siz kabul etmezseniz, hava yolları sirketi size seyahat ücretinizi geri ödemek zorundadır. Bu konu ile ilgili [örnek mektuba](#) burdan bakabilirsiniz.

2.8. Eğer seyahat rezervasyonum varsa, gidiş yasağı olan bir ülkeye bu durumda rezervasyonuma ne olacak? (şu anda İsrail'e veya Amerika ya giriş yasağı bulunmaktadır).

Şu anki gelişmelerden dolayı İsrail'e rezervasyonu yapılan uçuşlar konusunda ücretsiz iptal edebilmeniz için şanslar iyi görünüyor.

Uç öncesi hava yollarıyla iptal konusunu açıklığa kavuşturmanızı öneririz. Anlaşma koşullarının ortadan kalktığını ve uçuşun uygunsuz olduğunu söyleyiniz.

Dikkat: Bu sadece seyahat yasağının geçerli olduğu süre için geçerlidir. Gelecekteki uçuşlar kolayca ücretsiz iptal edilemezler. Bu yüzden güncel gelişmeleri sıcakı sıcakına takip ediniz.

Hava yollarıyla nasıl kontağa geçebilirim? [AK mektup örneğini](#) kullanabilirsiniz. Bu mektubu iadeli taahhütlü olarak hava yollarına gönderin ve hem mektubun hem de iadeli taahhüt belgesini kanıt olarak saklayınız! Ayrıca sözkonusu havayollarının sayfasından iletişim formlarını da tavsiye ediyor veya hava yollarına e posta aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

2.9. Uçuş rezervasyonum ne olacak, eğer dışişleri bakanlığı tarafından yolculuk uyarıları varsa? (mesela şu anda olduğu gibi örnek olarak, İtalya veya Fransa)?

Dışişlerinden yapılan açıklamaya göre bu bir çok ülke için geçerlidir (örnek olarak İtalya için ve Fransa, İngiltere, İspanya, Hollanda ve Rusya) için güvenlik seviyesi 6. (Seyahat uyarısı).

Tavsiyemiz, anlaşma iptalini havayollarına uçuş öncesi açıklamanızdır. Anlaşma koşullarının ortadan kalktığını ve uçuşun uygunsuz olduğunu söyleyiniz.

Dikkat: Gelecekteki uçuşlar kolayca ücretsiz iptal edilemezler. Bu yüzden güncel gelişmeleri sıcakı sıcakına takip ediniz.

Hava yollarıyla nasıl kontağa geçebilirim? [AK mektup örneğini](#) kullanabilirsiniz. Bu mektubu iadeli taahhütlü olarak hava yollarına gönderin ve hem mektubun hem de iadeli taahhüt belgesini kanıt olarak saklayınız! Ayrıca sözkonusu havayollarının sayfasından iletişim formlarını da tavsiye ediyoruz veya hava yollarına e posta adresinden de ulaşabilirsiniz.

2.10. Paket seyahat rezervasyonu yaptırdım ve şu anda Seyahat ajentam geri kalan tüm ödemeyi istiyor. Ödemek zorundamıyım?

Öncelikle: Seyahat ajentası ön ödeme olarak sizden 20% ödeme isteme hakkına sahiptir. Diğer kalan ücreti ise seyahatten 20 gün önce ve eğer tüm seyahat bilgileri ve dökümanları hazır ise o zaman isteyebilir.

Corona Virüsü nedeniyle tüm Seyahatler bir türbülansa girmiş bulunmaktadır. Bir çok tüketicinin korkusu, ödedikleri ücretleri, bir o kadar çabuk seyahat ajentaları tarafından iade edilmemesi, hukuki olarak her ne kadar ücretsiz sözleşme iptal olmuş olsa bile.

Seyahat ajentanız şimdi eğer seyahatiniz için geri kalan ödemeyi istiyorsa, ücreti ödmeden geri çekebilirsiniz – eğer tam emin değilseniz, seyahatiniz gerçekleşecek mi (§1052 ABGB kararsızlık paragrafına göre). Ajentanıza sözleşmeye uyduğunuzu fakat seyahat edeceğiniz yerin durumuna göre seyahatinizin gerçekleşip gerçekleşmeyeceğine karar vereceğinizi bildiriniz.

