

Koronavírus

Fogyasztóvédelmi kérdések

Tartalom

Színházjegy, koncertjegy vagy sporteseményre jegy.....	2
Utazások	4
Iskolai kirándulások, projekt hetek stb.....	8
A magániskola, óvoda, fitness-center bezárt.	9

1. Színházjegy, koncertjegy vagy sporteseményre jegy

Koncertek, open-air rendezvények, színház, sportesemények stb. lemondva – a következők érvényesek:

Figyelem: Új törvényi szabályozás lépett életbe a művészeti, kulturális és sportrendezvényekre vonatkozóan! A törvény a 2020. március 13-a után lemondott privát rendezvényekre vonatkozik, de nem érvényes a föderációs (szövetségi állami), tartományi és települési önkormányzati rendezvényekre.

A törvényi szabályozás úgy rendelkezik, hogy a jegyárak visszafizetése helyett lehet kiadni utalványt/bónt.

1.1. Milyen eseményeket érint ez?

- Művészeti vagy kulturális események, pl. koncertrendezvények, operaelőadások, színházi előadások, filmvetítések, performanszok;
- Művészeti vagy kulturális intézmények bezárása, pl. múzeumoké, kulturális emlékhelyeké;
- Sportesemények, pl. profi tenisztorna, ligamérkőzések, de a hobby-sportolók számára kiírt fizetős futóesemények is

1.2. Milyen értékig kötelező elfogadni az utalványt / bónt, illetve milyen összeget kötelező kifizetni?

A törvény a jegyár szerinti differenciálást írja elő:

- 70,00 Euro-ig el kell fogadnia az utalványt / bónt,
- 250,00 Euro-ig 70,00 Euro értékben Ön bont kap, az ezen felüli összegre készpénzt kap (max. 180,00 Euro-ig),
- A 250,00 Euro feletti összegekre a vállalkozás ismét bont állíthat ki.

Néhány példa ennek szemléltetésére:

- A jegy ára 70,00 Euro: Ön csak 70,00 Euro értékű bont kap.
- A jegy ára 90,00 Euro: Ön 70,00 Euro értékben bont kap. 20,00 Euro-s összeget kifizettethet.
- A jegy ára 250,00 Euro: Ön 70,00 Euro értékben bont kap. A 180,00 Euro-s maradék összeget kifizettetheti.
- A jegy ára 300,00 Euro (vagy ennél magasabb): Ön 70,00 Euro értékben bont kap. 180,00 Euro-s összeget kifizettethet. A maradék 50,00 Euro-s összeget $(300 - 70 - 180 = 50)$ a vállalkozás ismét kiegészíthati bónnal.

Beváltás és átruházhatóság: A bont átadhatja bármelyik fogyasztónak. Felhasználhatja (de nem kötelező felhasználnia) a bont az újranyitás után a rendezvényszervező más rendezvényére ill. művészeti és kulturális intézményének látogatására is.

Figyelem: A rendezvényszervező azonban nem kötheti ki, hogy mely rendezvényeire nem váltható be a bont.

Amennyiben a bón 2022.12.21-ig nem kerül beváltásra, Ön jogosulttá válik a haladéktalan kifizetésére. Vegye azonban figyelembe, hogy ezt a jogát szerződés szerinti partnerénél kell érvényesítenie. Azt ajánljuk, ezt írásban (ajánlott levélben), a számlaszáma megadásával és a bón másolatának elküldésével közölje szerződéses partnerével.

A bón kiállításért, elküldéséért vagy beváltásáért Önnek nem számolhatnak fel költségeket.

1.3. Több jegyet vásároltam egyszerre. Ilyenkor mi érvényes?

A szabályozás arra is vonatkozik, ha egy vásárlás során több jegyet vagy belépőt vásárolt. Például szerződéses partnere minden jegyre egyenként 70,00 Euro-ig bont állíthat ki. Ugyanez vonatkozik a több napos rendezvényekre (pl. zenei fesztiválokra). A rendezvényszervező pl., amennyiben több napra vásárolt belépőt, minden egyes rendezvényre vonatkozó szerződésre külön bont állíthat ki.

A szolgáltatás részleges kiesése valamint a művészeti és kulturális intézmények időszakos bezárása esetén a bón értéke korlátozódhat a részarányosan visszafizetendő összegre is.

1.4. Mi a szabály akkor, ha a jegyeket közvetítőn keresztül szereztem be?

Ezek a szabályok akkor is érvényesek, ha a jegyeket közvetítőn keresztül szerezte be. A rendezvényszervező bont állít ki, amit kötelezően átad a közvetítőnek, A közvetítő kötelezően, haladéktalanul átadja Önnek a bont.