Dikkat: Bu online rezervasyonlar için geçerli değildir! Eğer yabancı ajentalardan rezervasyon yaptırdıysanız, o ülkenin kurallarına göre düzenlenir, Avusturya iş etkinliği ile bire bir olmayabilir.

Burada bu konuyla ilgili [örnek mektup](#) bulabilirsiniz.

Bilgi: Eğer Seyahat ajentanıza kredi kartıyla ödeme yaptıysanız, bankanızla irtibata geçip o rezervasyonu durdurabilirsiniz. Email veya mutlaka rezervasyonunuzun iptal yazısını saklayınız.

Ücretsiz iptal durumu sadece eğer seyahatinizi gerçekleştireceğiniz zaman ile tehlikeli durum çok yakın zamanda ise olabilir. Net olan, ücretsiz iptalin, gideceğiniz yerdeki seyahat uyarılarının gideceğiniz zamana bire bir uymasındır. Ayrıca kısa (hemen hemen 1 hafta önce) seyahatinizden öncede ücretsiz

iptal olabilir, eğer tehlikeli durum seyahat edeceğiniz yerde düzelmediyse ve yakın yerlerde de yüksek durumdaysa.

Bunun anlamı: Eğer seyahatinizi ücretsiz iptal etmek istiyorsanız, öncelikle gelişimleri takip edip bekleyebilirsiniz. Diğer ödemenizi yukarıda bahsettiğimiz gibi „Kararsızlıkdürümünden“ dolayı bir yazı yazarak ve bu yazıyı saklayarak seyahat ajentanıza bildirebilirsiniz. Önemli: Yazdığınız mektubu mutlaka tahaddütlü gönderiniz ve ek olarak ta anlaşma ortağına email yazabilirsiniz.

2.11. Yurtdışında tatildeyim, ne yapabilirim?

Dış işleri bakanlığına ile irtibata geçiniz. Geri alınmak için böylelikle başvuru yapabilirsiniz:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/auslandsservice/reiseregistrierung>

Eğer yurtdışı seyahatiniz yakında ise, yinede burden kayıt olunuz!

Ayrıca platform olan <https://heimflug.austrian.com/> de kayıt olabilirsiniz. Sadece buraya kayıt olmak için yukarıda bulunan dış işleri bakanlığının sayfasına kayıt yaptırmanız gerekmektedir. (yukarıda bulunmaktadır.)

2.12. Seyahatimi Corona-Pandemie den dolayı iptal ettim. Bu durumda hangi ücretleri karsılamalıyım?

Lütfen ilk olarak Seyahat ajentanız, otel veya hava yollarının herhangi bir iptal masrafları alıp almadığını öğrenin.

2.13. Seyahat ajentam eğer ben seyahatimi tamamen iptal edersem otel, hava yolları gibi masraflar çıktığında, seyahat sigortam bu iptal masraflarını karşılayabilir mi?

Hayır, bu durum sigorta korumasının dışındadır, eğer açıklanan Pandemie veya Epidemie bulaşıcı enfeksiyon hastalıkları varsa – seyahat sigortası bunu özdeşleştirmektedir. Sonuc olarak sigorta seyahatin iptali veya ertelenmesinde herhangi bir iptal masrafını karşılamamaktadır.

Bir takım seyahat sigortası yaptıranlar için “Pandemie/Epidemie-özel hükümlülüğü” ayrıcalığı olmaktadır: Örnek olarak bazı sigorta tarifeleri daha genişletilmiş (pahalı) iptal koruması veya iptal sebepleri “sağlık güvencesinin tehlikeye girmesi” veya “seyahat uyarısı” belirli basamaklarla bulunmaktadır.

3. Okul seyahati, Proje Haftası & Co

Okul seyahati, Proje haftası, Co iptal edildi – bunlara dikkat etmeniz gerekmektedir:

3.1. Rezervasyonu yapılan yurt dışı okul seyahati, okul kayak kursu ya da Proje Haftası okul kararıyla iptal edilmesi gerekiyor. İptal ücretini benim mi ödemem gerekir?