1.5. Mi a helyzet a ciklikusan ismétlődő bérletekkel?

Bón helyett Ön kérheti a következő időszakra vonatkozó bérletbe való beleszámítást.

Figyelem! A rendezvényszervezők elsősre felajánlhatják a teljes összegre való bón kiállítását is – ezt azonban Önnek jogában áll elutasítani. Ha Ön nem fogadja el a teljes összegre vonatkozó bont, akkor a rendezvényszervező csak 70,00 Euro-s értékhatárig állíthat ki Önnek bont, és Ön kifizetheti a maradék összeget (max. 180,00 Euro értékig).

Azt javasoljuk, hogy a vállalkozással már a jegyár visszafizetésének érvényre juttatását kifejező felszólító levelében közölje, hogy Ön nem fogadja el a teljes jegyár bónban való visszafizetését (mintalevelet ehhez **lent** talál).

Nem alkalmazható a fenti törvény akkor, ha a rendezvényszervező hatósági szerv (a Föderáció, tartományok, helyi önkormányzatok), vagy olyan jogalany, amely a Föderáció, a tartományok vagy a helyi önkormányzatok többségi tulajdonában áll, ill. amelyért ezeket felelősségviselés terheli.

Tipp: Személyesen keresse a kapcsolatot a rendezvényszervezővel, írásban, ajánlott levélben (Őrizze meg a feladóvevényt!), és kérje a jegyár visszafizetését! Fontos! A max. 250,00 Euro értékű jegyárak esetén: Mindjárt közölje a vállalkozással, hogy Ön nem ért egyet a 70,00 Euro feletti jegyár-érték bónnal történő visszafizetésével és ragaszkodik a különbözet készpénzben történő kifizetéséhez.

Amennyiben a jegy ára 250,00 Euro-nál magasabb, utasítsa el a teljes egészében bónokkal történő visszafizetést, és ragaszkodjon a törvényben előírt maximális összeg, a 180,00 Euro készpénzben történő visszafizetéséhez.

Letöltés: [Mintalevél a rendezvények lemondása miatti jegyár-visszafizetéshez](#)

Figyelem: Ügyeljen arra, hogy ez a szabályozás akkor is érvényes, ha most vásárol belépőjegyet vagy egyéb jegyet. Ha a rendezvényt a 2020-as évben lemondanák, Ön – legnagyobb részt – csak bont kapna!

2. Utazások

Városnéző utak, részben nyaralások is már le lettek foglalva – mire kell ügyelni az utazások lemondásánál és törlésénél:

Utazás és korona – a minisztérium és a Fogyasztóvédelmi Egyesület (VKI) közös, ingyenes hotline-vonala: 0800 201 211 hétfőtől vasárnapig, 9:00 - 15.00 óra közt.

2.1. Mik a jogaim, ha a rendezvényszervező mondja le az utazást?

Amennyiben az utazásszervező mondja le az utazást, Ön jogosult arra, hogy visszakapja a pénzét.

2.2. Sztornírozható költségmentesen a már lefoglalt utazási csomag?

A sztornírozás költségmentesen csak akkor lehetséges, ha a nyaralás megkezdése és a veszélyhelyzet időben szorosan egymáshoz közel esik. Ha az utazás célpontja például nem közvetlenül a vírus által érintett krízisrégióban fekszik, vagy a szabadság csak néhány hét múlva kezdődik meg, akkor először türelmesen várakozni kell, és a további fejleményeket figyelemmel kell kísérni.

A Külügyminisztérium egyértelmű utazási figyelmeztetése minden esetben lemondásra ad okot; viszont ahhoz, hogy visszalépünk, ennek nem kell feltétlenül fennállnia!

Figyelem: Aktuálisan azt javasolja a Külügyminisztérium, hogy minden nem feltétlenül szükséges utazástól általánosságban tekintsenek el. Világszerte minden ország „magas biztonsági kockázatú” (4-es és 6-os biztonsági fokozat) kategóriába került. Ez a rendkívüli lépés egy utazási csomag esetében elegendő okot jelent a költségmentes sztornírozásra.

Tipp: Haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az utazásszervezővel! Kísérje figyelemmel a további fejleményeket pontosan. Tájékozódjon a Külügyminisztérium honlapján a biztonsági figyelmeztetések aktuális állapotával kapcsolatban!

Általánosan érvényes az utazási csomaggal utazókra:

Amennyiben utazási csomagot foglalt (pl. több utazási szolgáltatás kombinációját, többnyire szállítást és elhelyezést), joga van az utazás megkezdése előtt az utazási csomagra vonatkozó szerződéstől költségmentesen visszalépni, ha a nyaralóhelyen vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli állapotok lépnek fel, amelyek az utazási csomag igénybevételét vagy az odautazást jelentősen befolyásolják. Rendkívüli állapotnak számít az utazás célterületén pl. a hadicselekmények, természeti katasztrófák, vagy egy súlyos betegség kitörése. Hogy mikor áll fenn rendkívüli állapot, az az egyedi eset konkrét körülményeinek felülvizsgálata alapján kerül megítélésre.

Mintalevél: az utazási csomagra vonatkozó törvény szerinti visszalépéshez [itt](#) talál mintalevelet.

2.3. Tehát mikor sztornírozom az utazást?

Ezt a kérdést sajnos nem tudjuk általánosságban megválaszolni. Mindig attól függ, hogy a konkrét, egyéni esetben milyen körülmények állnak fenn.

Világos, hogy a költségek felmerülése nélküli sztornírozás akkor lehetséges, ha az Ön nyaralási helyszínére vonatkozó utazási figyelmeztetés áll fenn az elutazás napján. Ezen kívül röviddel az utazás megkezdése előtt (kb. 1 héttel) lehet költségmentesen sztornírozni, abban az esetben, ha a veszély a nyaralás helyszínén vagy annak közvetlen környezetében rendkívül magas fokú.

Amennyiben nem szeretne várni egészen az utazás megkezdése előtti rövid időszakig, most saját költségére sztorírozhat. Alapvetően érvényes: Minél hamarabb sztoríroznak egy utazást, annál kedvezőbb mértékűek a sztorírozás költségei.

Végül is minden utasnak magának kell eldöntenie, hogy már korai időpontban (kis költséggel) sztorírozza az utat, vagy kivárja, hogyan alakul a helyzet.

Annak, aki kivár, a későbbi fejlemények alapján lehet, hogy lehetővé válik az ingyenes sztorírozás. Azonban nem zárható ki, hogy a helyzet későbbi időpontban történő esetleges enyhülése miatt az ingyenes sztorírozás lehetősége nem áll majd már fenn.

2.4. Az utazásszervező a visszafizetés helyett egy kupont vagy egy átfoglalást akar felkínálni nekem. Bele kell ebbe törődnöm?

Nem. Az általános utazási törvény a nyaralás helyszínén jelentkező veszélyhelyzet esetére nem irányoz elő alternatív utazásra történő átfoglalást. A kupon kiállítása a visszafizetés helyett csak akkor engedélyezett, ha Ön beleegyezik ebbe a megoldásba. Ezért mind az utas, mind az utazásszervező azonnal érvényesítheti a szerződés megszüntetését, beleértve az utazás árának visszafizetését.

Amennyiben tehát Ön visszautasítja a kupont vagy az átfoglalást, a vállalkozásnak vissza kell fizetnie az Ön részére az utazás árát. Mintalevelet erre [itt](#) talál.

2.5. Sztorírozhatom ingyenesen a már lefoglalt egyéni utazást?

Egyéni utazásnál (ez azt jelenti, hogy csak egy hotelt vagy egy repülőutat foglalt külön) korlátozott feltételek mellett van joga költségmentesen sztorírozni, pl., ha a hotel lezárt területen fekszik és így ezáltal nem megközelíthető. A sztorírozás lehetőségét mindig az adott esetre vonatkozóan kell elbírálni, és rendszerint annak az országnak a jogállása és törvénykezése alapján kell megítélni, amelyikben a hotel vagy a légitársaság székhelye van.

Ha azonban, bár megközelíthető a hotel, de az aktuális szituáció miatt nem akar odautazni, akkor sajnos a sztorírozási költségek Önt terhelik. Ebben az esetben még megpróbálhat megállapodni a szerződéses partnerével egy méltányossági megoldásban.

2.6. Egy sima repülőjárat-foglalásnál visszaléphetek ingyen a szerződéstől?

Adott esetben sima repülőjárat foglalás esetén is ingyen visszaléphet a szerződéstől, ha a „jogügylet alapjától” esik el. Az igazságszolgáltatás szerint ezt akkor fogadják el, ha az utazás megkezdése, illetve folytatása egy átlagos utazónál hirtelen nem elvárhatóvá, veszélyessé válik. A költségmentes visszalépésre jogosító „nem elvárhatóság” csak konkrét veszélyhelyzet esetén lehetséges. A Külügyi Hivataltól származó egyértelmű utazási figyelmeztetés költségmentes sztorírozási oknak számít. Mindenesetre vegye fel a kapcsolatot a légitársasággal – néhány légitársaság ingyenes átfoglalási lehetőséget is felajánl.