Ebeveynler ve okul ücretsiz olarak iptal edebilirler – duruma göre, anlaşmayı kimin yaptığına göre – eğer etkinliğin olacağı yer için dışişleri bakanlığının (BMEİA) seyahat uyarısı varsa – bu yakın tarihteki seyahatler için geçerlidir.

Güncel seyahat uyarılarını dışişleri bakanlığının websayfasında bulabilirsiniz.

Seyahat uyarısı yoksa, yasal durum net değildir. Bu konuda henüz kesin bir yargısal karar yok. Anlaşmanın somut içeriğine de bağlı olarak iptal ücreti ödenip ödenmeyeceği ve ne kadar ödeneceği.

Bilgi: Fedaral Eğitim, Araştırma ve Bilim bakanlığı tarafından verilen sıkıntı fonu Okul etkinliğinin iptal olması durumunda kullanılabilir. Aile, Ebeveynler veya öğrencilere okul etkinliğin iptal olması durumunda ödemenin değiştirilmesi gerekmektedir. Bu durumla ilgili kurum Avusturya Değişim servisi (OeAD) ilgilenmektedir. www.oead.at sayfasından ilgilenen kişiler gerekli evraklara başvuru için alabilirler.

4. Özel Okullar, Anaokulları, Spor merkezleri kapalı

Özel Okullar, Anaokulları, Spor merkezleri kapalı – bunları bilmeniz gerekmektedir:

4.1. Özel Anaokulunun veya Okulun kapanmasıyla ödemiş olduğum ücreti tekrar talep edebilirmiyim?

Bizim tahminimize göre eğer anaokulu veya özel okul her hangi bir çalışmada bulunmuyorsa (örnek olarak okulun sunduğu uzaktan online eğitim gibi), daha önce ödemiş olduğunuz ücreti isteyebilirsiniz. Tabiki gerçekleştirmiş olduğunuz anlaşmaya bir göz atmanızı tavsiye ederiz, orada tüm detaylı kurallar yazılmış bulunmaktadır.

4.2. Spor merkeziyle bir sözleşmem bulunmakta fakat spor merkezi kapalı. Ne yapmalıyım?

Spor merkezi şu an ki zaman içerisinde her hangi bir çalışma sunmadığı için, bizim görüşümüze göre bu zaman içerisinde ki ödeme mecburiyeti gözden geçirilmelidir. Bunun için genel sözleşmeye bakmak gerekir. Bazı işletme yerleri bu durumda “sözleşmenin durdurulmasını – ara verilmesini” sağlayabiliyor.

4.3. Spor merkezim orda yerinde gerçekleşen antrenman ve çalışmalar yerine, online çalışmalar sunuyor. Bunu kabul etmek zorundamıyım?

Sözleşmenize (üyelik kontratınıza) ve ayrıca da genel işletme koşullarına mutlaka bir göz atınız. Spor merkezi ile kontrat üzeri ne anlaşma sağlanıldığına bağlı.

Dikkat: Genel İşletme koşullarında ki yönetmeliklerin hepsi yasal olarak geçerli olmayabilir. Böylelikle tüm riskler istenildiği gibi size zorluklar getiremez. Genel olarak geçerli olan: Eğer hizmet sunumu imkansızsa – şu an ki Spor salonunun kapalı olması durumu gibi – bu zaman içerisinde ödemeye gerek olmaması gerekiyor. Spor salonu uzun zaman kapalı kalmak zorunda ise, kontrat sözleşmenizi feshetmek için imkanınız vardır.

Şu anda bazı Spor merkezleri Online Çalışmalar sunmaktadır. Eğer ilk anlaşmanızda bundan bahsedilmediyse, bu Online Çalışmalar için Kontrat değişikliğidir. Kontrat değişikliği sizin onayınız olmadan yapılmamalıdır. Bu demektir ki, eğer örnek olarak spor aletlerinde çalışma veya spor salonundaki dersler sözleşmenizde esas olan ise, online çalışmayı kabul etmek zorunda değilsiniz. Tabiki işletmenin önerisini kabul etmenizde her hangi bir mazur görülmemektedir; daha uygun bir ödeme ile de anlaşılabilir.