2.7. A repülőársaság törli a repülőutat visszafizetés helyett egy kupont vagy egy átfoglalást akar felkínálni nekem. Bele kell ebbe törődnöm?

Sok repülőársaság az utasainak a járat törlése esetén csak átfoglalást vagy utazási kupont kínál fel. A repülőársaságoknak törölt járatok esetén a teljes jegyárát vissza kell téríteniük (Az Európai Légi Utasokról Szóló Rendelet 8. cikkelye)

Ha repülőjársat a korona-pandémia miatt törölnek, akkor a visszafizetés helyett kupon kiállítása vagy átfoglalás csak akkor engedélyezett, ha Ön beleegyezik ebbe a megoldásba.

Amennyiben tehát Ön elutasítja a kupon kiállítását vagy az átfoglalást, akkor a vállalkozásnak vissza kell fizetnie az Ön részére az utazás árát. Mintalevelet erre [itt](#) talál.

2.8. Mi a helyzet a repülőjegy-foglalással, ha beutazási tilalom van érvényben (mint jelenleg Izraelbe ill. az USA-ba)?

A jelenlegi fejlemények alapján az Izraelbe és USA-ba történő repülőjegy-foglalásoknál jók az esélyek arra, hogy költségmentesen visszaléphessen a szerződéstől.

Javasoljuk, hogy a szerződéstől való elállását a légitársasággal időben, az elutazás előtt tisztázza. Érveljen azzal, hogy a „jogügylet alapjától” elesett és a repülőút megkezdése már nem elvárható.

Figyelem: Ez csak addig érvényes, amíg egy fennálló beutazási tilalom van érvényben. Távolabbi jövőbeli repülőutakat nem lehet minden további nélkül ingyenesen sztorinózni. Ezért folyamatosan tájékozódjon az aktuális fejleményekről.

Hogyan vegyem fel a kapcsolatot a légitársasággal? Használhatja az [AK mintalevelet](#). Küldje ezt el ajánlott levélként a légitársaságnak, és bizonyítéknak őrizze meg a levél másolatát és a feladószelvényt! Ezen kívül ajánljuk Önnek, hogy töltsse ki az adott légitársaság honlapján a kapcsolattartási adatlapot, vagy e-mail-ben keresse meg a légitársaságot.

2.9. Mi a helyzet akkor, ha olyan foglalásom van, amelyre a Külügyminisztérium utazási figyelmeztetést adott ki (mint pl. jelenleg Olaszországra, Franciaországra)?

A külügyminisztérium tájékoztatása szerint több országra (mint jelenleg pl. Olaszországra, Franciaországra, Nagy-Britanniára, Spanyolországra, Hollandiára és Oroszországra) a 6-os biztonsági fokozat érvényes (utazási figyelmeztetés).

Javasoljuk, hogy a szerződéstől való elállását a légitársasággal időben, az elutazás előtt tisztázza. Érveljen azzal, hogy a „jogügylet alapjától” elesett és a repülőút megkezdése nem elvárhatóvá vált.

Figyelem: A távolabbi jövőre vonatkozó repülőutakat nem lehet minden további nélkül ingyenesen sztorinózni. Ezért folyamatosan tájékozódjon az aktuális fejleményekről.

Hogyan vegyem fel a kapcsolatot a légitársasággal? Használhatja az [AK mintalevelet](#). Küldje ezt el ajánlott levélként a légitársaságnak és őrizze meg bizonyítékként a levél másolatát és a feladószelvényt! Ezen kívül ajánljuk Önnek, hogy töltsse ki az adott légitársaság honlapján a kapcsolattartási adatlapot, ill. keresse meg e-mail-ben a légitársaságot.

2.10. Utazási csomagot foglaltam, és az utazásszervező a fennmaradó összeg kifizetését követeli. Fizetnem kell?

Előzetesen: előlegként az utazásszervező a teljes ár legfeljebb 20 százalékát kérheti. Alapvetően az utazásszervezőnek a fennmaradó összeg kifizetése legkorábban 20 nappal az utazás kezdete előtt és csak az utazási dokumentumok átadása ellenében jár.

A koronavírus helyzet miatt az utazási irodák súlyos helyzetbe kerültek. Sok vásárló tart tőle, hogy azokat az összegeket, amelyeket már kifizettek az utazásszervezőnek, nem vagy nem egyhamar kapják vissza, akkor sem, ha joguk van a szerződéstől költségmentesen visszalépni.

Ha az utazásszervezője az utazás fennmaradó összegének kifizetését kéri most, az egyik lehetőség a fizetéskésőbbre halasztása – ha még nem biztos, hogy az utazás megvalósul (ügynevezett bizonytalansági védelem § 1052 ABGB). Közölje az utazásszervezőjével, hogy fenntartja a szerződést, ha a helyzet megállapodik és az utazás megvalósul.

Figyelem: Ez nem érvényes minden online-foglalásnál! Ha külföldi szolgáltatónál foglalt, akinek az üzleti tevékenysége nem Ausztriára irányul, akkor legtöbbször annak az államnak a jogrendje érvényesül, ahol a szolgáltató székhelye van.

Itt talál [mintalevelet a bizonytalansági védelemre](#).

Tipp: Ha az utazásszervezővel banki vagy hitelkártyás levonással történő fizetésben állapodtak meg, akkor egyidejűleg lépjen kapcsolatba a bankjával vagy a hitelkártyatársasággal és tiltsa le a kifizetést, a legjobb esetben emailen és ajánlott levélben kézbesítési igazolással (őrizze meg a levél másolatát és a kézbesítési igazolást.) Vegye figyelembe, hogy ingyenes sztorzírozás csak akkor lehetséges, ha a nyaralás megkezdése és a veszélyhelyzet időben egymáshoz közel esnek. Természetesen lehetséges az ingyenes sztorzírozás, ha utazási figyelmeztetés van érvényben az úticél tekintetében a tervezett indulási napon. Ezenkívül röviddel (kb. egy héttel) az utazás megkezdése előtt ingyenesen lemondható az út, ha a veszélyhelyzet a nyaralás helyszínén vagy annak közvetlen közelében kiemelkedően magas.

Ez a következőt jelenti: ha ingyenes lemondást szeretne, akkor egyelőre várnia kell és figyelemmel követni a fejleményeket. A fennmaradó összeg tekintetében a fenti érvekkel ajánlott és kézbesítési igazolásos levélben (őrizze meg a levél másolatát és a kézbesítési igazolást) jelezze a cégnek a bizonytalansági védelem érvényesítését. Fontos: az ajánlott levél mellett emailt is írjon a szerződéses partnerének.

2.11. Külföldön nyaralok, mit tehetek?

Vegye fel azonnal a kapcsolatot a Külügyminisztériummal. A következő linken regisztrálhatja magát egy esetleges hazahozatali akcióra:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/auslandsservice/reiseregistrierung/>

A <https://heimflug.austrian.com/> platformon keresztül regisztrálhat egy repülőútra Bécsbe. Ennek feltétele, hogy előtte regisztrált a Külügyminisztérium honlapján (lásd fent).

2.12. A korona-pandémia miatt sztorzírozom az utazásomat. Milyen költségeket kell emiatt viselnem?

Kérjük, első lépésben azt tisztázza, hogy az utazásszervező, a hotel, a légitársaság stb. egyáltalán számít-e fel sztorzírozási költségeket!

2.13. Kifizeti az utazási biztosításom a keletkezett sztorzó-költségeket, amennyiben az utazásszervező, a hotel, a légitársaság költségeket számol fel azért, mert a foglalásokat (az utazást) teljes egészében sztorzíroztam?

Figyelem, nem áll fenn biztosítási védelem akkor, ha hivatalosan kihirdetett pandémiáról vagy járványról van szó – erre minden utazásbiztosító egybehangzóan figyelmeztet. Ezért a biztosító általában nem vállal át olyan költségeket, amelyek egy utazás vagy egyes utazási szolgáltatások lemondásából/sztorzírozásából keletkeznek.

Azonban van néhány – kis számú – kivétel ez alól a pandémia/járvány-záradék alól egyes utazási biztosítóknál: Igy pl. néhány bővített, (drága) sztorzó-védelemmel ellátott biztosítási tarifa olyan sztorzírozási indokot is tartalmaz, mint a „testi biztonság veszélyeztetése” vagy „utazási figyelmeztetés”, bizonyos fokozattól felfelé.

3. Iskolai kirándulások, projekt hetek stb.

Az iskolai kirándulásokat, projektheteket lemondják – erre ügyeljen:

3.1. **A lefoglalt külföldi iskolai kirándulást, az iskolai sítanfolyamot vagy projekt heteket most az iskolai rendelet alapján le kellett mondani. Sztornó költségeket most kell fizetnem?**

A szülők vagy iskolák költségmentesen tudják lemondani – attól függően, hogy ki kötötte a szerződést – abban az esetben, ha az adott rendezvény helyszínére a Külügyminisztérium (BMEIA) utazási figyelmeztetést adott ki – ez közelgő utazásokra érvényes. Az aktuális utazási figyelmeztetéseket a [Külügyminisztérium honlapján](#) találja.

Ha nincs utazási figyelmeztetés kiadva, a jogi helyzet tisztázatlan. Erre vonatkozóan még nincs kialakult judikatúra. Hogy kell-e, valamint milyen nagyságrendben kell sztornó költséget fizetni, az függ a szerződés konkrét tartalmától is.

Tipp: A képzési, tudományos és kutatási szövetségi miniszter ún. „súlyossági esetek alapját” (Härtefallfonds) az iskolai rendezvények sztornórozására kívánják felhasználni. A szülők vagy szülői jogokat gyakorlók, ill. a diákok költségeit kívánják megtéríteni, ha bizonyos iskolai rendezvények lemondásra kerülnek. Ennek szervezésében és lebonyolításában az Osztrák Csereszolgálat (Österreichischer Austauschdienst /OeAD/) az illetékes. A <https://oead.at/> link alatt április 20-tól megtalálható lesz egy link, amelyen keresztül az érintettek hozzájuthatnak a kérvényezési dokumentumokhoz. A kérvényeket április 27-től, hétfőtől lehet a kérvényezési web-oldalon.

4. A magániskola, óvoda, fitness-center bezárt.

Magániskolák, -óvodák vagy a fitness-központok bezártak – erre ügyeljen:

4.1. **Visszakövetelhetem-e a magánóvoda vagy magániskola bezárása miatt a már kifizetett költségeket?**

Megítélésünk szerint a pénzt részarányosan visszakövetelheti, ha az óvoda/iskola bezár és már nem kínál szolgáltatást (tehát Online-oktatást sem). De ajánlatos beletekinteni a szerződésébe és az Általános Szerződési Feltételekbe. Esetlegesen azokban található speciális szabályozás.

4.2. **Szerződésem van egy fitness-centerrel, az azonban bezárt. Mit tehetek?**

Miután a fitness-centerek jelenleg nem nyújtanak szolgáltatást, nézetünk szerint az érintett időszakra az ügyfelek mentesülnek a fizetési kötelezettség alól. Itt is érdemes áttekinteni az Általános Szerződési Feltételeket. Néhány vállalkozás ilyen esetben a „szerződés szüneteltetéséről” rendelkezik.

4.3. **A fitness-stúdióm a helybeni edzések helyett online-gyakorlatokat kínál. El kell fogadnom?**

Vessen egy pillantást a szerződésébe (tagsági megállapodás) és a cég Általános Üzleti Feltételek dokumentumába is. Attól függ, hogy miben állapodtak meg a szerződésben a fitness-stúdió üzemeltetőjével.

Figyelem: Az Általános Üzleti Feltételek nem minden pontja érvényes. Nem terhelhető minden kockázat csak úgy a vevőre. Általánosságban érvényes: ha a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik – mint jelenleg a fitness-stúdiók bezárása okán – nem kell fizetni az érintett időszakban. Ha a fitness-stúdiók hosszabb ideig zárva kell, hogy maradjanak, akkor többnyire lehetősége van a szerződéses viszony felmondására.

Jelenleg egyes fitness-stúdiók online gyakorlatokat kínálnak. Amennyiben ezek nem voltak betervezve már a szerződés megkötésekor, akkor az online-gyakorlatokra való áttérés a szerződés módosítását jelenti. A szerződés jelentős módosítása nem történhet az Ön beleegyezése nélkül. Ez azt jelenti, hogyha például az eszközökkel való edzés vagy a fitness-stúdióban tartott kurzusok látogatása fontos elemei a szerződésnek, alapvetően nem köteles elfogadnia pótlásként az online-gyakorlatokat. Ha azonban megfelel Önnek az alternatív ajánlat, természetesen semmi sem szól ellene, hogy elfogadja a cég javaslatát; mindenesetre megállapodhatnak egy alacsonyabb bérleti díjban a zárás időszakára.